BANK SPÓŁDZIELCZY
w ŁOMAZACH

# Aplikacja mobilna
# Nasz Bank

## Przewodnik Użytkownika
## Klient Indywidualny

**system operacyjny iOS**

**wersja dokumentu 3.80**

**do wersji aplikacji 2.9.0**

# Spis treści

Wstęp ....5
Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank ....6
Bezpieczeństwo ....7
Polityka prywatności ....8
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank ....9
Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank ....10
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera ....11
QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku ....14
Aktywacja Aplikacji na telefonie ....15
Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank ....18
Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej ....19
Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji ....20
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank ....21
Dodanie profilu do aplikacji ....22
Opcje dostępne na dole ekranu startowego ....23
Pulpit ....24
Powiadomienia ....26
Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną ....27
Twój profil ....28
Autoryzacja mobilna ....29
Aktywacja autoryzacji mobilnej ....30
Zlecenie autoryzacyjne ....31
Wiadomości ....32
Ustawienia – Bezpieczeństwo ....33
Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej ....34
Zmień e-PIN ....35
Logowanie biometryczne ....36
Kanały dostępu ....37
Ustawienia – Aplikacja mobilna ....38
Personalizacja aplikacji ....39
Rachunek główny ....40
Powiadomienia push ....41
Usuń profil ....42
Ustawienia – Płatności ....43

Ustawienia – Inne – Zgody ....44
Informacje ....45
Przelewy jednorazowe ....46
Przelew dowolny ....48
Sm@rt wypłata ....50
Doładowanie telefonu ....51
Przelew QR ....52
Przelewy oczekujące ....53
Zlecenia ....54
Doładowania zdefiniowane ....55
Koszyk przelewów ....56
Koszyk przelewów – realizacja przelewów ....57
Odbiorcy ....58
Przelew ....59
smartKARTA ....61
Aktywacja smartKARTA ....62
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie ....63
Szybka wypłata z bankomatu ....64
Wpłata na mój rachunek ....65
Wpłata na wybrany rachunek ....66
Płatności BLIK ....68
Aktywacja BLIK ....69
Kod BLIK ....70
Aktywacja przelew na telefon BLIK ....71
Płatność BLIK ....72
Przelew na telefon ....73
Przelew na telefon – BLIK ....74
Historia ....75
Historia operacji – filtr ....76
Historia operacji – szczegóły operacji ....77
Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji ....78
Finanse – rachunki ....79
Rachunki – lista ....80
Rachunki – wyciągi ....81
Rachunki – limity transakcji i blokady środków ....82
Rachunki – utwórz kod QR ....83
Finanse – lokaty ....84

Otwórz lokatę ....85
Lokata na określoną ilość dni ....86
Zamknij lokatę ....87
Dopłać do lokaty ....88
Finanse – kredyty ....89
Finanse – karty ....90
Karty (Zrzeszenie BPS) ....91
Zamawianie karty ....91
Ustawienia 3DS ....93
Szczegóły karty ....94
Aktywacja karty ....95
Odkrywanie danych poufnych ....96
Blokowanie karty ....97
Odblokowanie karty ....98
Dyspozycja zmiany limitu karty ....99
Zastrzeganie karty ....100
Zmiana PIN do karty ....101
Wyłączenie transakcji paskiem magnetycznym ....102
Płatności mobilne ....103
Metoda doręczenia karty ....104
Często zadawane pytania i odpowiedzi ....105

# Wstęp

Aplikacja mobilna Nasz Bank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Zacznij od zapoznania się ze wszystkimi stronami Przewodnika a następnie pobierz i zainstaluj Aplikację mobilną Nasz Bank na urządzeniu mobilnym.

# Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank

## App Store - system operacyjny iOS

Pobierz z App Store

**1.** Otwórz App Store i wyszukaj **Nasz Bank;**

**2.** Wybierz opcję **Zainstaluj;**

**3**. Uruchom aplikację wybierając opcję **Otwórz** lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Nasz Bank w menu telefonu.

# Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- **e-PIN** – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej Nasz Bank;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne –** odcisk palca, Face ID.

**Ważne:**

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania do Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla Ciebie – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj**;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej Nasz Bank po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Nasz Bank,
- zwróć szczególną uwagę na komunikaty autoryzacyjne w Twojej aplikacji np. podczas mobilnej autoryzacji operacji polegającej na dodaniu nowego urządzenia mobilnego pojawi się komunikat: *Jeżeli ktoś Cię prosi o aktywację zdalnie, nie rób tego. W razie jakichkolwiek wątpliwości skontaktuj się z bankiem;*
- podczas aktywacji autoryzacji mobilnej na urządzeniu mobilnym konieczne jest potwierdzenie otrzymanym kodem z wiadomości SMS;
- mobilna autoryzacja może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń;
- płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją. Bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.

# Polityka prywatności

Aktualną Politykę prywatności znajdziesz w menu **Twój profil → Informacje → Kontakt** oraz na stronie Twojego banku.

# Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aplikacja mobilna Nasz Bank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja mobilna łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet. Aplikacja mobilna działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym iOS od wersji 7.0.

Zalecana jest zmiana ustawień systemu operacyjnego telefonu: *Ustawienia* → *Aplikacje* → *Nasz Bank* → *Aplikacje na wierzchu* → opcja powinna być włączona. Brak włączenia tej opcji może skutkować niepełnym działaniem aplikacji. Niektóre urządzenia z mniejszą ilością pamięci nie pozwolą na włączenie tej opcji.

**Dzięki Aplikacji mobilnej Nasz Bank zyskujesz:**

- **mobilność –** możliwość korzystania z konta bankowego na urządzeniach mobilnych (smartfony, tablety);
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygodę –** przyjazne narzędzie do kontroli środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

# Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aby korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank połącz ją ze swoim serwisem bankowości internetowej. Po zaakceptowaniu oświadczenia, aktywację wykonaj wybierając jeden z poniższych sposobów:

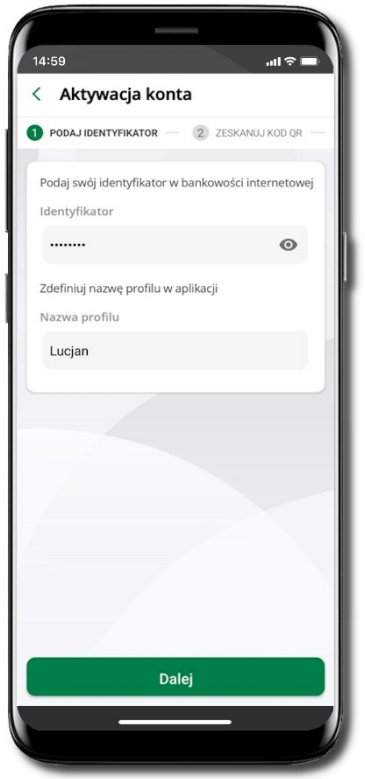
**1. Aktywuj przy użyciu komputera**
**2. Aktywuj na telefonie**

Na innym urządzeniu (np. komputer) zaloguj się do bankowości elektronicznej poprzez stronę internetową i dodaj nowe urządzenie mobilne.

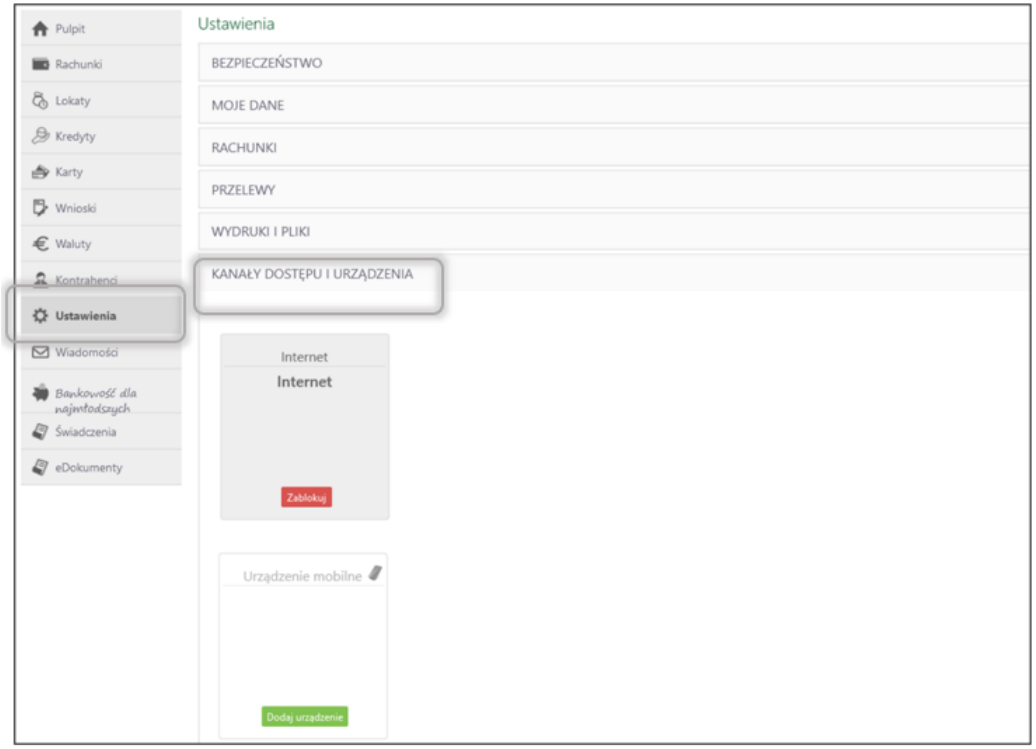
Na danym urządzeniu mobilnym (np. telefon) zaloguj się do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne.

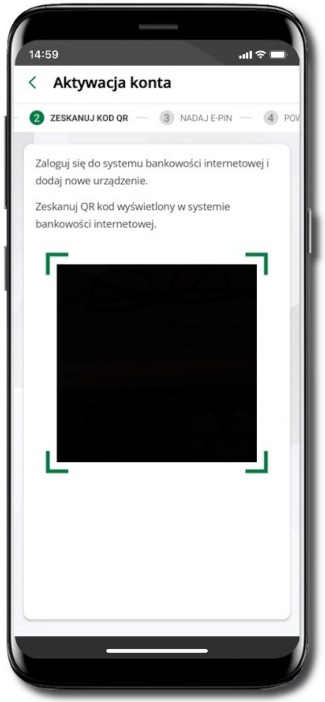
# Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera

Potwierdź swoje oświadczenie
i wybierz opcję
**Aktywuj przy użyciu komputera**




Wpisz **identyfikator** bankowości
internetowej.
Zdefiniuj nazwę profilu
w aplikacji i kliknij **Dalej.**

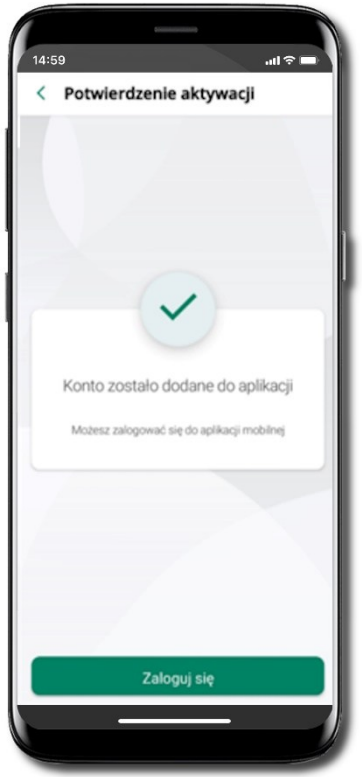



Zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne.

W bankowości internetowej wejdź w opcję: USTAWIENIA → KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA →URZĄDZENIE MOBILNE → **Dodaj urządzenie** → podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin, kliknij **Dalej**, zautoryzuj operację, **ZATWIERDŹ**. Wyświetlony zostanie QR kod.

**Zeskanuj QR kod**, który został wyświetlony po dodaniu urządzenia mobilnego w bankowości internetowej.




Nadaj i potwierdź **kod e-PIN do aplikacji** i kliknij **Dalej**

**Zapamiętaj kod e-PIN, jest on ważny. Przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i potwierdzasz operacje. Pamiętaj, kod e-PIN do logowania przeznaczony jest tylko dla ciebie – nie udostępniaj go innej osobie.**

**Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji.**

**Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?**

**Kod e-PIN jest znany tylko Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.**

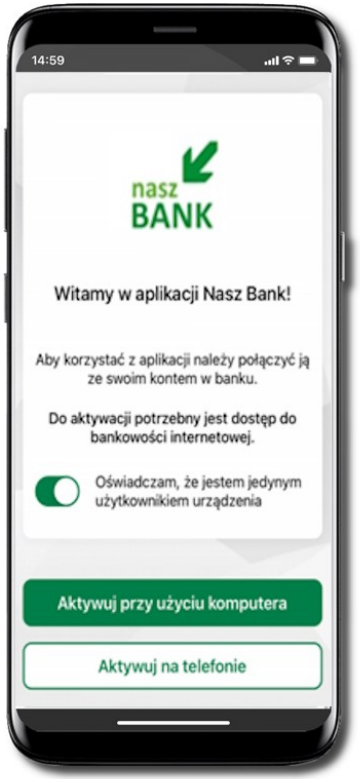
Proces aktywacji zakończył się pomyślnie.

**Możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank**.

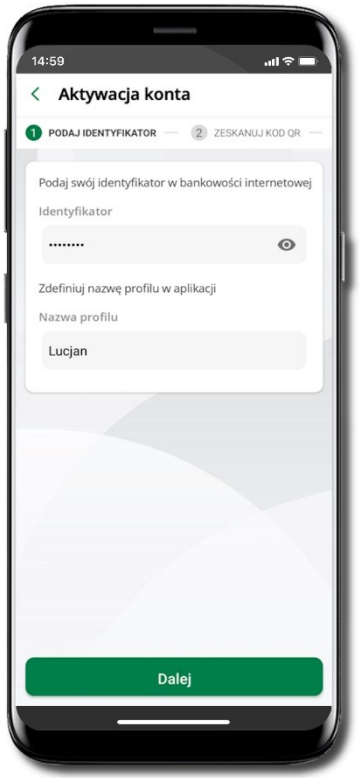
**Zaloguj** się do aplikacji.

# QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku

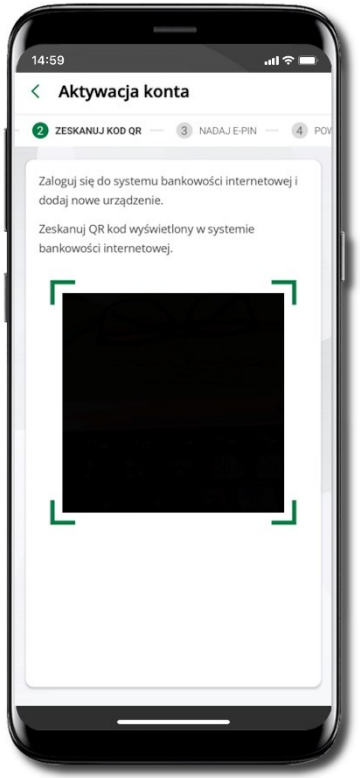
W placówce banku pracownik może wygenerować z systemu QR kod do aktywacji Twojej aplikacji.




Potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **Aktywuj przy użyciu komputera**.



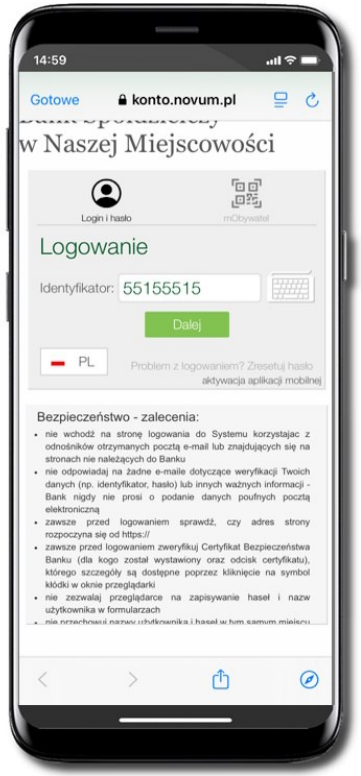

Wpisz **identyfikator** bankowości internetowej.
Zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i kliknij **Dalej**.




**Zeskanuj QR kod** – wygenerowany przez pracownika Twojego banku.
Dalsze kroki aktywacji aplikacji są analogiczne jak przy aktywacji przez komputer.

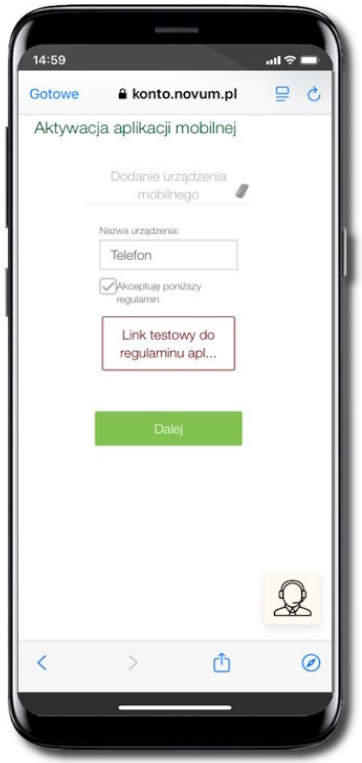
# Aktywacja Aplikacji na telefonie

Potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **Aktywuj na telefonie**.



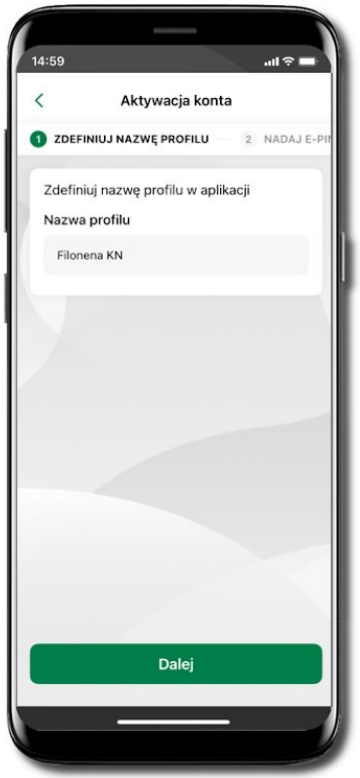

Wpisz **Identyfikator** bankowości internetowej i kliknij **Dalej**.

Wpisz **Hasło** do bankowości internetowej i kliknij **Zaloguj**.




**Dodaj urządzenie mobilne:** wpisz nazwę urządzenia, zaakceptuj regulamin, kliknij **Dalej**.

Zautoryzuj dodanie urządzenia mobilnego i **Zatwierdź**.

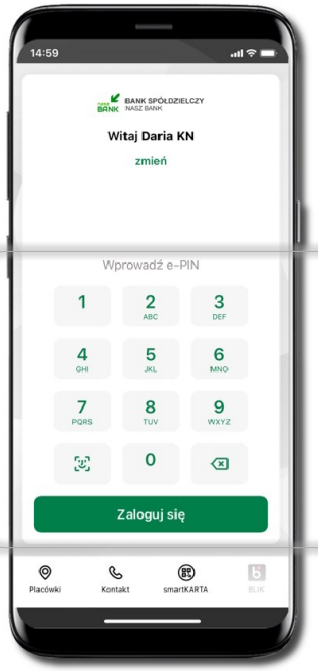



Zdefiniuj nazwę profilu aplikacji i kliknij **Dalej**.

Nadaj i potwierdź **kod e-PIN do aplikacji** i kliknij **Dalej**
**Zapamiętaj kod e-PIN, jest on ważny. Przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i potwierdzasz operacje. Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji, opis str.** Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**.**
**Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?**
**Kod e-PIN jest znany tylko Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.**

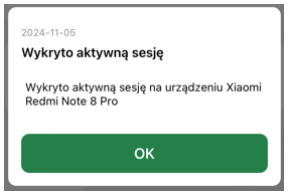
Proces aktywacji zakończył się pomyślnie.
**Możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank.**
**Zaloguj się** do aplikacji.

# Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank




Wprowadź **e-PIN** i wybierz **Zaloguj się**.
Możesz zalogować się też odciskiem palca lub Face ID (opcja biometrii dostępna jest w Ustawieniach).

Równolegle możesz zalogować się na wielu urządzeniach a twoja sesja pozostanie aktywna. Logując się na kolejne urządzenie otrzymasz komunikat o aktywnej sesji na innym urządzeniu.



# Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej

**Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej możliwe jest:**

**W Aplikacji mobilnej, gdy:**

- wybierzesz **ikonę profilu** → ***Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej*** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz **ikonę profilu** → ***Ustawienia*** → ***Bezpieczeństwo*** → ***Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej*** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz ***ikonę profilu*** → ***Ustawienia*** → ***Aplikacja mobilna*** → ***Usuń profil*** – usunięty jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej,
- uwaga: trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji) blokuje aplikację.

**W serwisie Internet Bankingu, gdy:**

- usuniesz urządzenie mobilne w opcji: ***Ustawienia*** → ***Kanały dostępu i urządzenia*** → ***Usuń urządzenie mobilne***,
- po zalogowaniu pod przyciskiem ***Wyloguj*** wybierzesz ***Zablokuj dostęp*** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK).

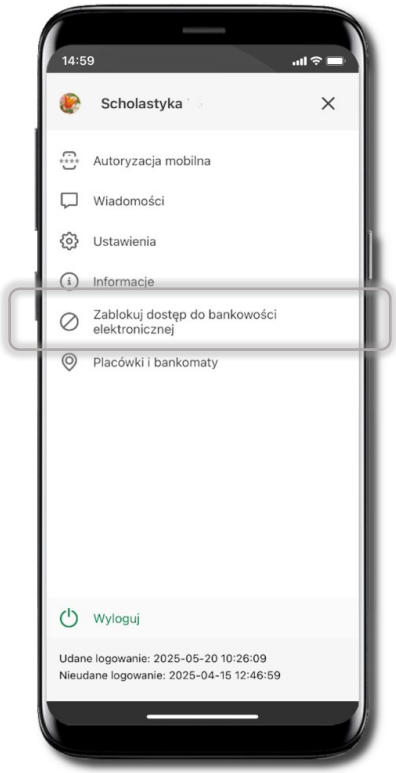
**Gdy wyślesz SMS** na numer SMS Bankingu w banku, o treści:

- ***BM#Identyfikator*** – ***z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku*** (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu,
- ***BM#Identyfikator#PESEL*** – ***z dowolnego numeru telefonu,*** gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu

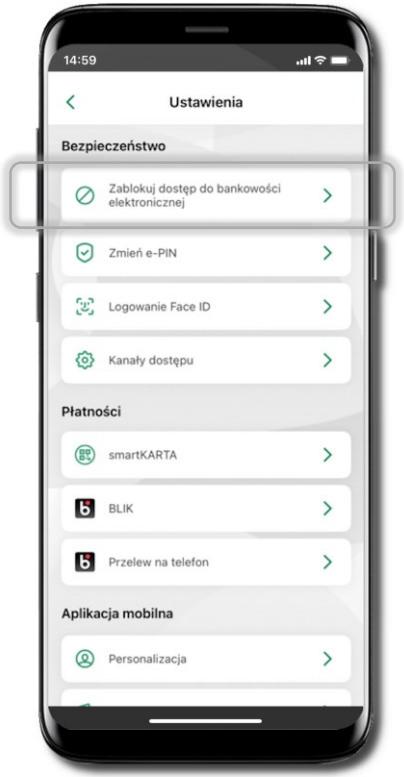
  Blokada dostępu jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej możliwa jest także poprzez wysłanie SMS:
- ***BW#Identyfikator*** – ***z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku*** (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
- ***BW#Identyfikator#PESEL*** – ***z dowolnego numeru telefonu,*** gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu.

Po wysłaniu wiadomości SMS z komendą blokady otrzymasz wiadomość zwrotną potwierdzającą blokadę danego kanału bankowości elektronicznej. Jeśli jesteś klientem w kilku Bankach Spółdzielczych to blokada kanałów dostępu np.: w przypadku utraty telefonu powinna być przez Ciebie wykonana dla każdego z nich osobno.

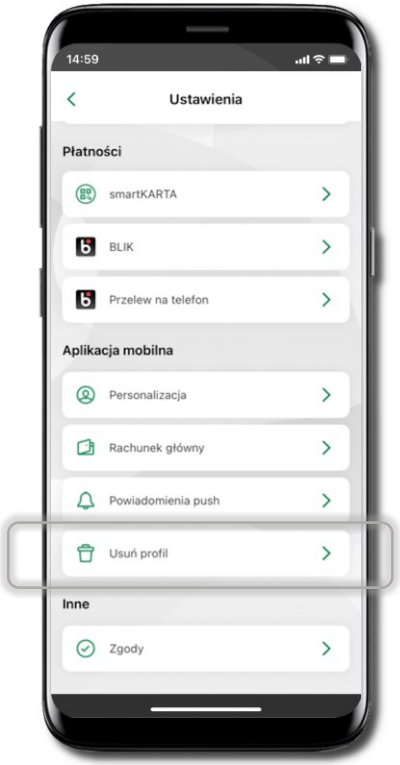
# Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji




Wybierz ikonę profilu → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** (blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)




Wybierz ikonę profilu → Ustawienia → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** (blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)




Wybierz ikonę profilu → Ustawienia → **Usuń profil** (blokowany jest dostęp do aplikacji – można ponownie dodać użytkownika)

# Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Jeśli masz więcej niż jeden identyfikator do bankowości internetowej dodaj go w Aplikacji mobilnej i stwórz kolejne profile

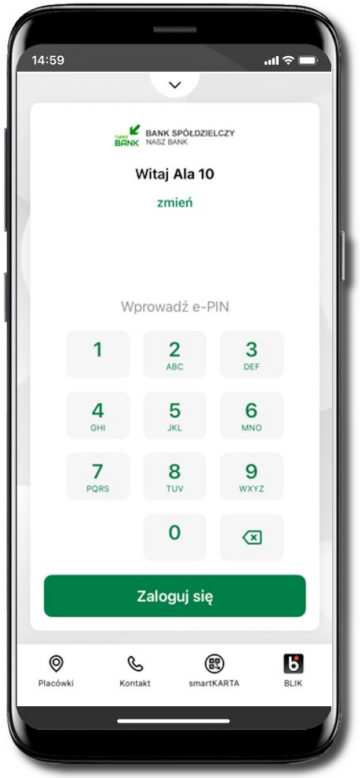
Wybierz sposób logowania:
- e-PIN lub
- biometryczne

Zaloguj się

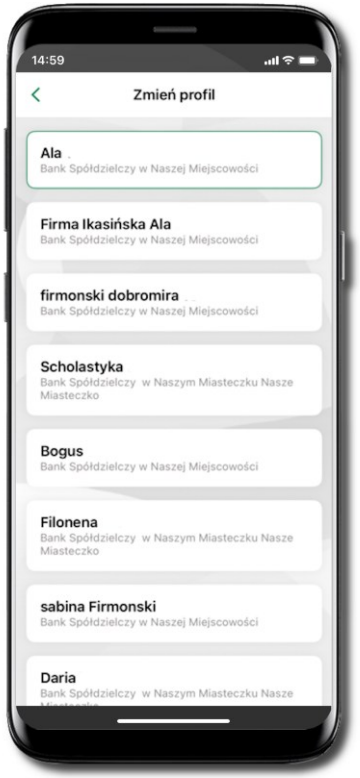
Przed zalogowaniem może być widoczne saldo rachunku i ostatnia operacja (włącz opcję w **Ustawieniach → Rachunek główny → Widok przed Zalogowaniem → Ostatnia operacja / Dostępne środki**).

Czcionka apliakcji jest dynamiczna – w zależności od ustawień systemowych Twojego urządzenia mobilnego

# Dodanie profilu do aplikacji

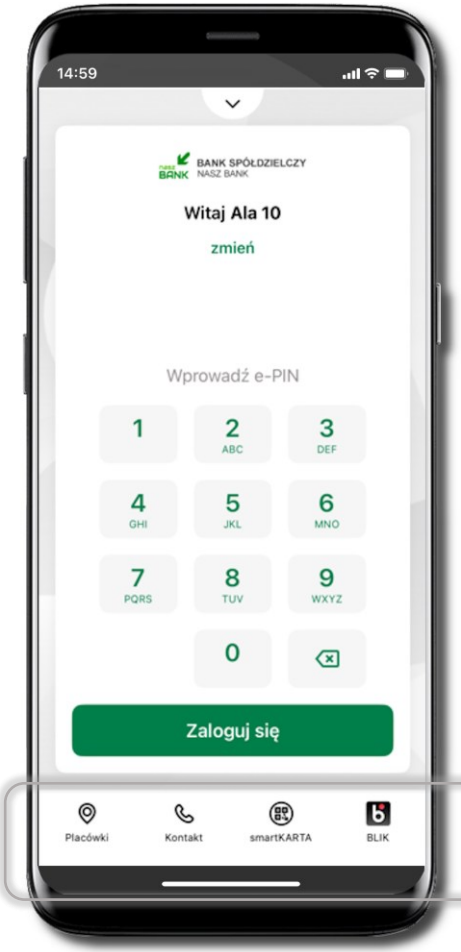



Wybierz **zmień**, aby dodać profil użytkownika do aplikacji




Wybierz **Dodaj profil** i postępuj jak przy aktywacji aplikacji. **Zmień profil** → możesz teraz przełączać się między swoimi profilami. Pamiętaj, że każdy profil posiada odrębny e-PIN.

# Opcje dostępne na dole ekranu startowego




Placówki — Wyszukaj placówkę lub bankomat bez konieczności logowania; mapę znajdziesz również po zalogowaniu klikając w ikonkę twpjego profilu a następnie Placówki i bankomaty

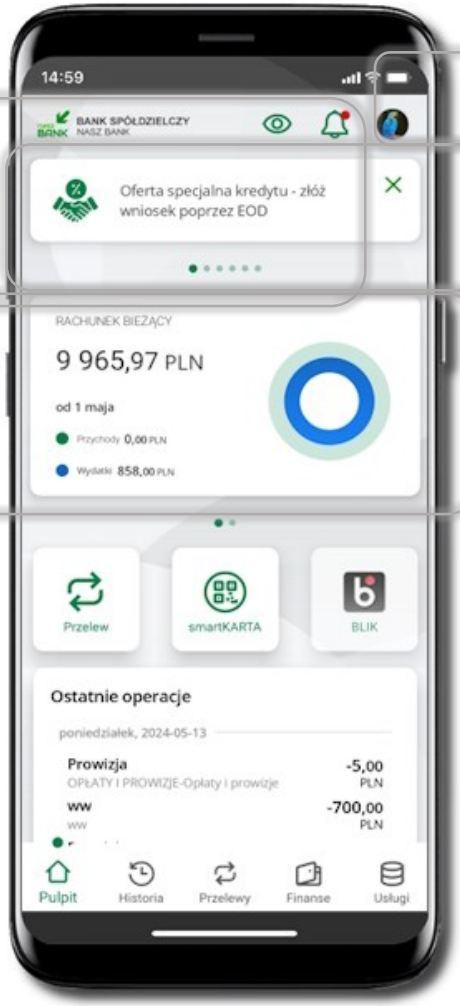
Kontakt — Skontaktuj się z bankiem

smartKARTA — Usługa smartKARTA

BLIK — Usługa BLIK

Opcje na dole ekranu startowego są widoczne w zależności od dostępności usług w Twoim banku.

# Pulpit




**- Powiadomienia**
**- możliwość ukrycia kwot na ekranie głównym aplikacji**

**Twój profil**

**Reklamy** – jeżeli nie masz wyrażonej zgody niezbędnej do wyświetlenia reklamy, aplikacja przedstawi Ci informację o dostępnej ofercie a kliknięcie w nią przekieruje do możliwości wyrażenia zgody.

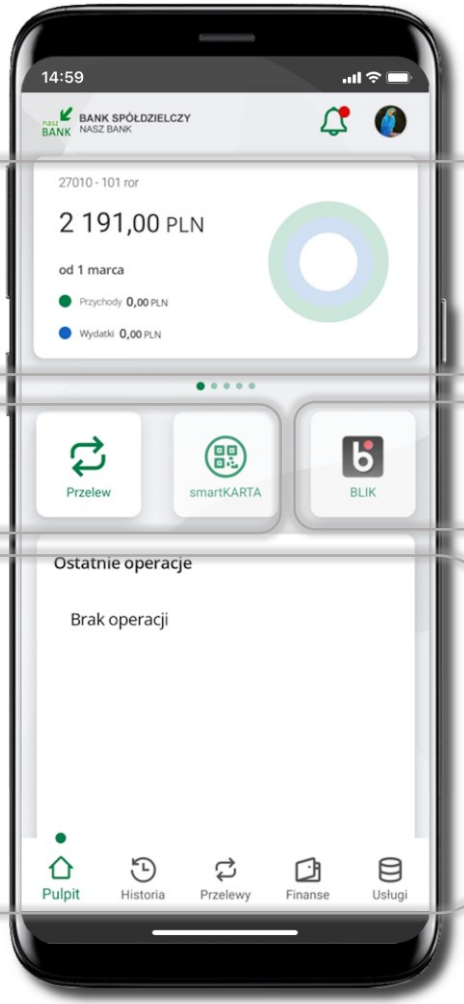
Przesuń w lewo
i zmień rachunek na pulpicie

Ekran główny Aplikacji mobilnej Nasz Bank przedstawia najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, przychody i wydatki, dostępne środki, ostatnie operacje. Kwoty na ekranie głównym możesz ukryć używając ikonki lub obracając ekran telefonu w dół.

Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak: przelew, smartKARTA, BLIK. Z tego miejsca możesz (wybierając ikonę profilu), przejść do ustawień aplikacji, wylogować się z aplikacji lub zablokować dostęp.

Historia, przelewy, finanse – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Po zalogowaniu, może zostać wyświetlony ekran z listą zgód, dla których nie określiłeś swojego stanowiska. Sugerujemy wyrażenie zgody dla lepszej obsługi, ale wybór należy do Ciebie.




Dane rachunku – rachunek główny wybierasz w Ustawieniach

smartKARTA
Przelew – użyj, by wprowadzić przelew dowolny

Płatność BLIK

Lista ostatnich transakcji na rachunku

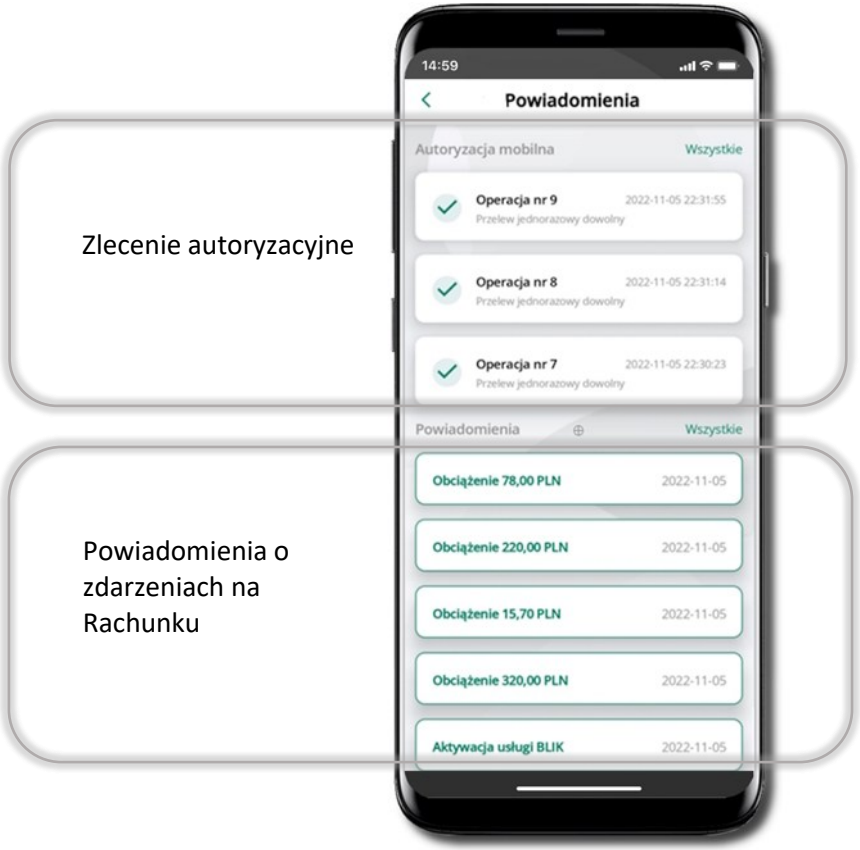
# Powiadomienia

Na urządzenia mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.

Po zalogowaniu widzisz ostatnie powiadomienia dotyczące autoryzacji mobilnej i zdarzeń na rachunku.

Wejście w operację w obszarze **Autoryzacja mobilnej** powoduje wyświetlenie szczegółowych informacji na jej temat. Kliknięcie w polecenie **Wszystkie** wyświetla listę powiadomień dotyczących autoryzacji.
Po przejściu do końca listy pojawi się przycisk **Pokaż więcej**. Klikając w niego będziesz mógł pobrać koleje powiadomienia (maksymalnie z 2 ostatnich lat).

Kliknięcie w polecenie **Wszystkie** w obszarze Powiadomienia a następnie w ikonkę ⋮ umożliwi oznaczenie powadomień nieprzeczytanych jako przeczytane (**Oznacz wszystkie jako przeczytane**).
Po przejściu do końca listy pojawi się przycisk **Pokaż więcej**. Klikając w niego będziesz mógł pobrać koleje powiadomienia.



# Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną

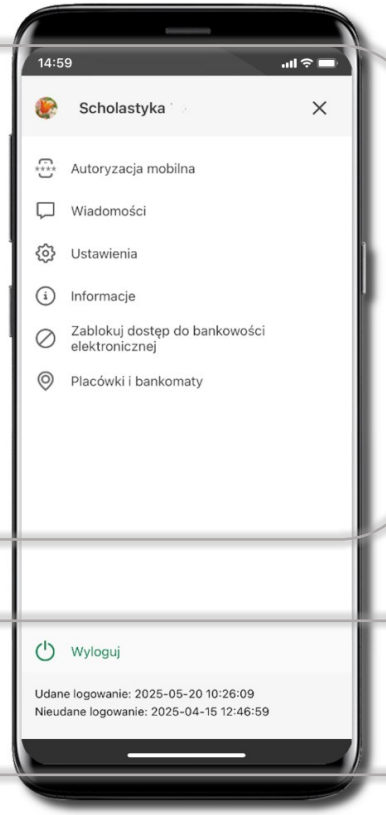
W Aplikacji masz możliwość weryfikacji pracownika banku, który się z Tobą kontaktuje telefonicznie. Pracownik może wysłać Ci powiadomienie czy zlecenie autoryzacyjne dotyczące np. zapowiedzi kontaktu, weryfikacji pracownika, potwierdzenia zgody złożenia wniosku kredytowego.

# Twój profil

Znajdziesz tu opcje

- zmień profil – możesz przełączyć się między swoim profilem głównym a podrzędnym, jeśli taki posiadasz
- autoryzacja mobilna
- wiadomości
- ustawienia
- informacje
- zablokuj dostęp do aplikacji
- placówki i bankomaty – dzięki mapie możesz szybko znaleźć najbliższą placówkę czy bankomat w okolicy

- wyloguj z aplikacji
- ostatnie udane / nieudane logowanie do aplikacji



# Autoryzacja mobilna

Wybierając po raz pierwszy opcję **Autoryzacja mobilna – możesz ją aktywować,** w momencie aktywacji mobilnej autoryzacji w aplikacji Twój sposób autoryzacji zmieni się z **kodów SMS na autoryzację mobilną.**

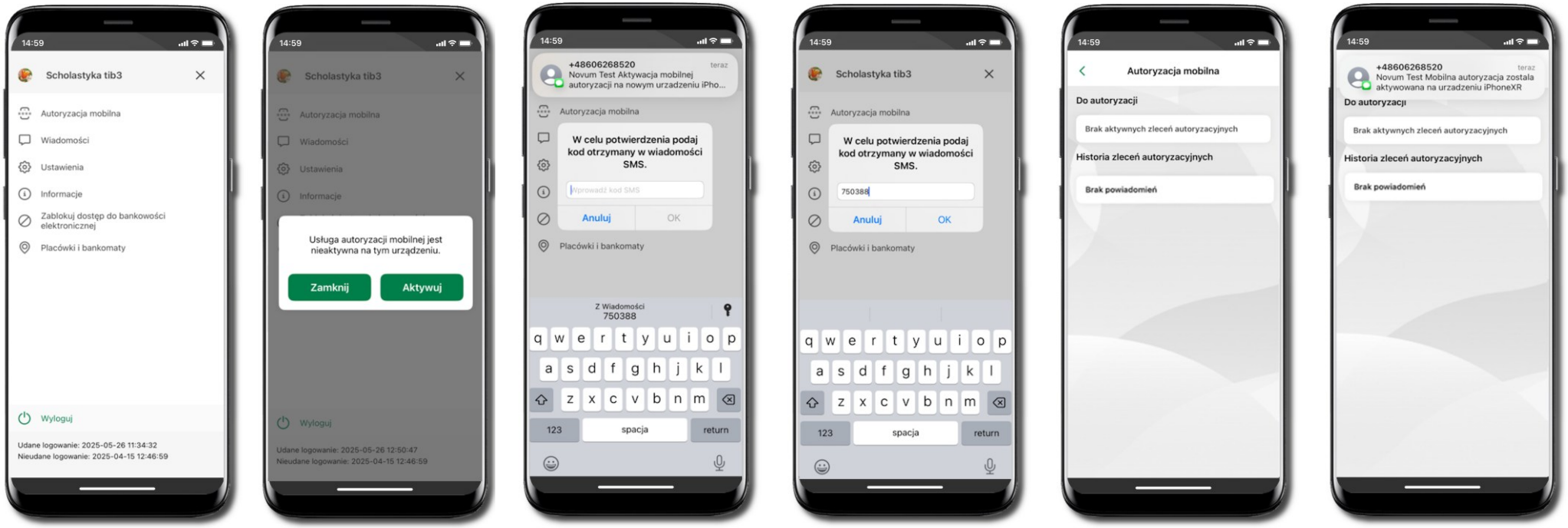
**Autoryzacja mobilna** jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej i wydanych dyspozycji w banku np. wypłat z rachunku czy identyfikacji Twojej tożsamości w obsłudze kasowej.

**Autoryzacja mobilna może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie** – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń.

**Aktywacja autoryzacji mobilnej wymaga podania kodu z wiadomości SMS.**

**Płatności z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją,** bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.

# Aktywacja autoryzacji mobilnej




Wybierz **Autoryzacja mobilna**, następnie kliknij **Aktywuj**.

Na ekranie wyświetlona zostanie wiadomość z SMS z kodem do aktywacji autoryzacji mobilnej. Kliknięcie w informację znajdującą się nad klawiaturą **Z Wiadomości** spowoduje automatyczne wklejenie kodu SMS w pole do podania kodu. W celu potwierdzenia aktywacji kliknij **OK**.

Mobilna autoryzacja została włączona

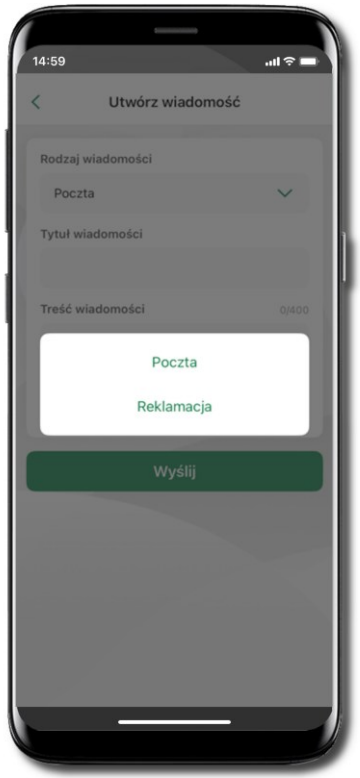
# Zlecenie autoryzacyjne

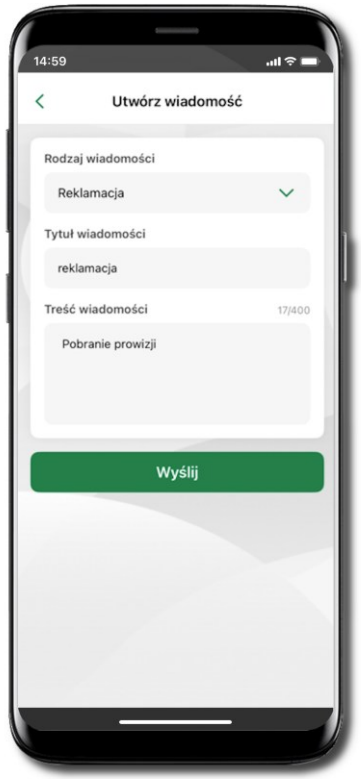
**W momencie aktywacji autoryzacji mobilnej Twój sposób autoryzacji transakcji zmieni się z kodów SMS na autoryzację mobilną.** Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, złożysz dyspozycję w banku czy dokonasz płatności kartą w Internecie z użyciem 3D Secure, wyświetli się zlecenie autoryzacyjne, które musisz potwierdzić (**Potwierdź**) lub odrzucić (**Odrzuć**).

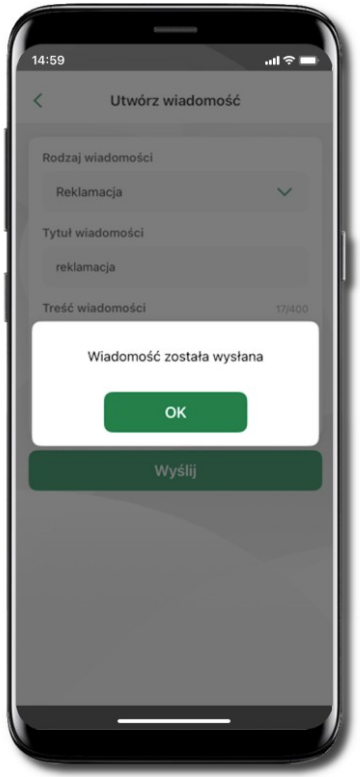
# Wiadomości

W opcji wyświetlona jest korespodencja z bankiem – wyślij pocztę/reklamację do banku.

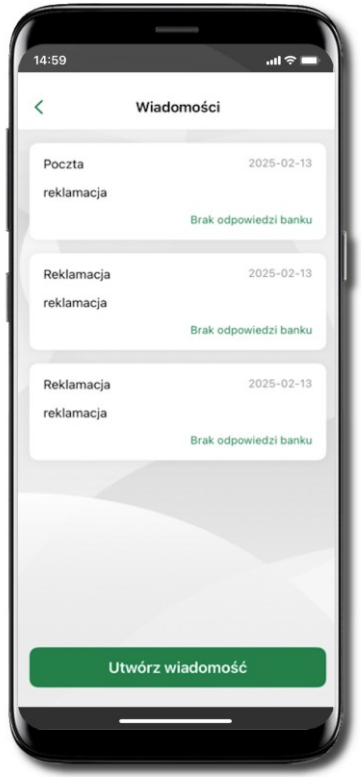
Wybierz **Utwórz wiadomość**



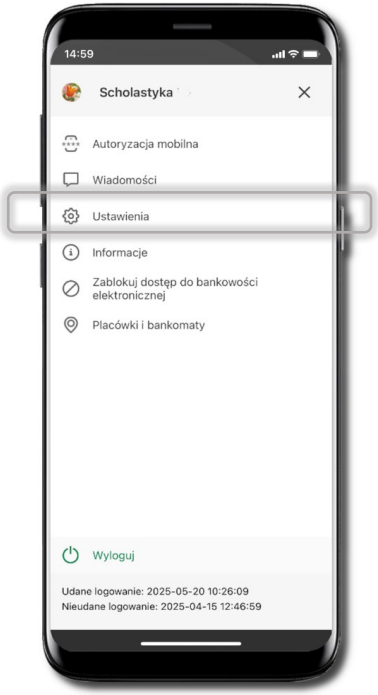



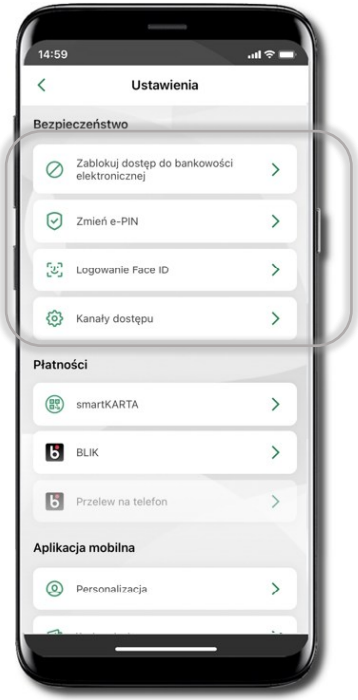

Wybierz rodzaj wiadomości: Poczta/Reklamacja. Możliwość wyboru zależy od ustawień w banku. Wpisz tytuł, treść widomości i **Wyślij**




Wiadomość pojawi się na liście.
Aby wysłać kolejną wiadomość wybierz **Utwórz wiadomość**

# Ustawienia – Bezpieczeństwo



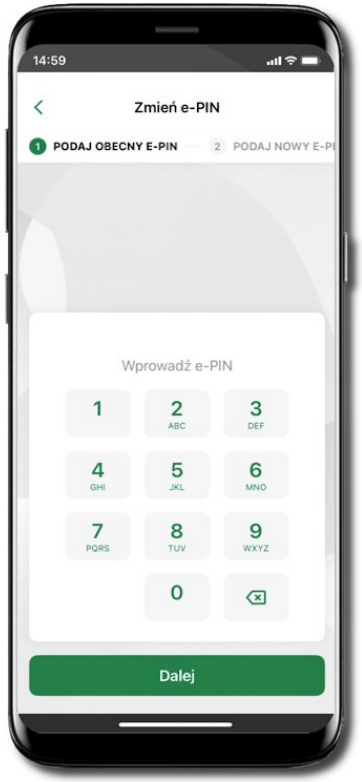

Przy wyłączonej blokadzie ekranu (Logowanie ID Face oraz kod) dodanie nowego profilu nie jest możliwe. Otrzymasz komunikat: *Aktywacja jest możliwa tylko na urządzeniach zabezpieczonych blokadą ekranu. Włącz blokadę ekranu.*

# Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej

Potwierdzenie operacji spowoduje
**blokadę wszystkich kanałów dostępu**
do bankowości elektronicznej
i jednocześnie zablokowanie trwających sesji.

**Pamiętaj:**
odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

# Zmień e-PIN



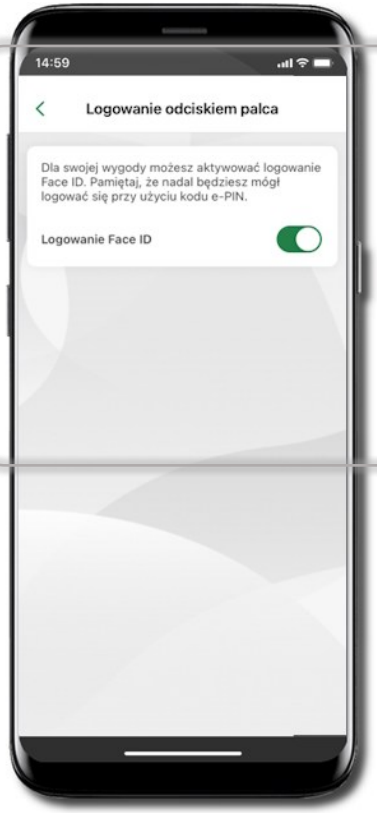

Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** a następnie Zmień e-PIN. Podaj **obecny e-PIN** i kliknij **Dalej**.

Podaj **nowy e-PIN** i kliknij **Dalej**.

Potwierdź nowy e-PIN i wybierz **Zmień e-PIN**.

**e-PIN został zmieniony**
Otrzymasz wiadomość SMS z potwierdzeniem zmiany kodu e-PIN.

# Logowanie biometryczne

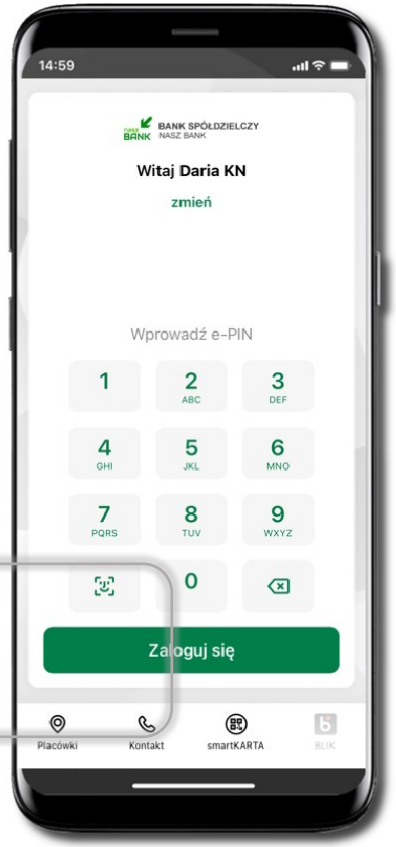



Opcja dostępna na telefonach posiadających logowanie biometryczne (odcisk palca albo Face ID).

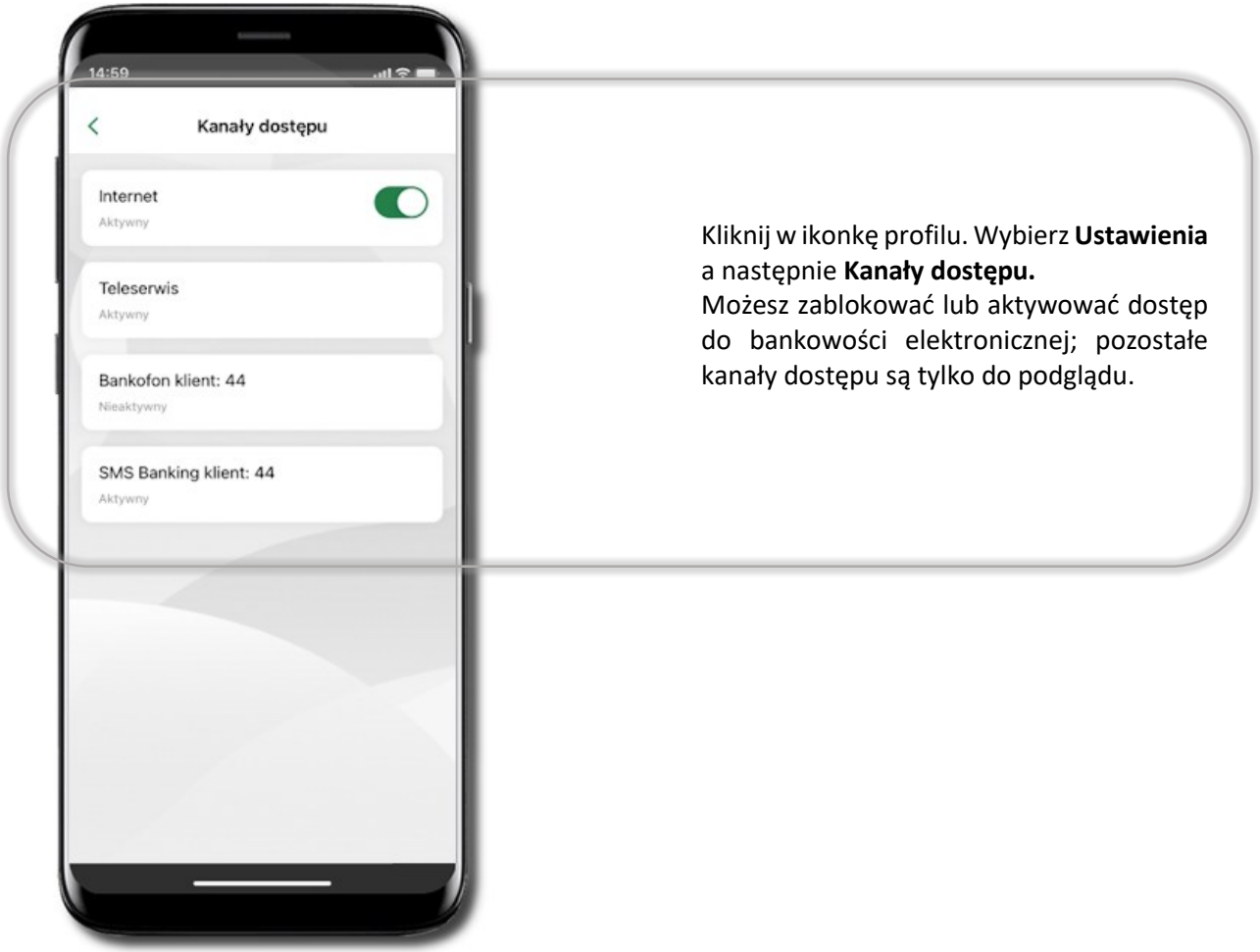
Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** a następnie **Logowanie Face ID /Logowanie odciskiem palca**.

Teraz możesz aktywować logowanie biometryczne.

**Pamiętaj,**
nadal możesz logować się za pomocą kodu e-PIN

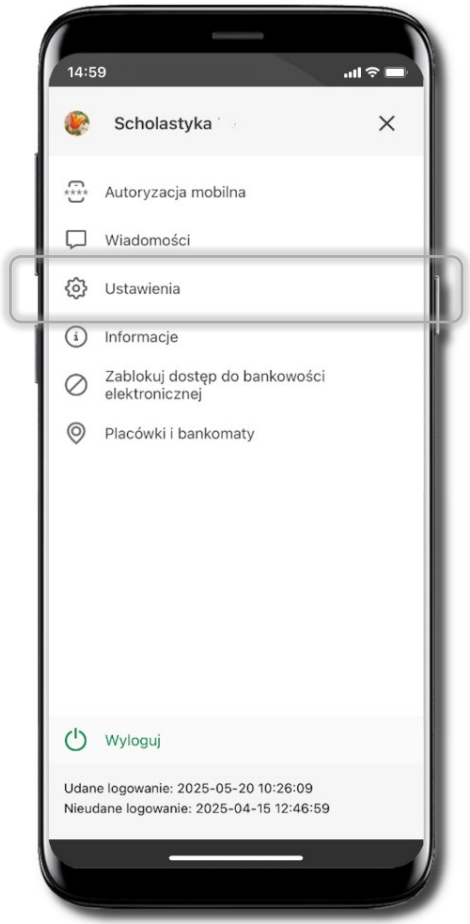


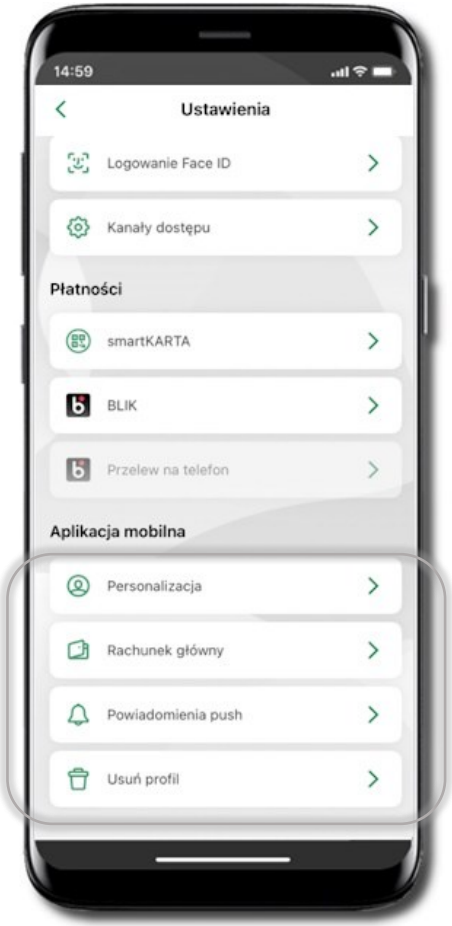
# Kanały dostępu



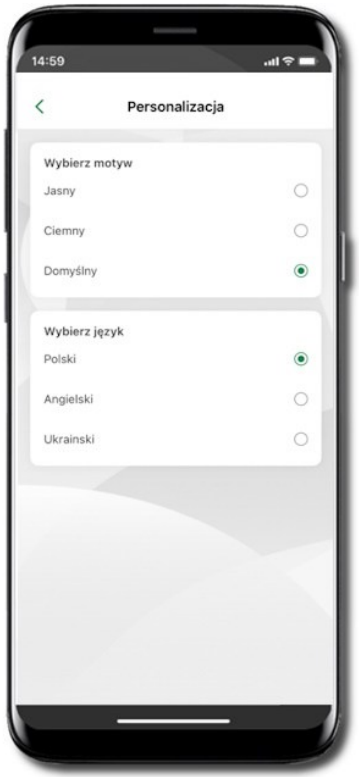

Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** a następnie **Kanały dostępu.**
Możesz zablokować lub aktywować dostęp do bankowości elektronicznej; pozostałe kanały dostępu są tylko do podglądu.

# Ustawienia – Aplikacja mobilna

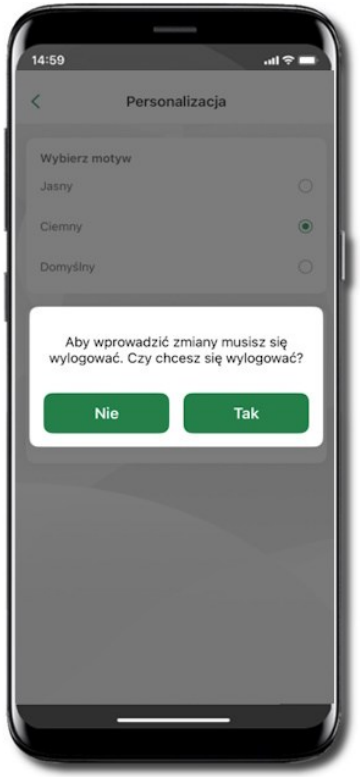


# Personalizacja aplikacji



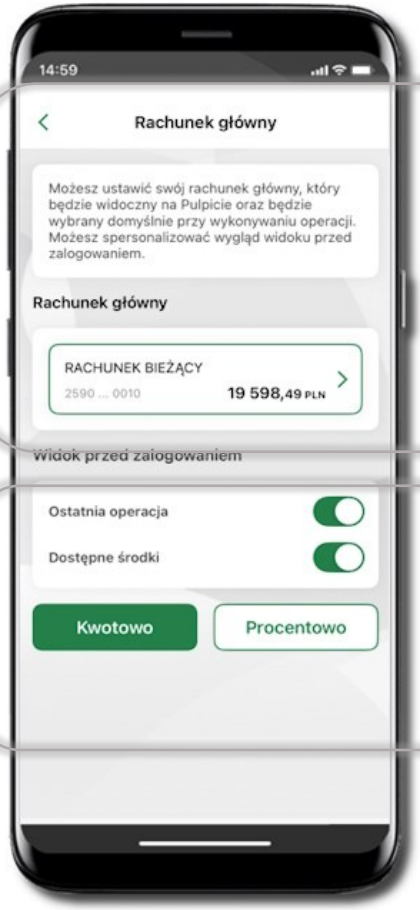

Wybierz motyw aplikacji
i (lub) wybierz wersję językową




Aby wprowadzić zmiany wyloguj się z aplikacji – wybierz **TAK**

Twoje zmiany zostały wprowadzone – motyw aplikacji został zmieniony

# Rachunek główny




Możesz ustawić rachunek główny – będzie widoczny na pulcie aplikacji i będzie wybrany jako domyślny przy wykonywaniu operacji

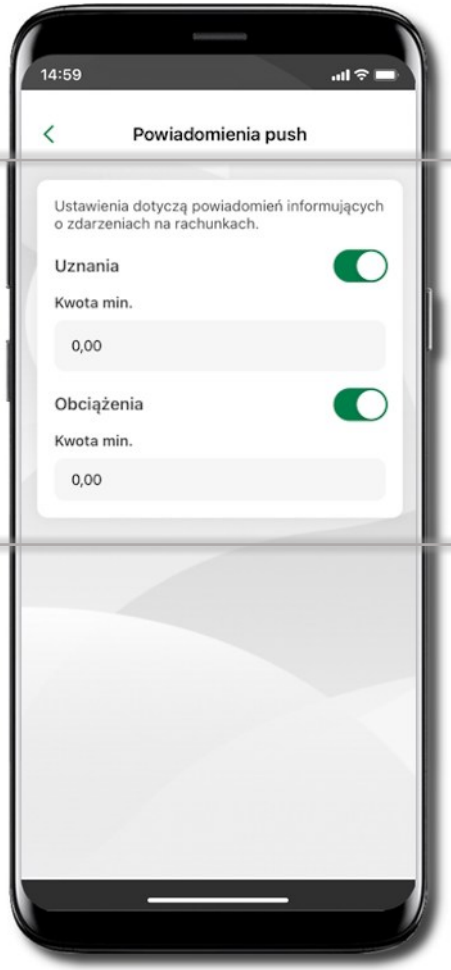
Wybór rachunku głównego w aplikacji ustawia rachunek główny w serwisie bankowości elektronicznej klienta

Jeśli posiadasz profil główny i podrzędny, dla każdego z nich możesz ustawić rachunek główny.

Pamiętaj, na liście Twoich rachunków znajdują się tylko te, do których masz uprawnienia

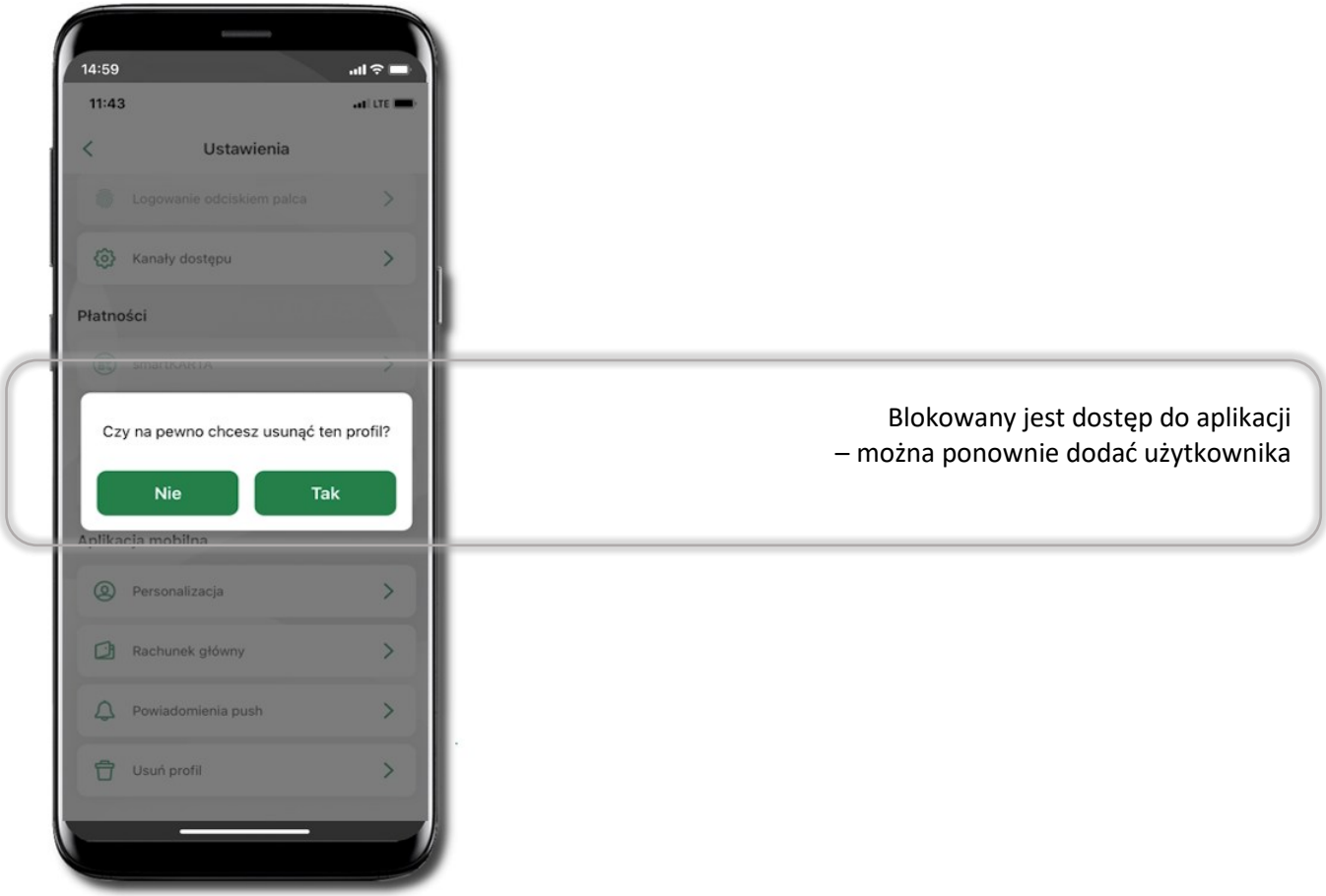
Możesz wybrać informacje, które będą widoczne na ekranie aplikacji przed zalogowaniem → **Zapisz** wprowadzone zmiany

# Powiadomienia push



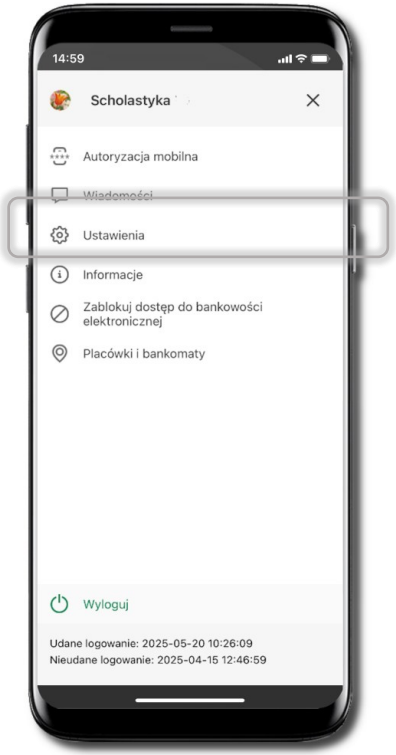

Możesz zdecydować po jakich zdarzeniach na rachunku (Uznania; Obciążenia) i przy jakiej kwocie minimalnej dotyczącej wybranego zdarzenia otrzymasz powiadomienia push. Aby dostosować ustawienia przesuń suwak w prawo albo w lewo w zależności od preferencji.

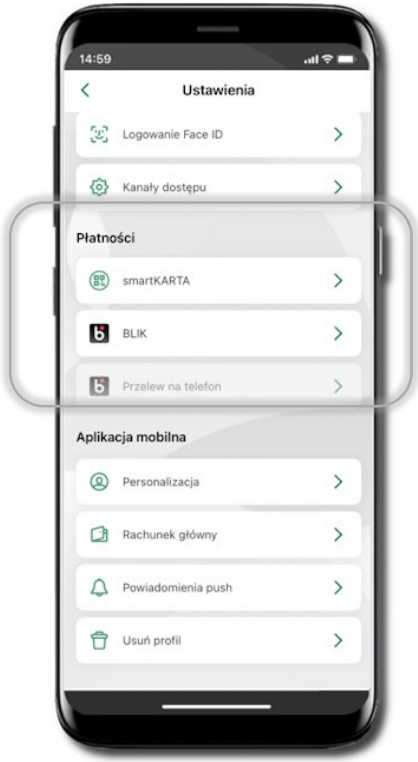
# Usuń profil




Blokowany jest dostęp do aplikacji
– można ponownie dodać użytkownika

# Ustawienia – Płatności

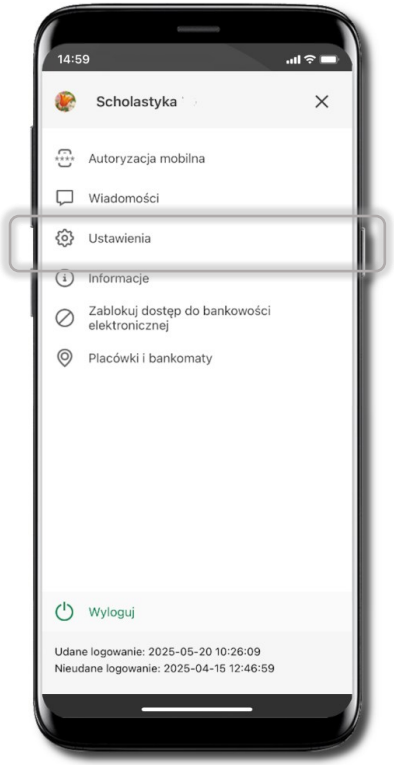


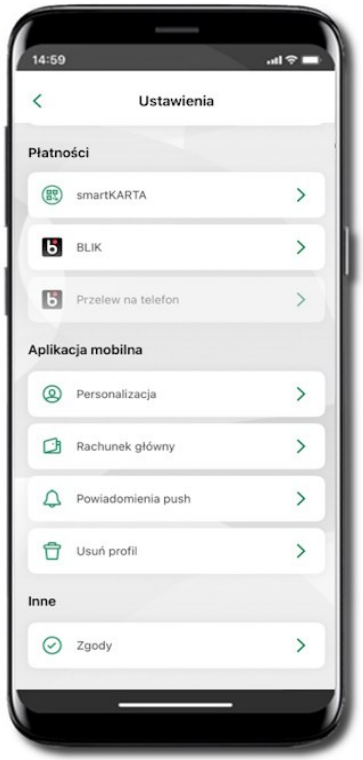



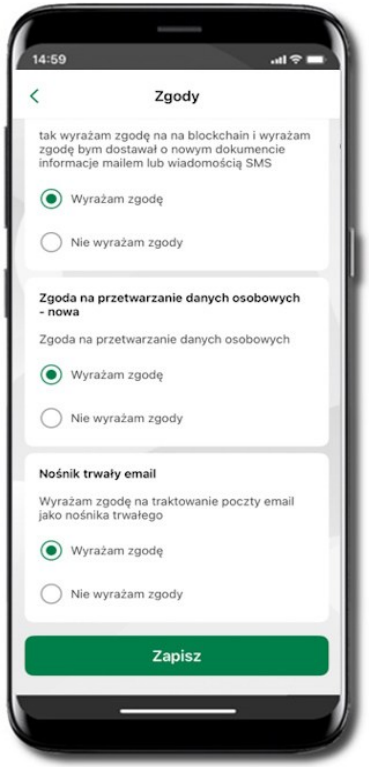

Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia → Płatności → SmartKARTA/ BLIK/ Przelew na telefon**

Powyższe Ustawienia opisane są odpowiednio w rozdziałach Aktywacja smartKARTA/ Aktywacja BLIK/ Przelew na telefon

# Ustawienia – Inne – Zgody



Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia → Inne → Zgody**

W tym miejscu widzisz wszystkie zgody jakie przez Ciebie zostały / nie zostały udzielone. Jeżeli żadnej z nich nie chcesz zmienić, to cofnij się strzałką do poprzedniego ekranu.
Zmiana przynajmniej jednej ze zgód wymaga potwierdzenia wybranym przez Ciebie sposobem autoryzacji.
Edycja zgody w aplikacji spowoduje zmianę tej zgody w Twoim serwisie bankowości elektronicznej.

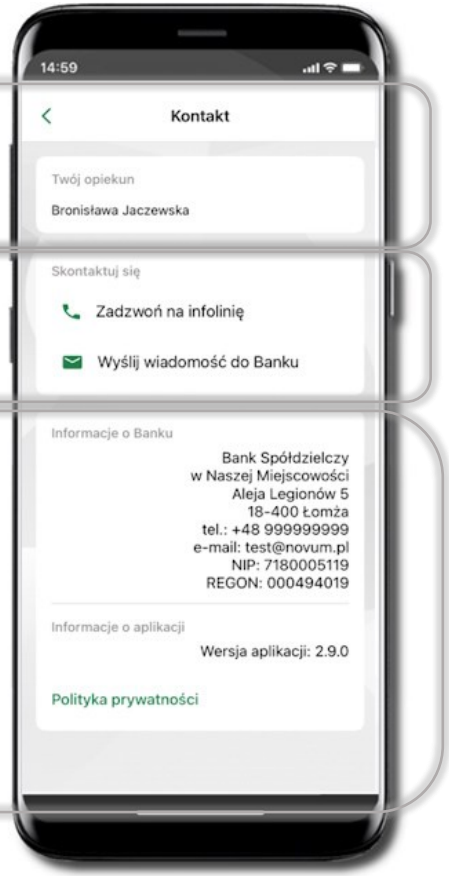
Po zalogowaniu, może zostać wyświetlony ekran z listą zgód, dla których nie określiłeś swojego stanowiska.
Sugerujemy wyrażenie zgody dla lepszej obsługi, ale wybór należy do Ciebie.

# Informacje

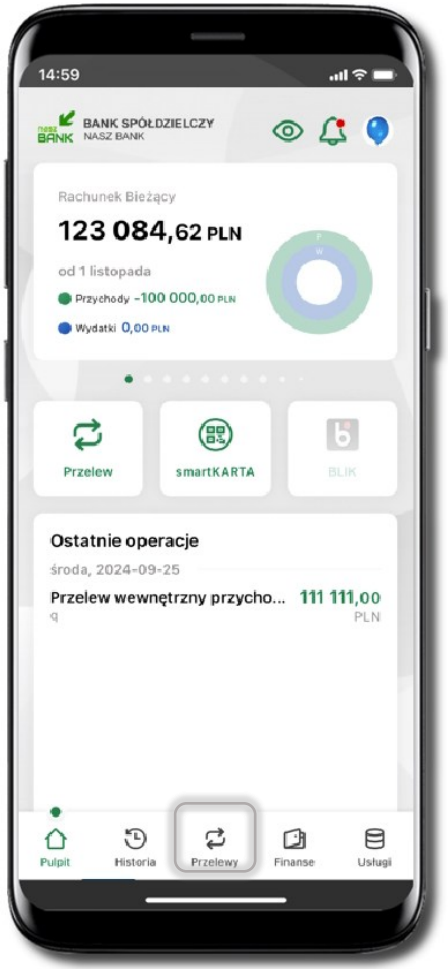
Dane Twojego opiekuna w banku, możesz się z nim skontaktować telefonicznie lub mailowo

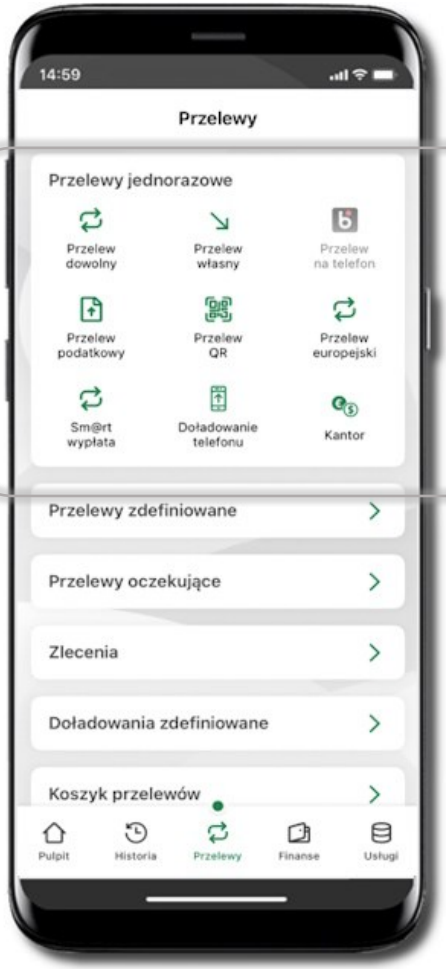
Skontaktuj się z bankiem
- telefonicznie (Zadzwoń na infolinię)
lub mailowo (Wyślij wiadomość do Banku)

Tu znajdziesz informacje:
- o banku
- o aplikacji
- politykę prywatności
- licencje



# Przelewy jednorazowe




Tutaj widoczne są skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności.

Wybierz jeden z nich i przejdź do realizacji operacji

Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu:
sprawdź dane operacji, podaj **e-PIN** i **potwierdź operację**

- Przelew dowolny

- Przelew własny; przelej środki między swoimi rachunkami

- Przelew podatkowy. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

- Przelew QR – zeskanuj QR kod i uzyskaj dane do przelewu

- Kantor

- Przelew BLIK na telefon

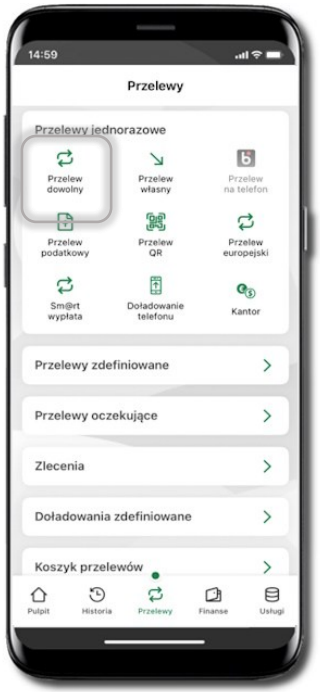
- Przelew europejski. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

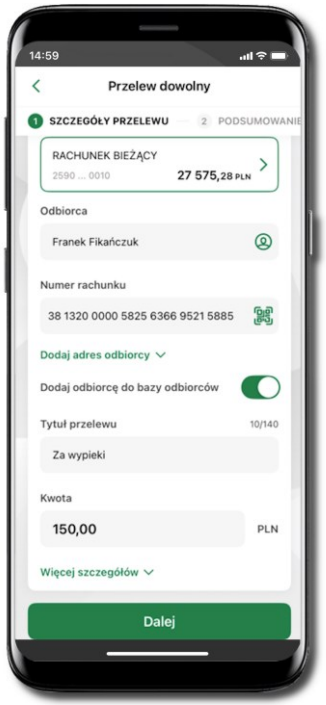
- sm@rt wypłata

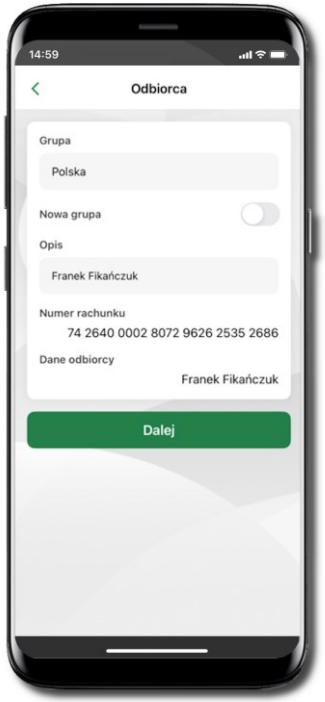
- Doladowanie telefonu

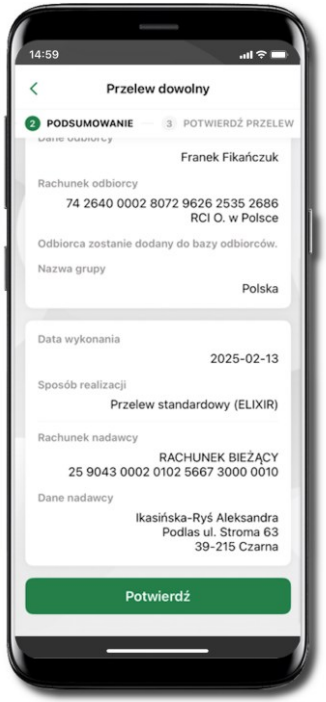
- Płatność podzielona (Split Payment) - dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij kwotę brutto faktury i VAT. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

# Przelew dowolny



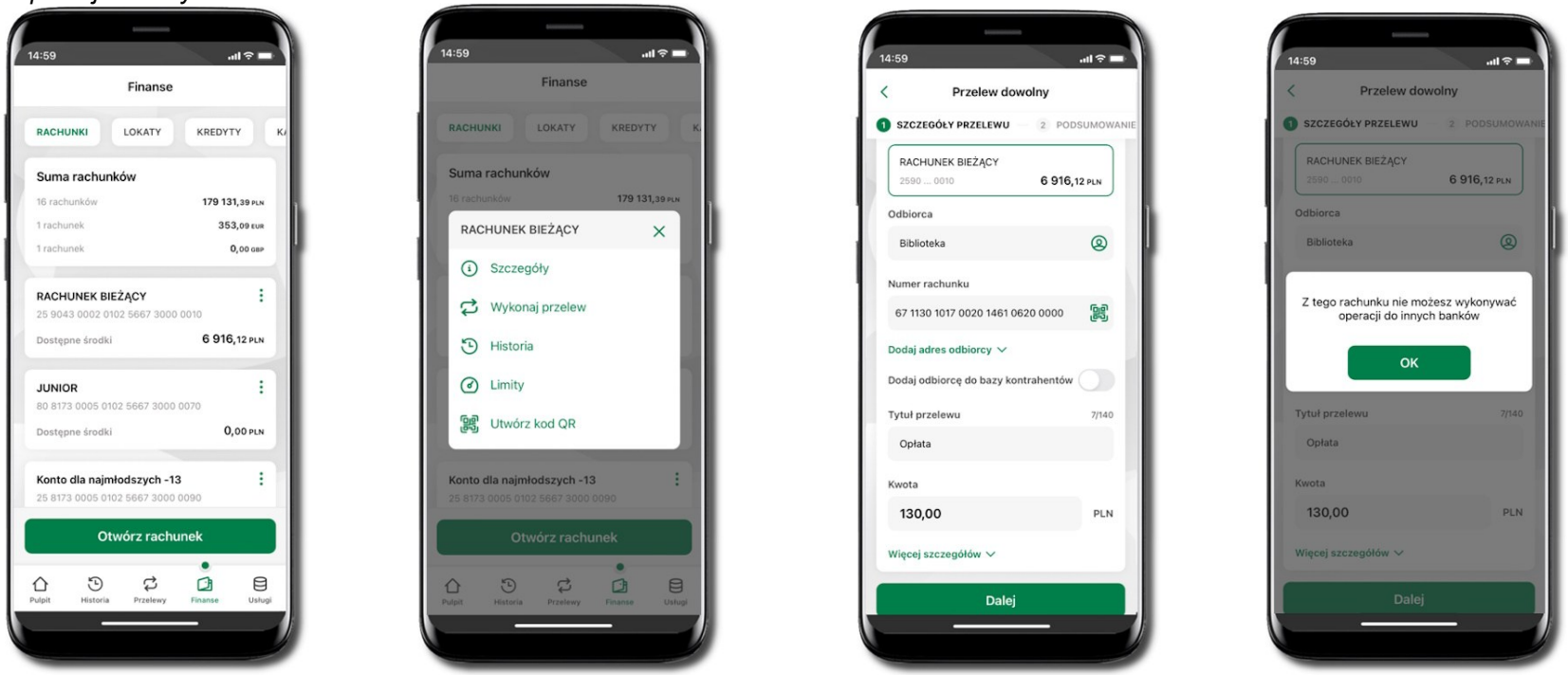



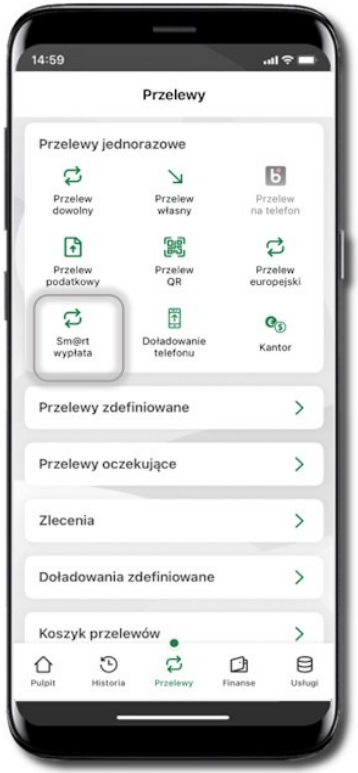
Wybierz **Przelewy → Przelew dowolny → Rachunek**. Podaj dane odbiorcy (możesz wybrać z wcześnie przygotowanej bazy odbiorców – ikonka), numer rachunku (możesz też zeskanować dostępny kod QR), tytuł, kwotę. Kliknij **Dalej.** Sprawdź dane, kliknij **Potwierdź.**

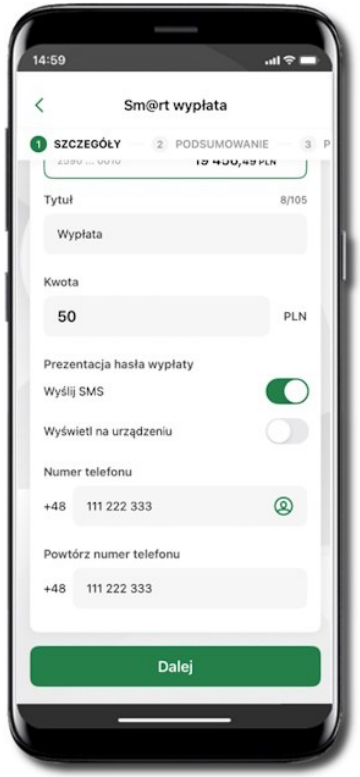
Jeśli dodajesz nowego odbiorcę do Twojej bazy odbiorców, to wpisz **Opis** i kliknij **Dalej**. Sprawdź dane, kliknij **Potwierdź** a następnie Podaj **e-PIN** i **Potwierdź.** Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

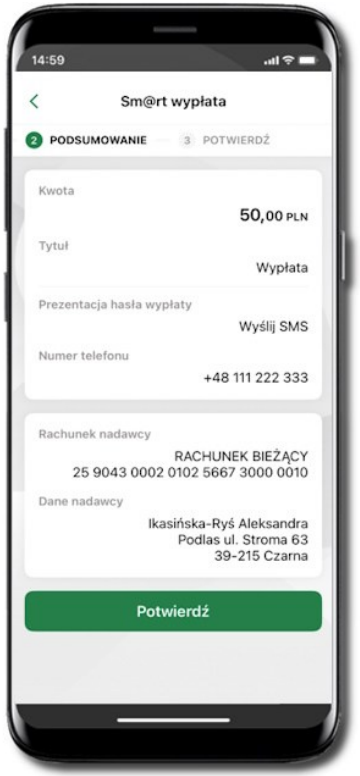
W zależności od ustawień w banku może być zablokowana możliwość wykonywania przelewów do innego banku niż bank, w którym posiadasz rachunki. W taki przypadku, podczas wprowadzania operacji zostanie wyświetlony stosowny komunikat: *Z tego rachunku nie możesz wykonywać operacji do innych banków*



# Sm@rt wypłata



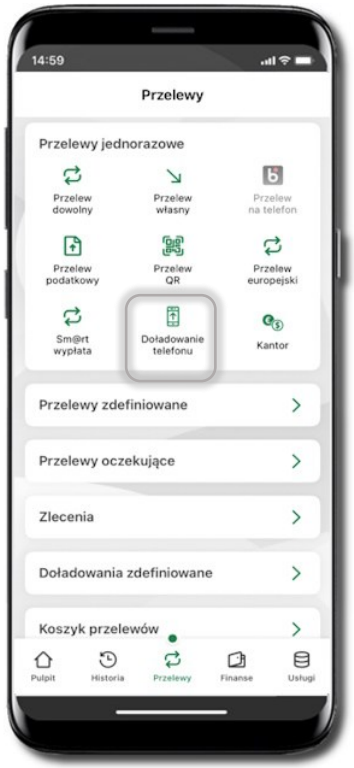
Wybierz **Przelewy → Sm@rt wypłata → Rachunek**. Podaj tytuł, kwotę i sposób prezentacji hasła wypłaty (**Wyślij SMS/ Wyświetl na urządzeniu**). Kliknij **Dalej.** Sprawdź dane Sm@rt wypłaty, kliknij **Potwierdź.**

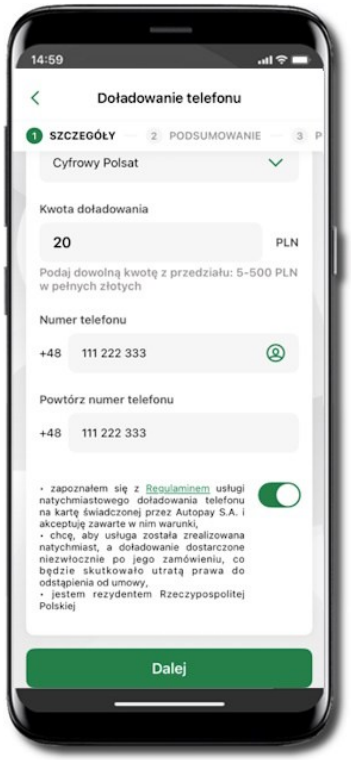
Podaj **e-PIN** i **Potwierdź.** Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

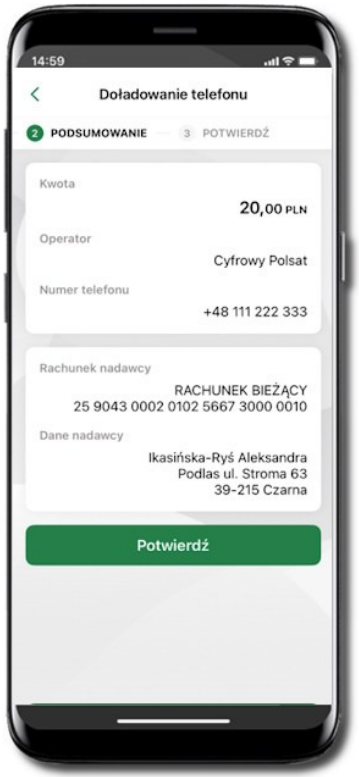
Operacja została przyjęta do realizacji

**Pamiętaj o ograniczonym czasie na wykonanie wypłaty.**

# Doładowanie telefonu



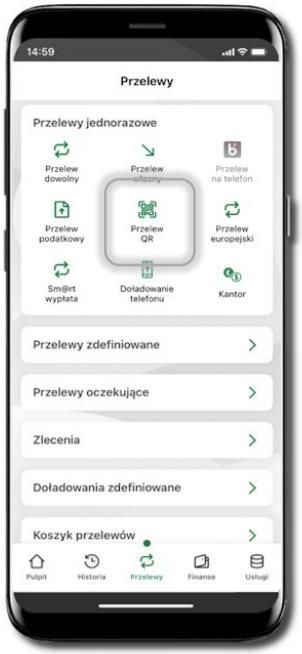



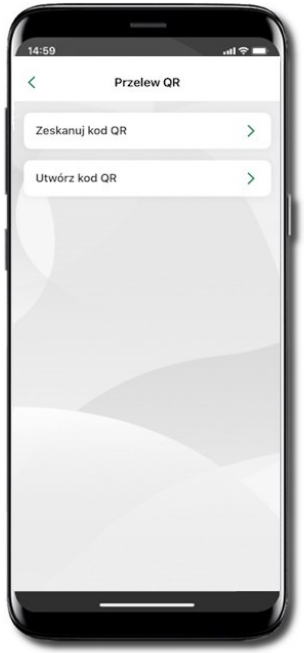



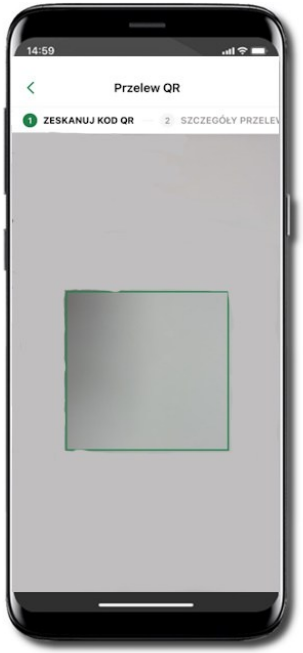
Wybierz **Przelewy → Doładowanie telefonu → Rachunek** i operatora, wstaw kwotę, podaj numer telefonu lub wybierz z listy kontaktów, zaakceptuj regulamin, kliknij **Dalej.** Sprawdź dane doładowania i kliknij **Dalej.**

Podaj **e-PIN** i **Potwierdź.** Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

# Przelew QR



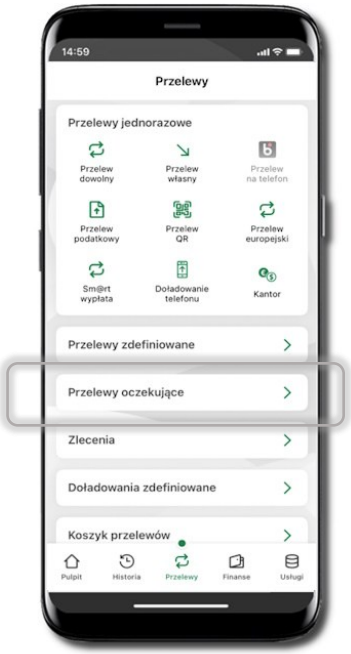



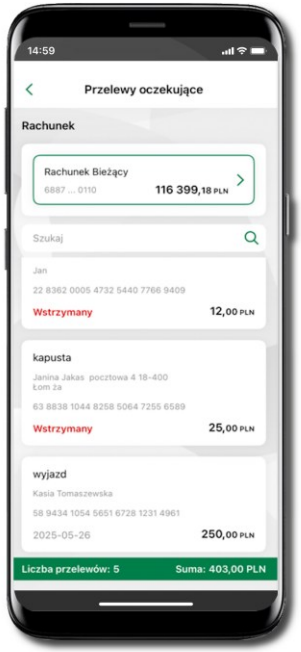
Wybierz **Przelewy** → **Przelew QR**. Teraz zdecyduj, czy chcesz zeskanować (Zeskanuj kod QR), czy utworzyć kod QR (Utwórz kod QR).

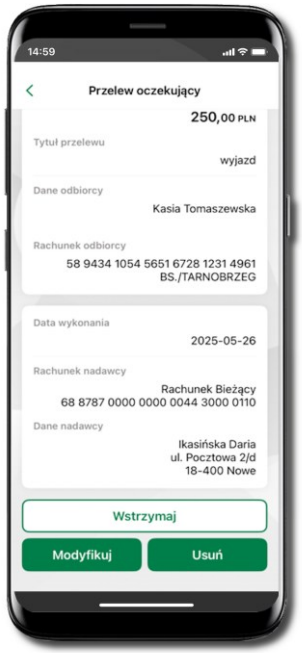
Jeżeli wybierałeś → Zeskanuj kod QR, to po zeskanowaniu dane do przelewu zostaną automatycznie uzupełnione
**Upewnij się, że uzupełnione automatycznie dane są zgodne z tymi na fakturze i zatwierdź przelew.**

Jeżeli wybierałeś → Utwórz kod QR to wybierz konto, na które ma wpłynąć przelew, wpisz tytuł (podstawia się domyślny) i kwotę.
Kod QR można przesłać od razu lub zapisać (wybrać ikonkę udostępniania ).

# Przelewy oczekujące



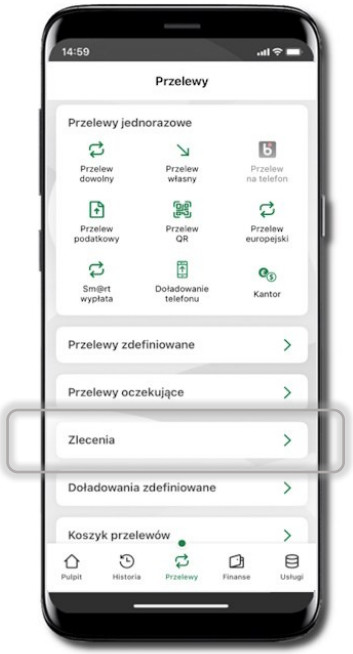



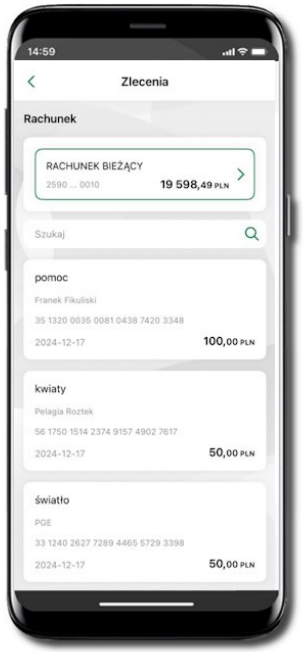



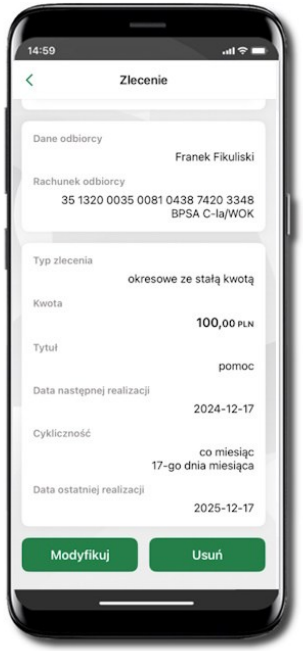

Klikając w **Przelewy oczekujące** możesz sprawdzić listę przelewów oczekujących. Na dole ekranu możesz zobaczyć podsumowanie liczby oraz sumy przelewów w poszczególnych walutach. Klikając w wybrany przelew a następnie w:

- **Wstrzymaj** – możesz wstrzymać przelew. Operacja wstrzymania przelewu wymaga potwierdzenia wybranym przez Ciebie sposobem autoryzacji. Taki przelew możesz wznowić klikając **Wznów**. Wyświetlone zostanie okno z możliwością wyboru daty z jaką zostanie wznowiony przelew. Operacja wznowienia przelewu wymaga potwierdzenia wybranym przez Ciebie sposobem autoryzacji;
- **Modyfikuj** – możesz zmienić tytuł i kwotę przelewu. Operacja modyfikacji przelewu wymaga potwierdzenia wybranym przez Ciebie sposobem autoryzacji;
- **Usuń** – możesz usunąć z listy przelewów oczekujących wybrany przelew. Operacja usunięcia przelewu wymaga potwierdzenia wybranym przez Ciebie sposobem autoryzacji.

# Zlecenia

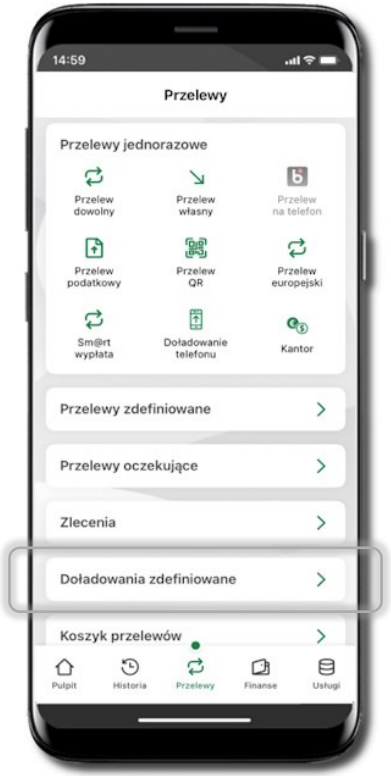


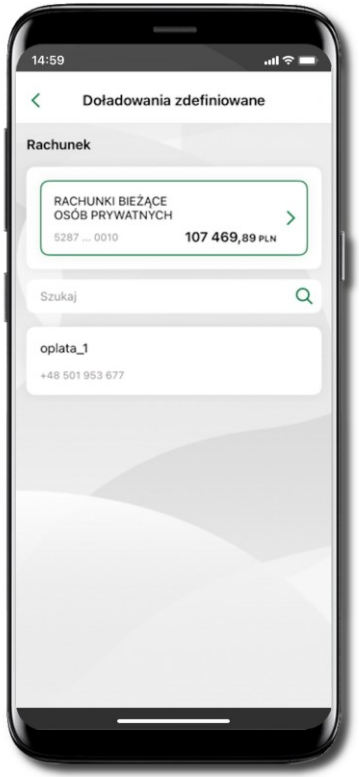



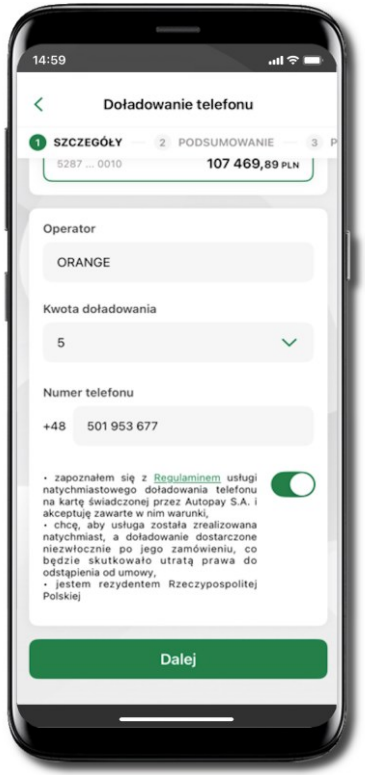

Klikając w **Zlecenia** możesz sprawdzić listę Twoich zleceń wcześniej zdefiniowanych w serwisie Internet Banking lub banku. Klikając w poszczególne zlecenie możesz je modyfikować lub usunąć.

# Doładowania zdefiniowane

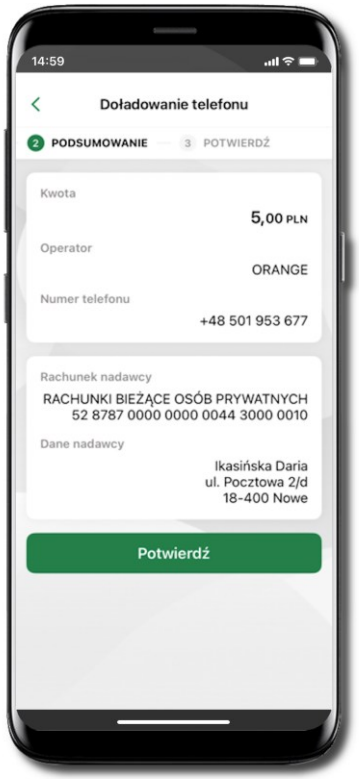



Wybierz **Przelewy → Doładowania zdefiniowane→ Rachunek** i z listy zdefiniowanych doładowań to, które chcesz wykonać.




Sprawdź dane doładowania – możesz zmienić kwotę, kliknij **Dalej**.

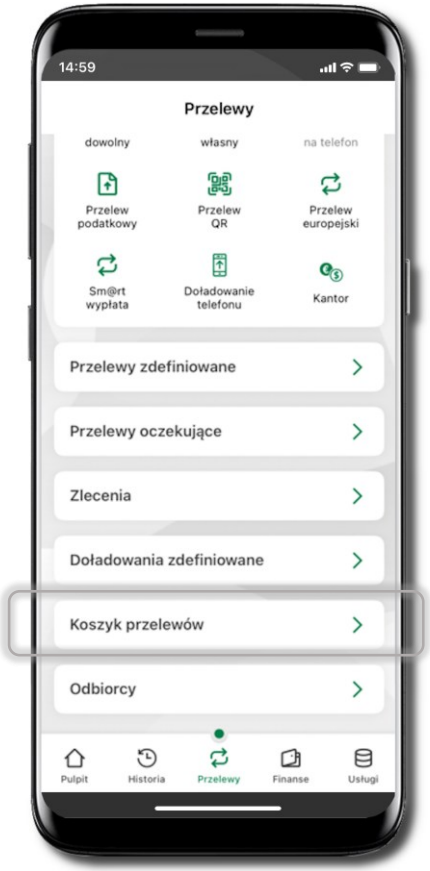


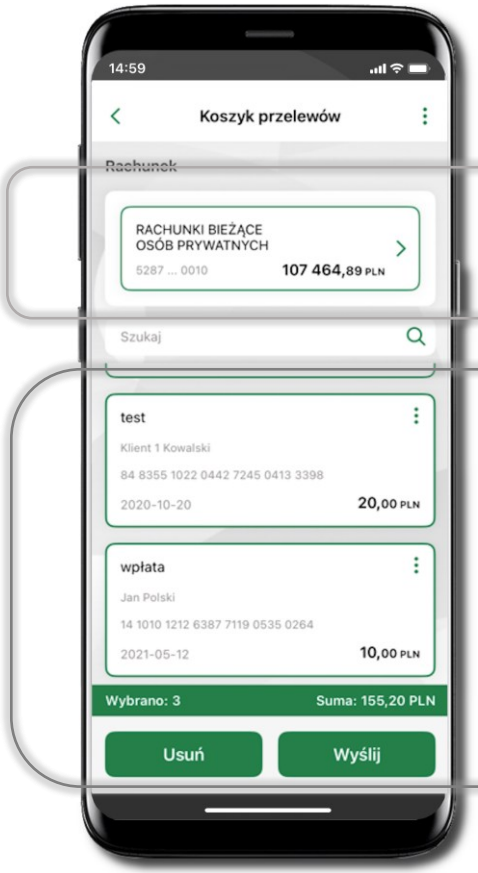

Sprawdź dane doładowania i kliknij **Dalej**.

Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**.

# Koszyk przelewów

Przelewy, które podczas tworzenia zostały skierowane do koszyka przelewów wyświetlą się po wybraniu: Przelewy → Koszyk przelewów. Jeśli jest kilka rachunków, z których można wykonywać przelewy, to każdy z nich ma swój koszyk.

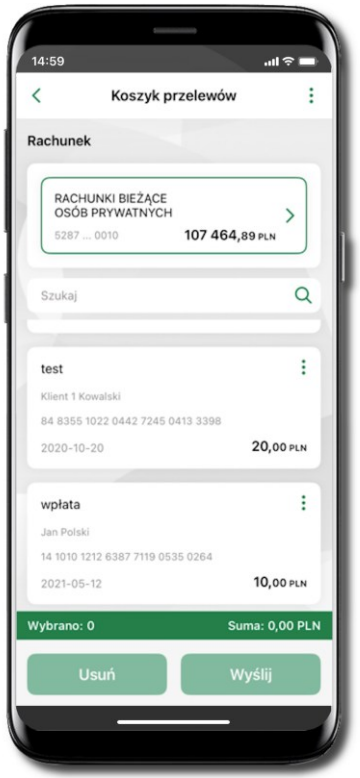


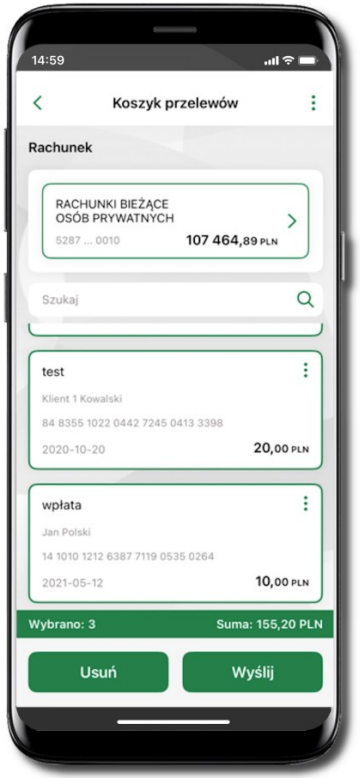

Kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, którego koszyk przelewów ma się wyświetlić.

Przelewy w oknie możesz zaznaczać/odznaczać w dowolnej konfiguracji, aby je pojedynczo/grupowo usuwać lub wysłać autoryzując dyspozycję.

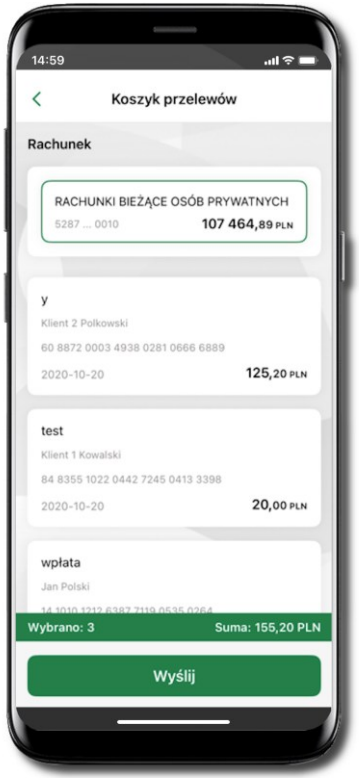
# Koszyk przelewów – realizacja przelewów




Przytrzymując zaznacz wybrane lub wszystkie przelew z listy ( ⋮ ).
**Usuń** – skasujesz przelew(y)
**Wyślij** – przejdziesz do ich realizacji.




Potwierdź **Wyślij** lub **Usuń** wybrany przelew (przelewy).



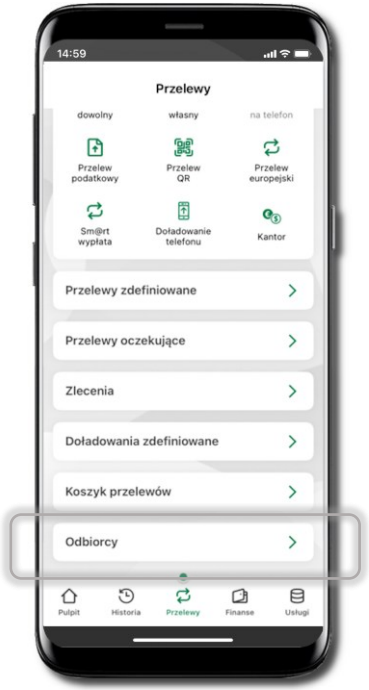

Sprawdź podsumowanie i **Wyślij.**

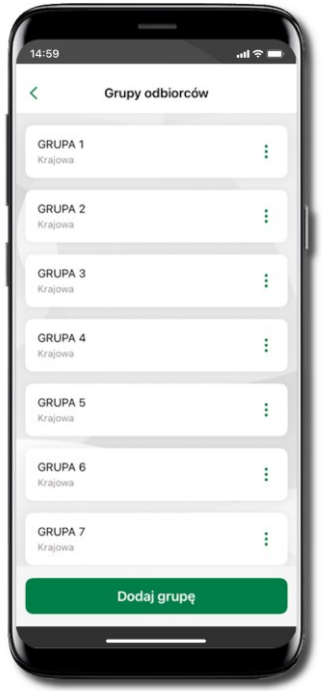
Podaj **e-PIN** i **Potwierdź.** Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

# Odbiorcy

Menu **Odbiorcy** zawiera listę istniejących grup odbiorców i umożliwia rejestrację (po kliknięciu w ikonkę ⋮) odbiorcy w określonych typach grup:

- krajowi – odbiorcy, na rzecz których wykonywane są przelewy w PLN,
- zagraniczni – odbiorcy, na rzecz których wykonywane są przelewy w dewizach.

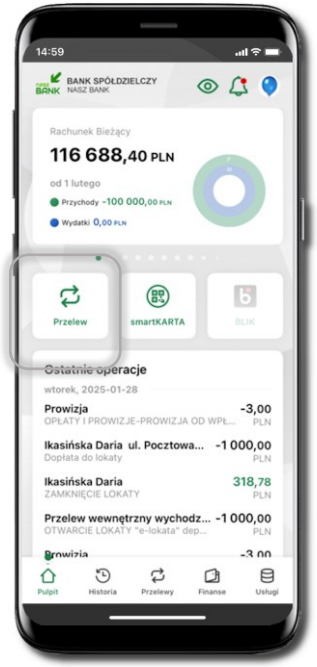


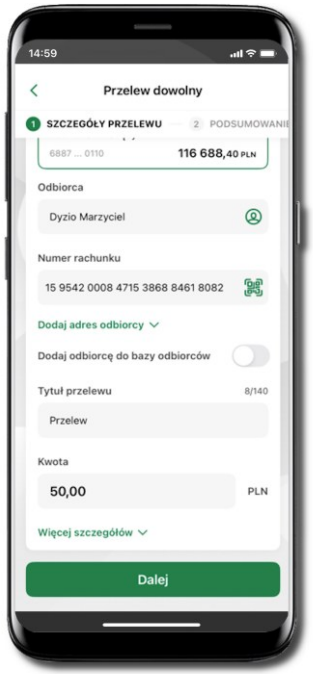
Wybierz **Przelewy** → **Odbiorcy** → **Dodaj grupę**. Zdecyduj czy dodawana grupa będzie z odbiorcami krajowymi czy zagranicznymi. Po dodaniu grupy możesz do niej dodawać odbiorcę po kliknięciu w ikonkę ⋮.

# Przelew

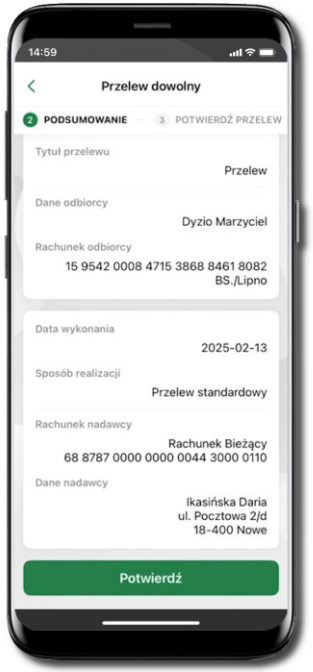
Opcja Przelew przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**.




Wybierz **Przelew**

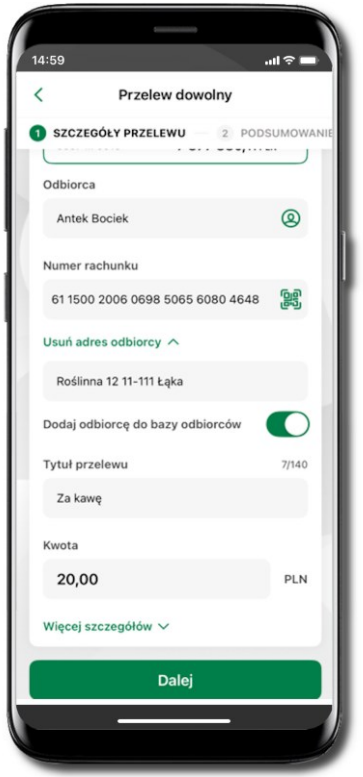



Uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu (Więcej szczegółów) i kliknij **Dalej**

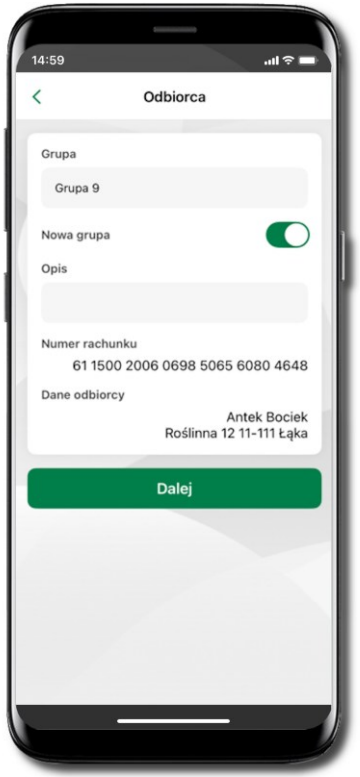


Sprawdź dane przelewu i kliknij **Potwierdź.** Podaj **e-PIN** i **Potwierdź.** Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

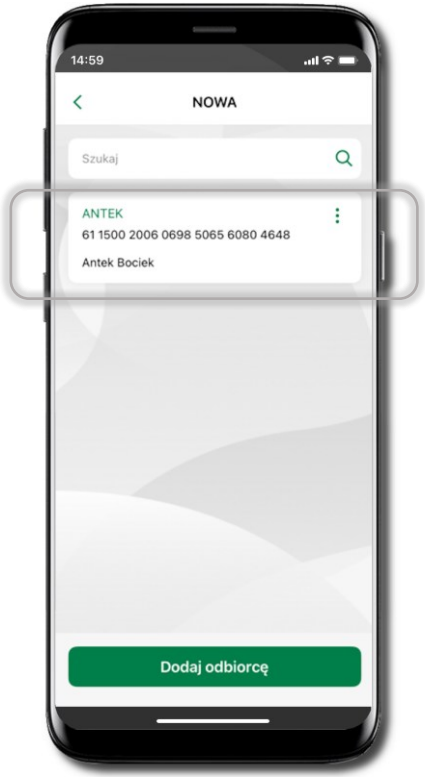
W trakcie wykonywania przelewu możesz dodać nowego odbiorcę do zdefiniowanych przez siebie grup odbiorców.




Wybierz **Zapisz odbiorcę**



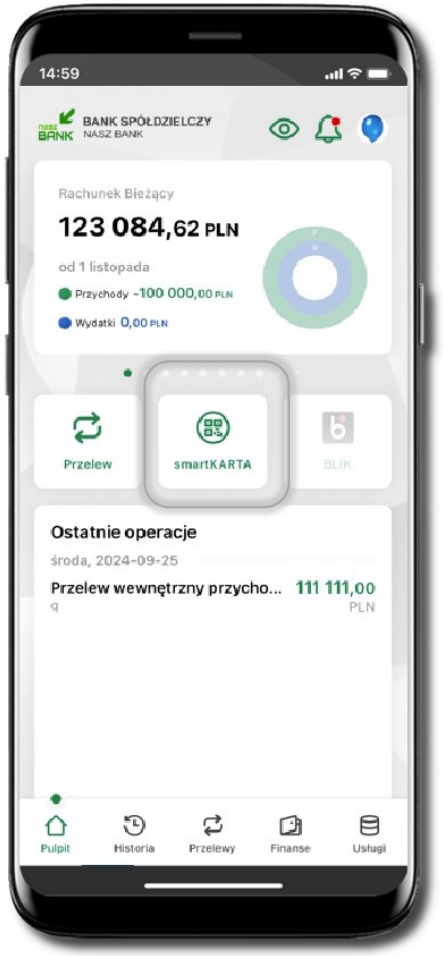

Wskaż do której grupy ma być dodany odbiorca lub utwórz **nową grupę.**
Kolejne kroki, to dalsze etapy wykonywania przelewu




Dodany odbiorca znajduje się w wybranej grupie (**Przelewy → Odbiorcy → Grupa, do której został dodany odbiorca**)

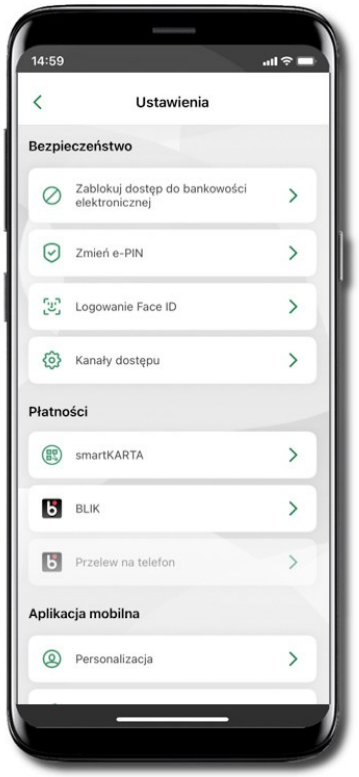
# smartKARTA

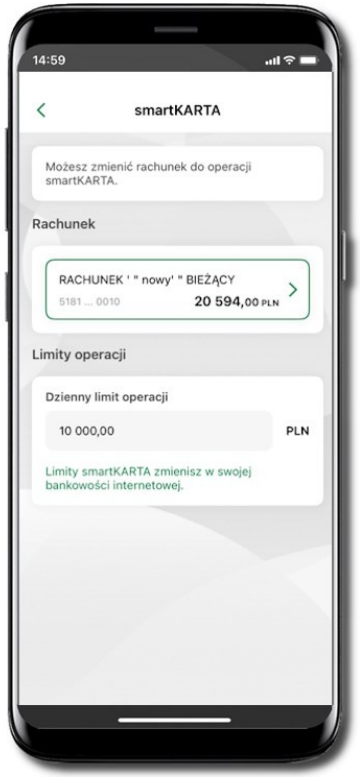
- Umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku.
- Pozwala wypłacać i wpłacać do 300 banknotów w jednej transakcji we wpłatomatach i bankomatach recyklingowych.
- Dzięki szybkiej wypłacie gotówki z bankomatu o wysokości kwoty transakcji decydujesz w Aplikacji mobilnej i potwierdzasz ją w Aplikacji mobilnej.
- Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.
- Jeżeli zeskanujesz QR Kod poza Aplikacją mobilną zostaniesz przekierowany na stronę dotyczącą szczegółów smartKARTY w bankach spółdzielczych.




**Aby skorzystać pierwszy raz z usługi smartKARTA → kliknij smartKARTA;**
jeśli posiadasz jeden rachunek, smartKARTA zostanie domyślnie z nim powiązana,
jeśli posiadasz kilka rachunków – przypisz ją do wybranego rachunku w Ustawieniach smartKARTA.

# Aktywacja smartKARTA

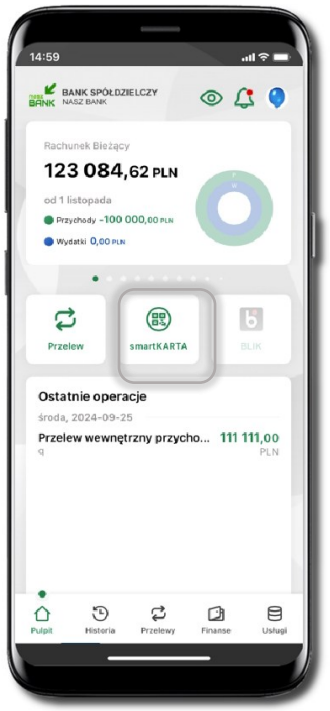


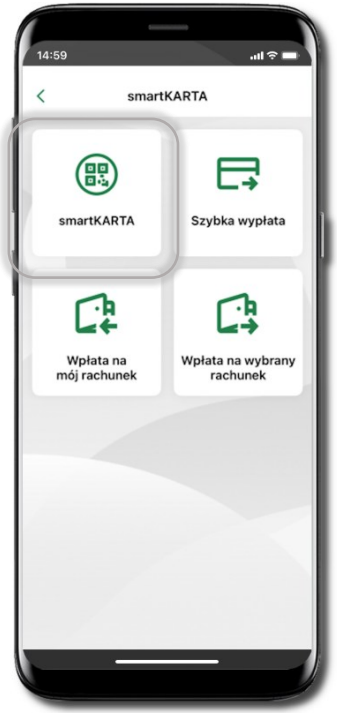
Kliknij w **Ustawienia → smartKARTA**

Wybierz **rachunek do operacji smartKARTA** (podane są też limity operacji). Na ekranie logowania i pulpicie pojawi się aktywna opcja **smartKARTA**

# smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie

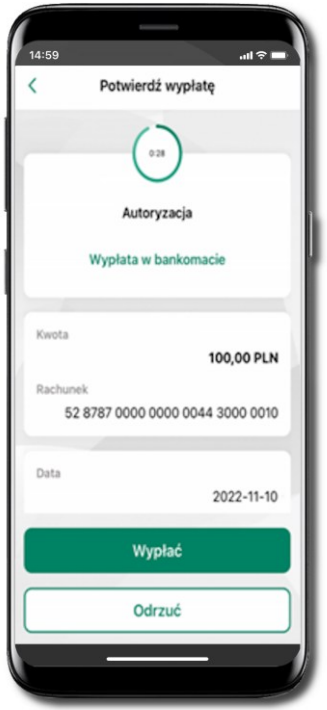



Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu

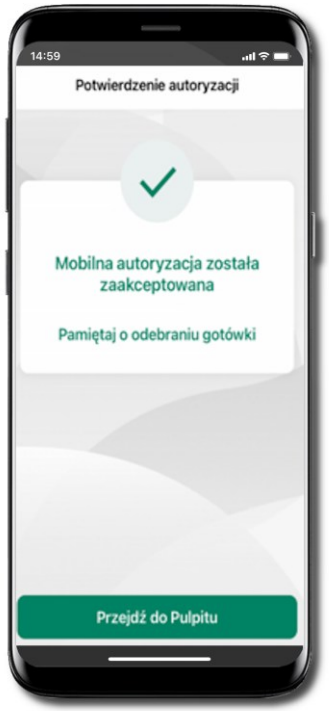



Wybierz **smartKARTA**

**Zeskanuj QR kod** wyświetlony w bankomacie i postępuj zgodnie z komunikatami wybierz rodzaj transakcji

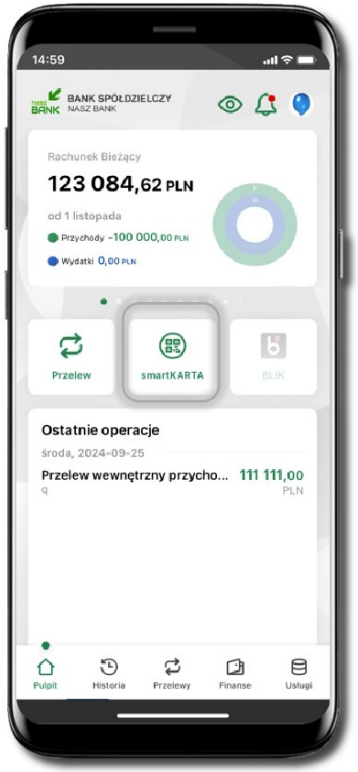



**Potwierdź transakcję** w aplikacji → **Wypłać**

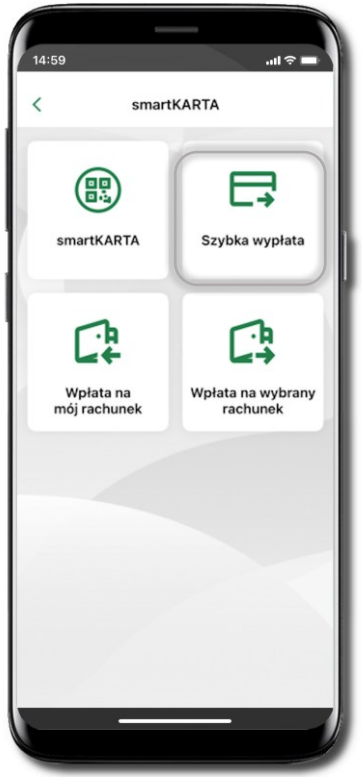



Dokończ realizację transakcji w bankomacie

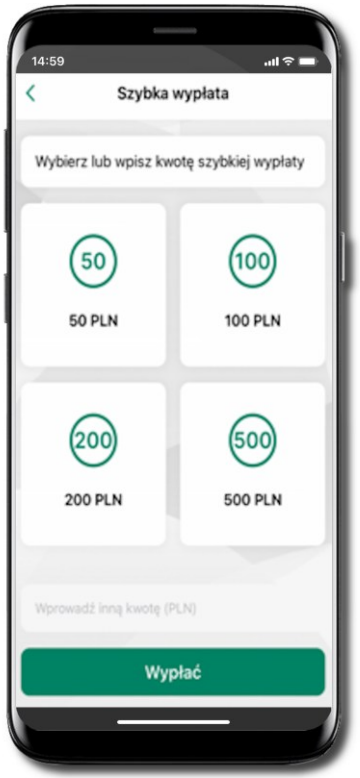
# Szybka wypłata z bankomatu




Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu

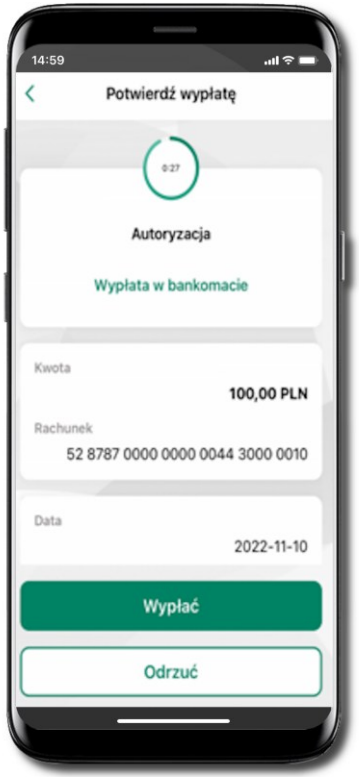



Wybierz **Szybka wypłata**




Wybierz lub wpisz kwotę szybkiej wypłaty i kliknij **Dalej**

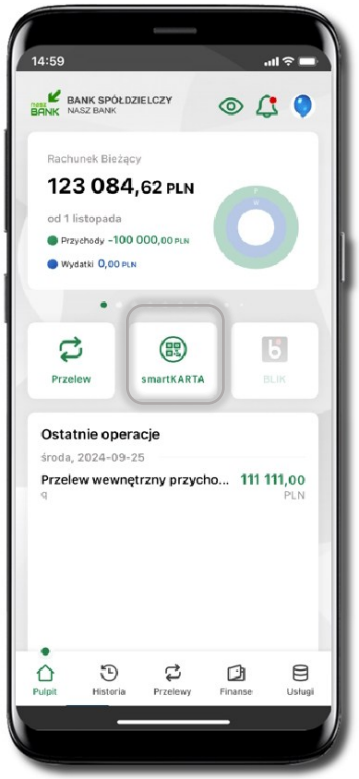
**Zeskanuj QR kod** wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta




**Potwierdź transakcję** w aplikacji → **Wypłać**

Odbierz gotówkę z bankomatu

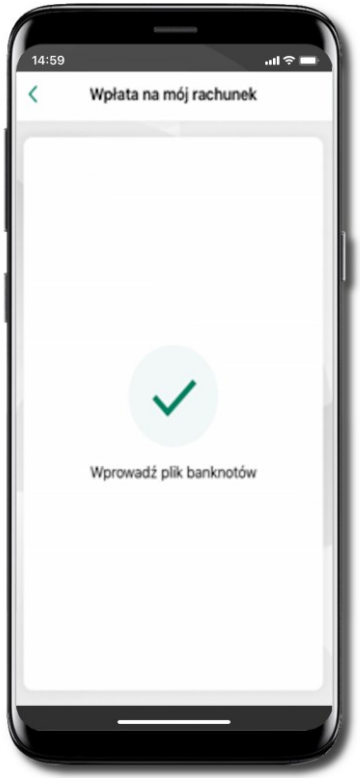
# Wpłata na mój rachunek



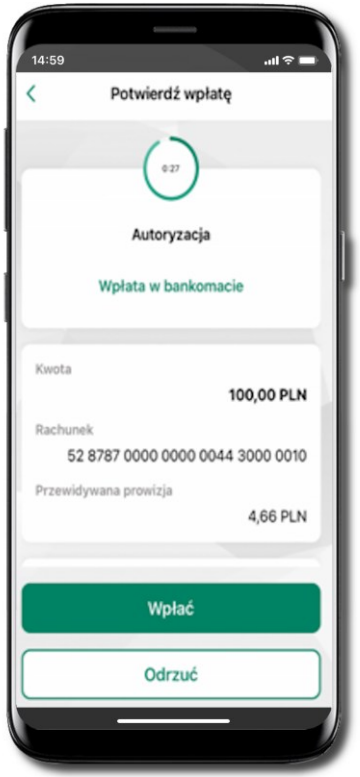

Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu.

Wybierz
**Wpłata na mój rachunek.**

**Zeskanuj QR kod** wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta.



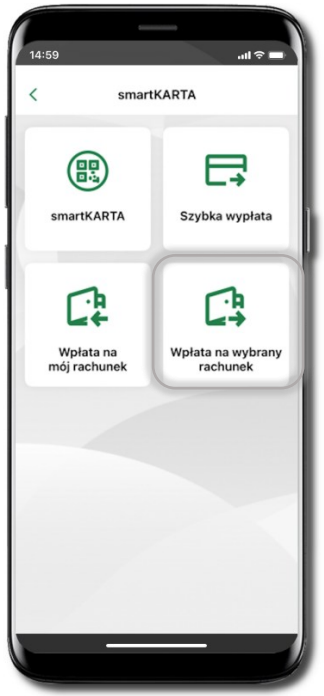

Wprowadź plik banknotów do bankomatu.



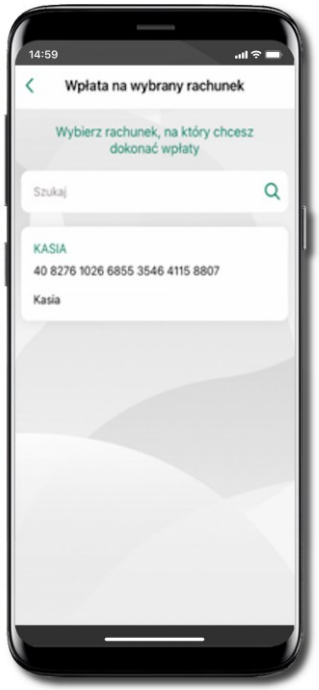

**Potwierdź wpłatę w aplikacji → Wpłać**

# Wpłata na wybrany rachunek

Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu.

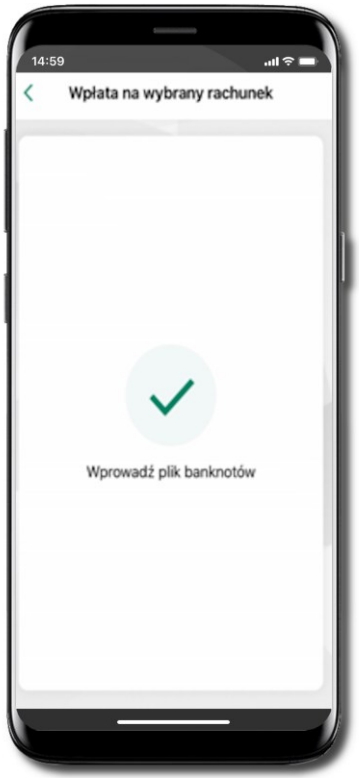



Wybierz **Wpłata na wybrany rachunek**.

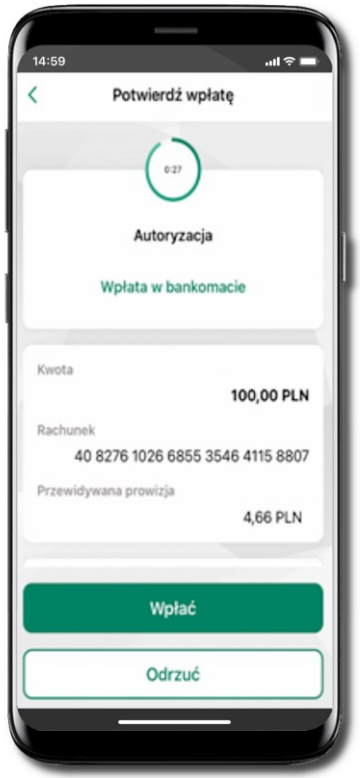



Wybierz **grupę,** następnie **odbiorcę,** na którego rachunek chcesz dokonać wpłaty.

**Zeskanuj QR kod** wyświetlony w bankomacie
→ transakcja jest rozpoczęta.

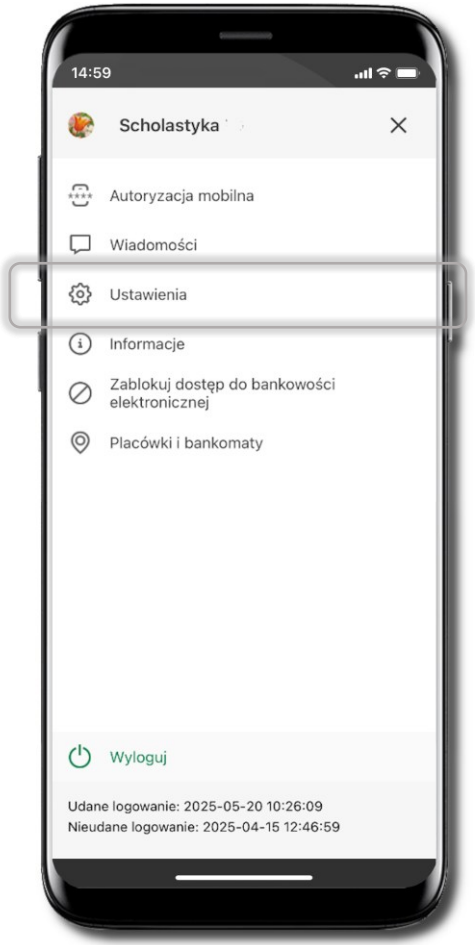


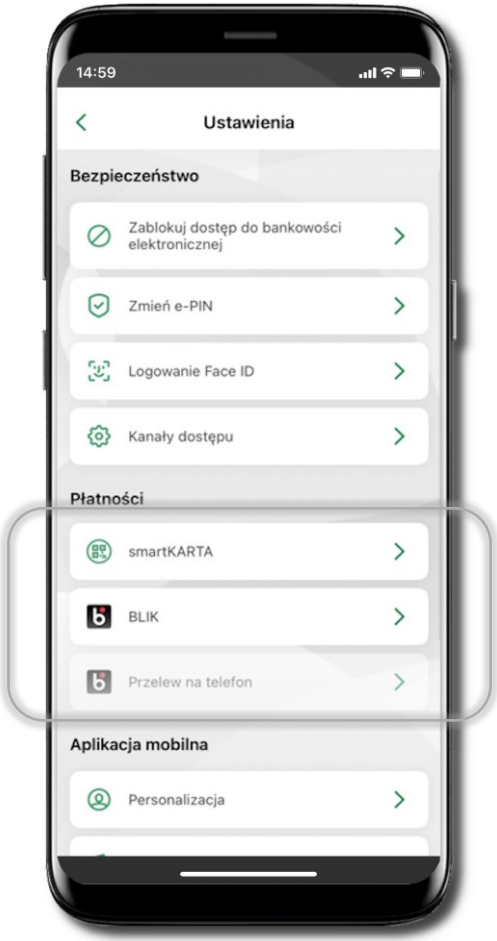

Wprowadź plik banknotów do bankomatu.



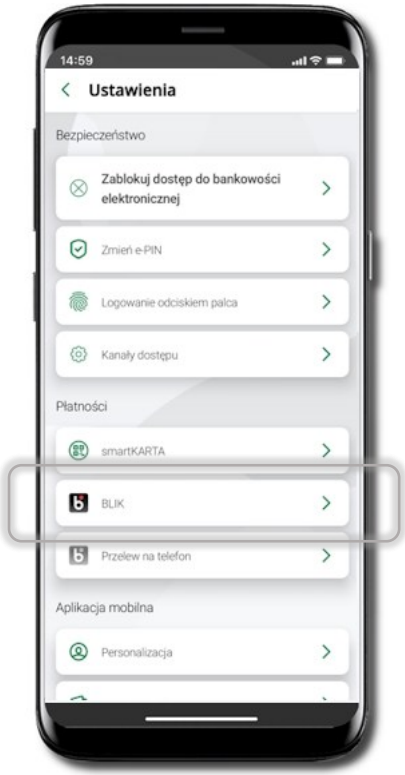

**Potwierdź wpłatę w aplikacji**
→ **Wpłać**.

# Płatności BLIK



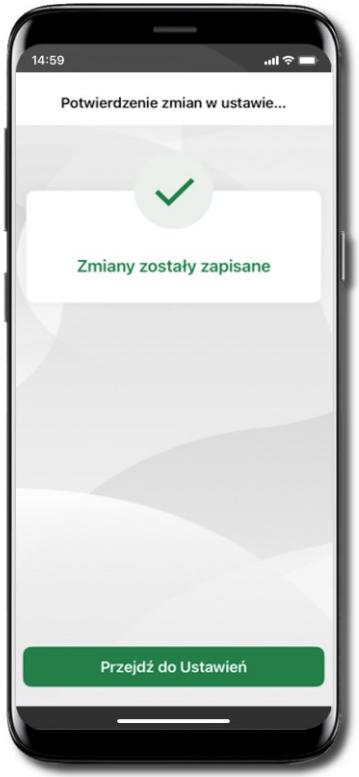
# Aktywacja BLIK



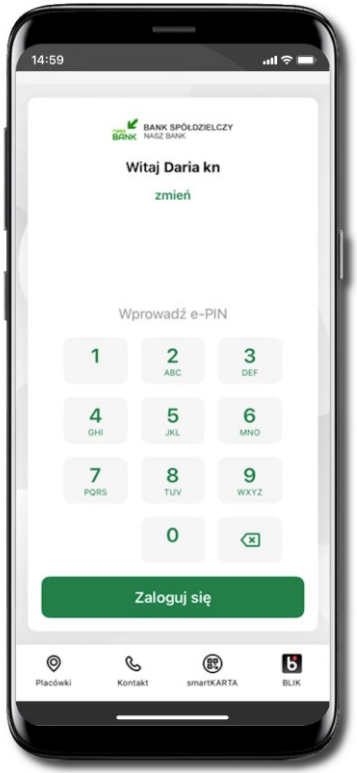

Kliknij w **Ustawienia → BLIK**.

Włącz płatność **BLIK, wybierz rachunek, zaakceptuj regulamin** i **Zapisz**.

Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**.




Operacja została przyjęta do realizacji.



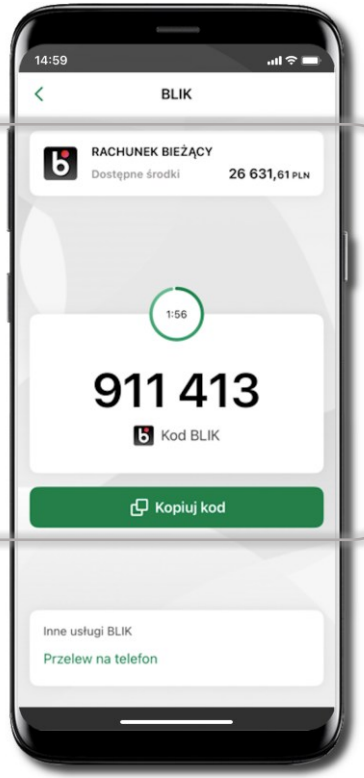

Na ekranie logowania i na pulpicie pojawi się aktywna opcja **BLIK**.

# Kod BLIK

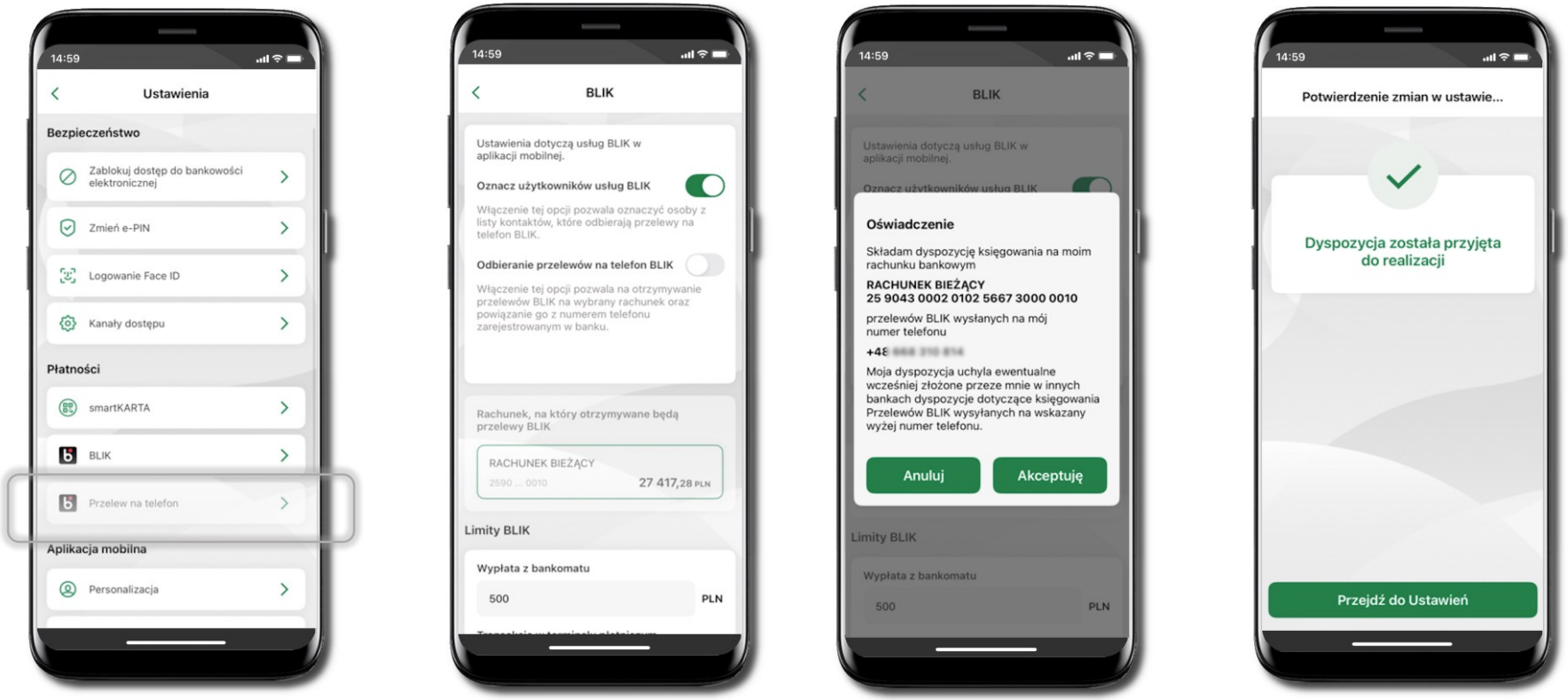
Wybierz ikonę na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu, aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.
Korzystając z opcji **Przelew na telefon** wykonasz przelew na telefon BLIK. Jeżeli nie posiadasz aktywnej autoryzacji mobilnej, to nie będziesz mieć możliwości wygenerowania kodu BLIK oraz wykonania przelewu na telefon BLIK.

**Generuj kod → kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz;** wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność;

**Kopiuj kod →** można skopiować kod bez konieczności przepisywania



# Aktywacja przelew na telefon BLIK



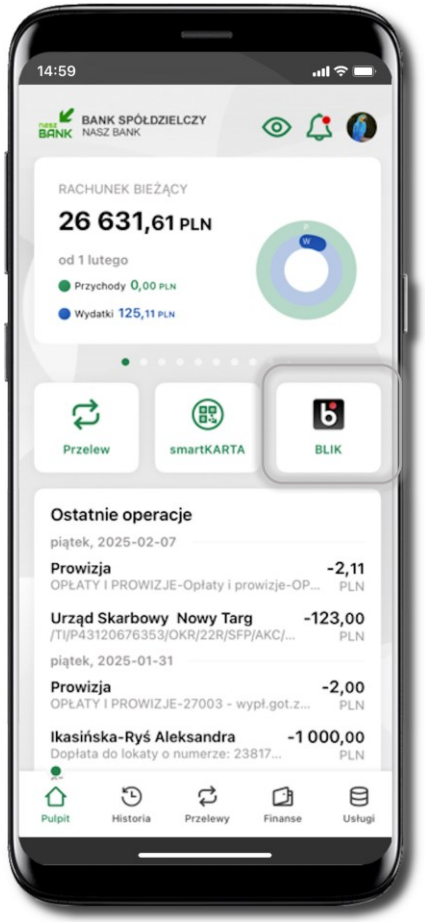

Kliknij w **Przelew na telefon**

**Oznacz użytkowników usługi BLIK** i włącz **Odbieranie przelewów na telefon BLIK**. Jeżeli tylko wybrana została opcja **Oznacz użytkowników usługi BLIK,** to wprowadź PIN i kliknij **Potwierdź**. Jeśli **Odbieranie przelewów na telefon BLIK**, to zapoznaj się z oświadczeniem, zaakceptuj **Akceptuję.** Na ekranie wyświetlona zostanie wiadomość SMS z kodem do aktywacji przelewów na telefon. Kliknięcie w informację znajdującą się nad klawiaturą **Z Wiadomości** spowoduje automatyczne wklejenie kodu SMS w pole do podania kodu. W celu potwierdzenia aktywacji kliknij **OK**.
Opcja przelew na telefon pojawi się w **BLIK → Inne usługi BLIK**.

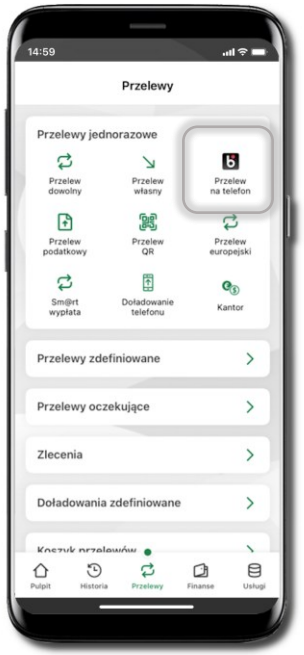
# Płatność BLIK

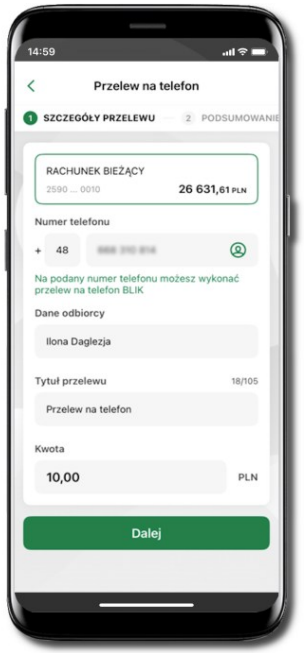
Płatność BLIK to usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej. **BLIK**-iem wypłacisz środki z bankomatu, dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie. Opcja jest dostępna jeżeli Twój bank ją uruchomił.

Aby wygenerować **pierwszy kod BLIK** → kliknij **BLIK** i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK.



# Przelew na telefon



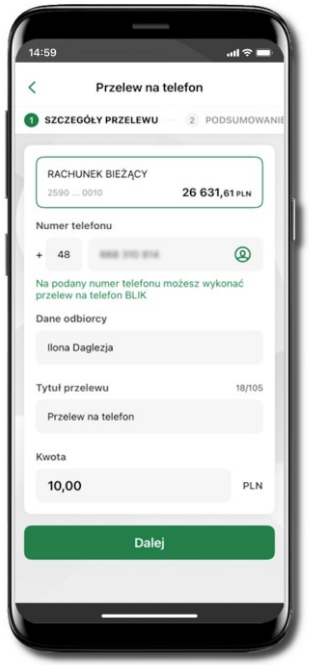




Jeżeli nie posiadasz aktywnej autoryzacji mobilnej, to nie będziesz mieć możliwości wygenerowania kodu BLIK oraz wykonania przelewu na telefon BLIK.

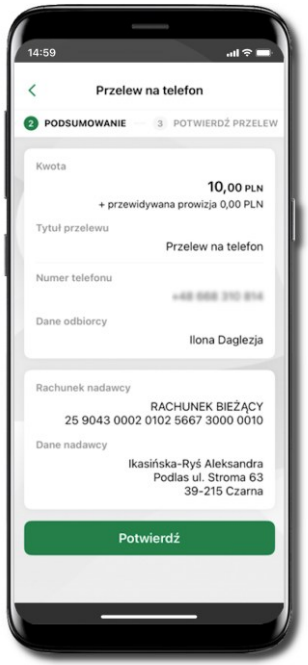
Żeby wykonać przelew BLIK na telefon wybierz **Przelewy → Przelew na telefon**. Teraz wpisz numer telefonu odbiorcy lub wybierz z kontaktów klikając w ikonkę ; podaj: dane odbiorcy, ewentualnie tytuł przelewu (domyślny tytuł – Przelew na telefon BLIK) oraz kwotę. Sprawdź dane przelewu i kliknij **Dalej.** Podaj **e-PIN** i **Potwierdź.** Zrealizowanie przelewu na telefon BLIK spowoduje, że przy kolejnej realizacji po kliknięciu w ikonkę kontaktów wyświetlanych zostanie pięć ostatnich kontaktów. Przy kolejnych realizacjach przelewu na telefon najstarsze wpisy zastępowane są nowymi.

# Przelew na telefon – BLIK

Jeżeli nie posiadasz aktywnej autoryzacji mobilnej, to nie będziesz mieć możliwości wygenerowania kodu BLIK oraz wykonania przelewu na telefon BLIK.



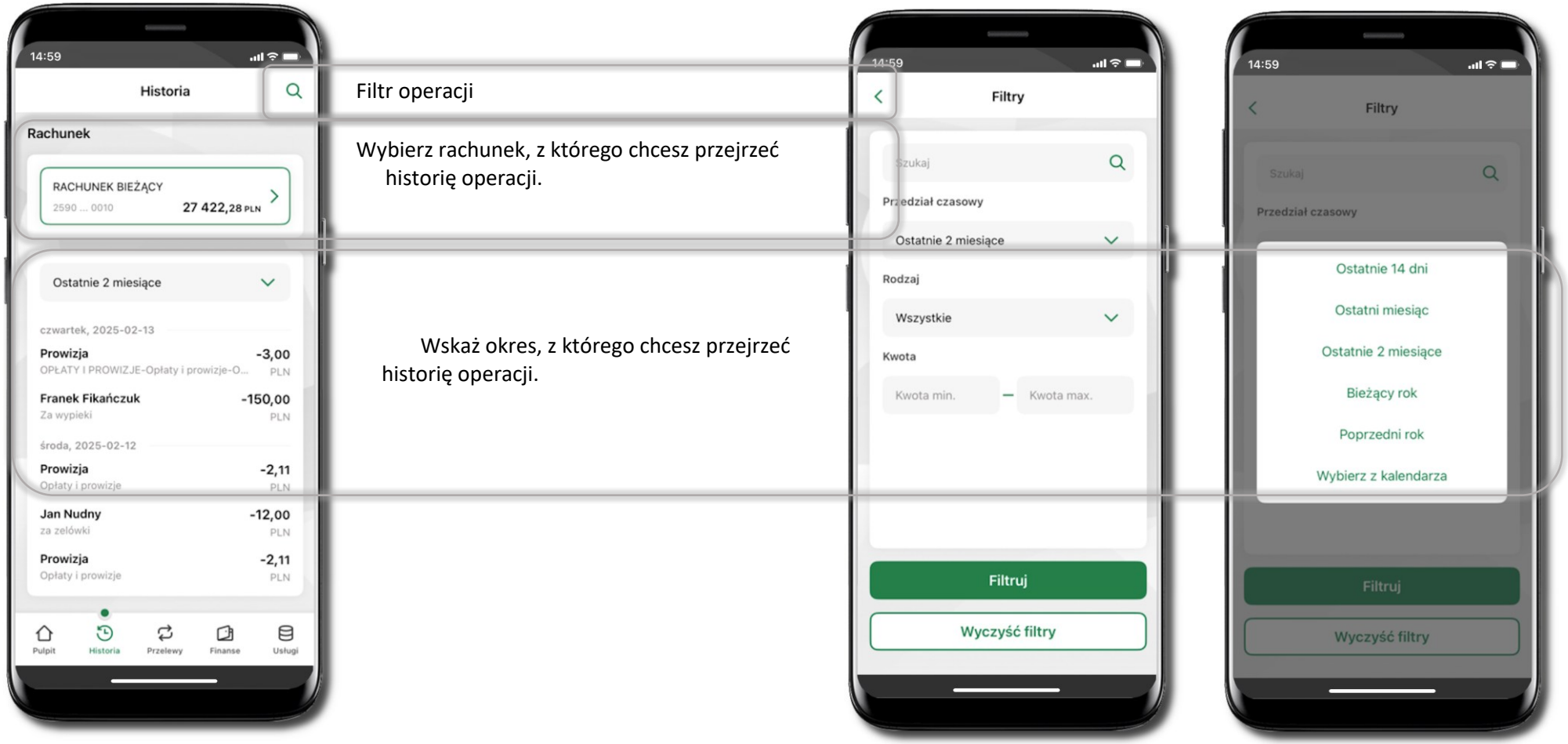

**Wybierz odbiorcę** (**kontakty oznaczone BLIK** mogą odbierać przelewy na telefon BLIK) lub **wpisz numer telefonu**.
Wybierz **Dalej** Uzupełnij szczegóły operacji i wybierz **Dalej**



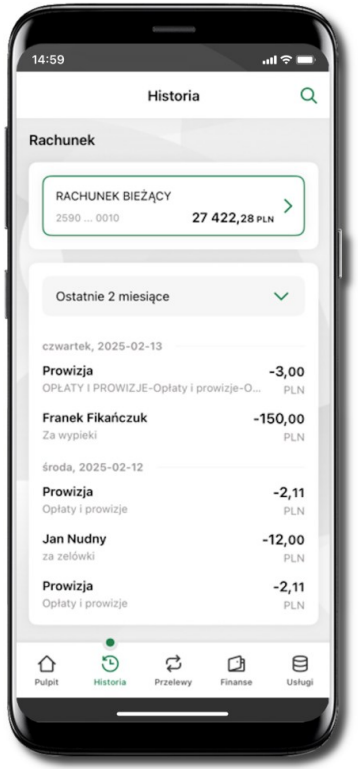

Sprawdź dane przelewu
i wybierz **Potwierdź**

Podaj **e-PIN**
i **Potwierdź**

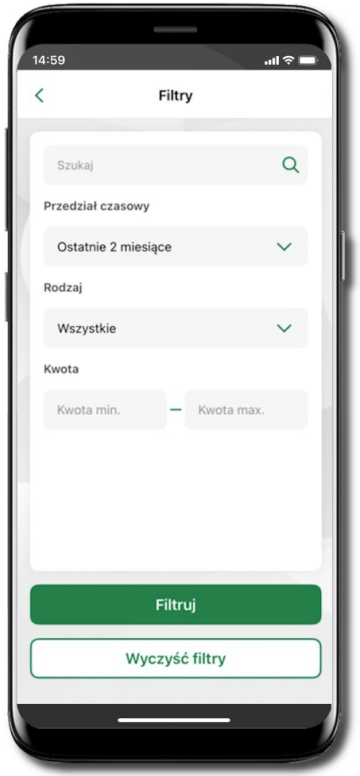
# Historia


14:59
Historia
Rachunek
RACHUNEK BIEŻĄCY
2590 ... 0010
27 422,28 PLN
Ostatnie 2 miesiące
czwartek, 2025-02-13
Prowizja
OPŁATY I PROWIZJE-Opłaty i prowizje-O...
-3,00
PLN
Franek Fikańczuk
Za wypieki
-150,00
PLN
środa, 2025-02-12
Prowizja
Opłaty i prowizje
-2,11
PLN
Jan Nudny
za zelówki
-12,00
PLN
Prowizja
Opłaty i prowizje
-2,11
PLN
Pulpit
Historia
Przelewy
Finanse
Usługi
Filtr operacji
Wybierz rachunek, z którego chcesz przejrzeć historię operacji.
Wskaż okres, z którego chcesz przejrzeć historię operacji.
14:59
Filtry
Szukaj
Przedział czasowy
Ostatnie 2 miesiące
Rodzaj
Wszystkie
Kwota
Kwota min.
Kwota max.
Filtruj
Wyczyść filtry
14:59
Filtry
Szukaj
Przedział czasowy
Ostatnie 14 dni
Ostatni miesiąc
Ostatnie 2 miesiące
Bieżący rok
Poprzedni rok
Wybierz z kalendarza
Filtruj
Wyczyść filtry

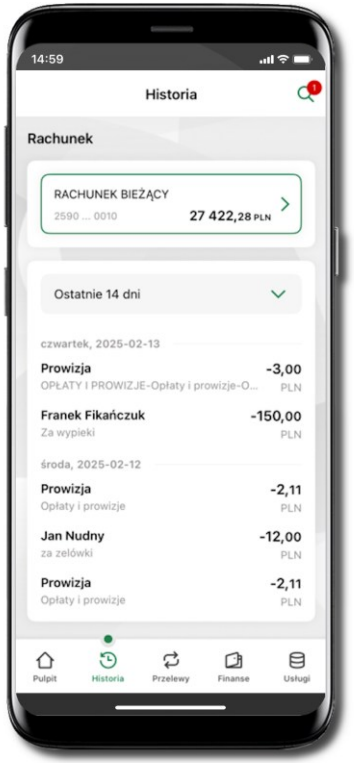
# Historia operacji – filtr




Użyj lupy gdy szukasz konkretnych operacji w historii rachunku.

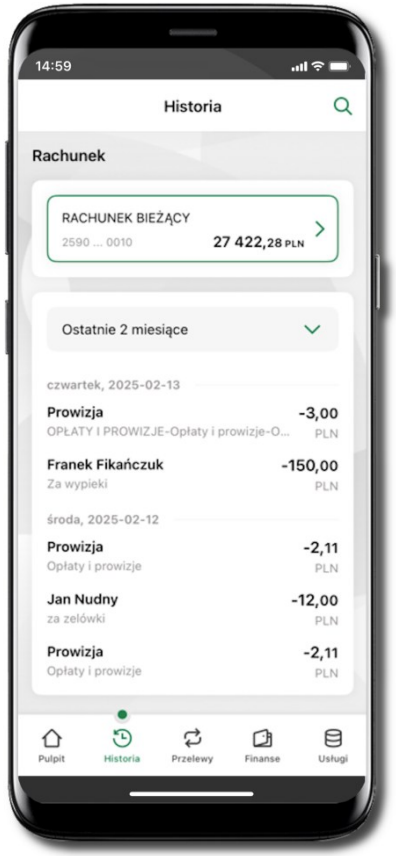



Wybierz parametry filtru i kliknij **Filtruj**.




Widzisz operacje spełniające kryteria filtru kliknij → **Wyczyść filtry**,
by powrócić do widoku pełnej historii.

# Historia operacji – szczegóły operacji




Wybierając **daną operację** wyświetlą się jej szczegóły.

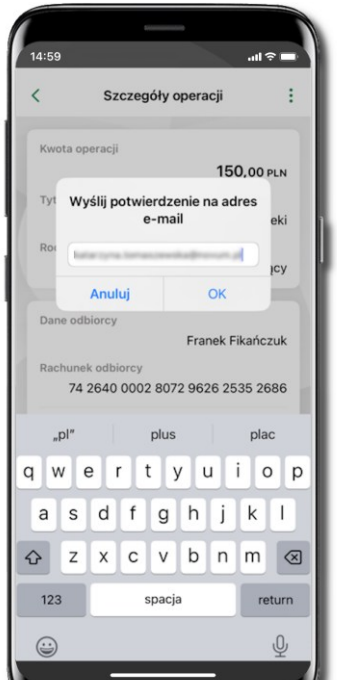
Wchodząc w **podręczne menu operacji** ⋮ masz szybki dostęp do podstawowych poleceń.

W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:

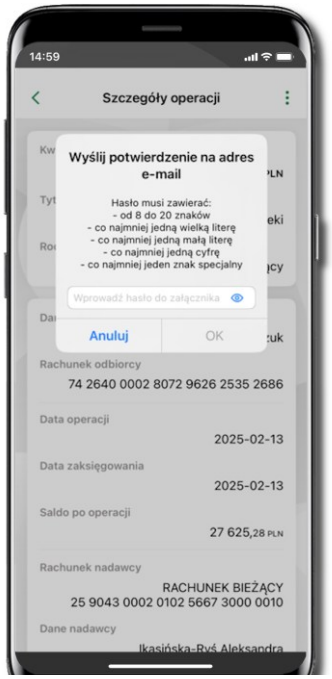
- wykonać ponownie operację;
- wykonać przelew zwrotny;
- dodać odbiorcę /nadawcę operacji do bazy odbiorców;
- zapisać przelew jako zdefiniowany;
- wysłać potwierdzenie operacji na e-mail;
- pobrać potwierdzenie operacji jako *pdf.*

# Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji

W przypadku gdy adres email jest zgodny z tym podanym w banku, to załącznik zostanie zabezpieczony hasłem wprowadzonym już w systemie. Jeśli wprowadzisz inny adres email, to aplikacja poprosi o ustalenie hasła do wysyłanego załącznika. Pamiętaj, żeby przekazać hasło odbiorcy potwierdzenia.

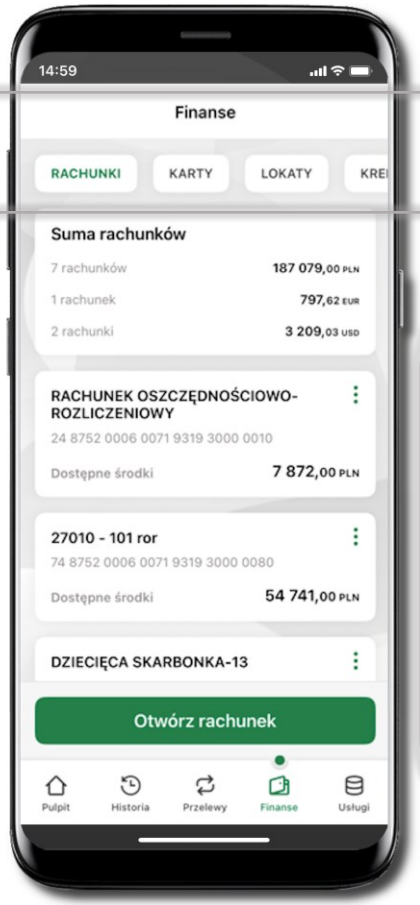



Wprowadzisz adres email zgodny z podanym w banku.



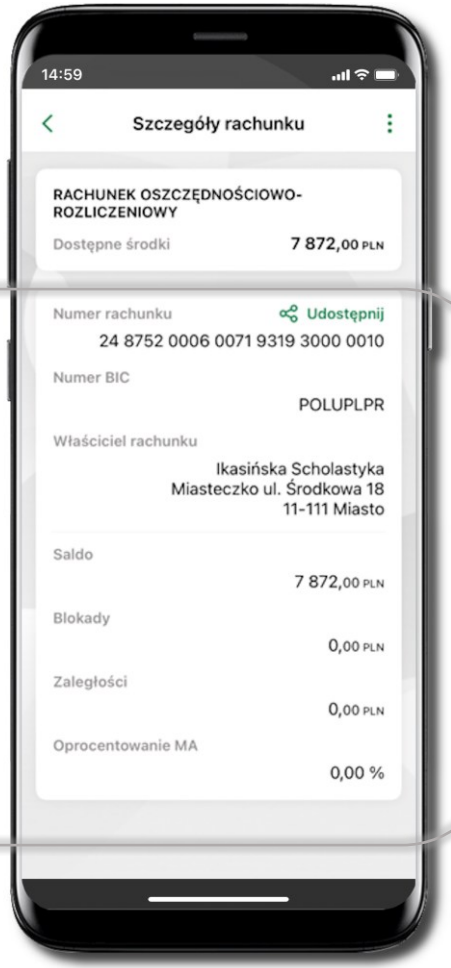

Wprowadzisz inny adres email niż podany w banku.

# Finanse – rachunki

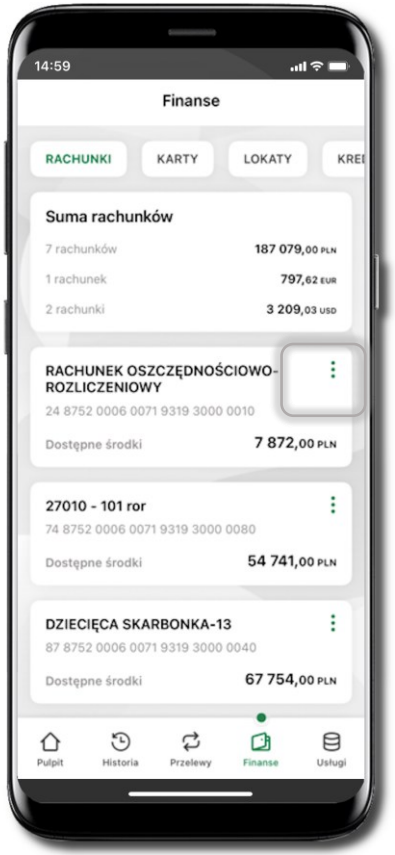



**Rachunki** – wyświetlana jest lista Twoich rachunków

Klikając w wybrany rachunek zobaczysz jego szczegółowe dane tj: saldo, dostępne środki, blokady środków, zaległości, oprocentowanie.

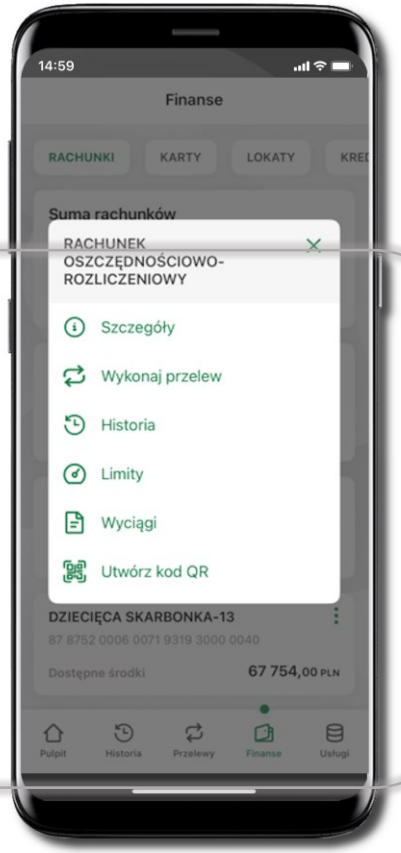


# Rachunki – lista

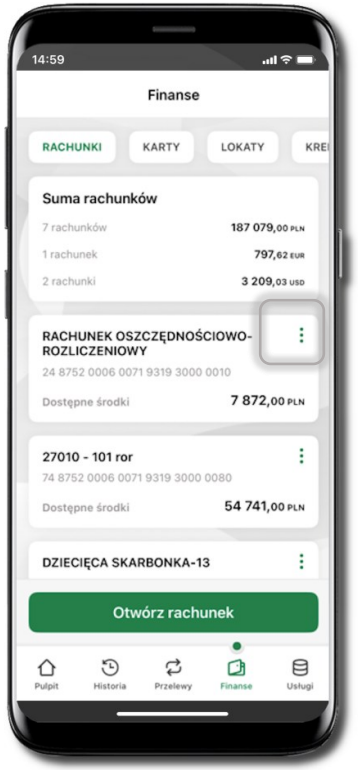



Klikając w ionkę znajdującą się przy rachunku masz szybki dostęp do podstawowych opcji:

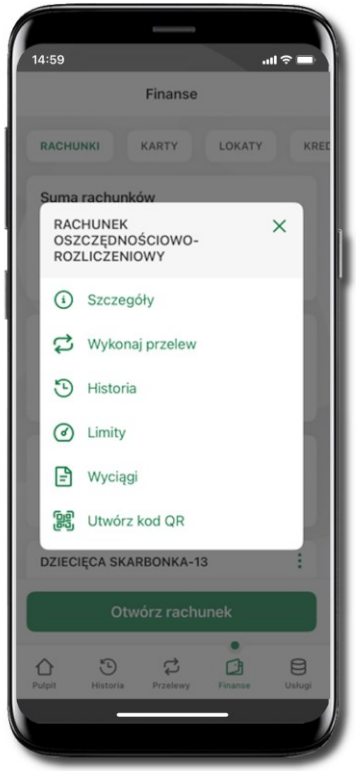
- szczegóły rachunku;
- wykonaj przelew;
- historia operacji;
- limity transakcji;
- blokady środków;
- wyciągi
- generuj przelew QR.



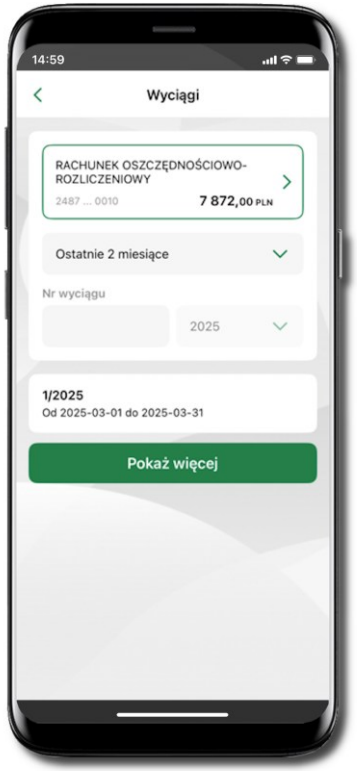
# Rachunki – wyciągi



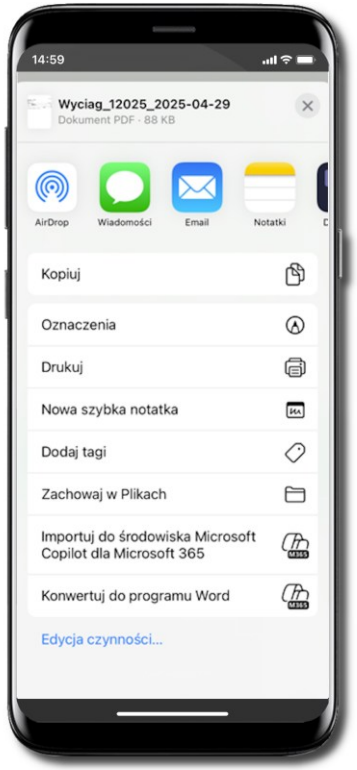

Kliknij w ionkę ⋮ znajdującą się przy rachunku




Wybierz **Wyciągi**

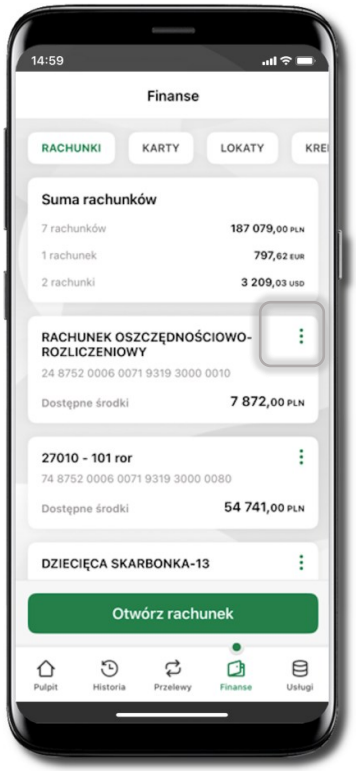



Klikając w ikonkę ⊡ możesz zmienić rachunek, z którego chcesz zobaczyć wyciąg baz cofania się do ekranu z listą rachunków.
Możesz także zmienić zakres czasu za jaki wyszukujesz wyciągi.
Jeżeli masz większą ilość wyciągów, to kliknij w **Pokaż więcej**

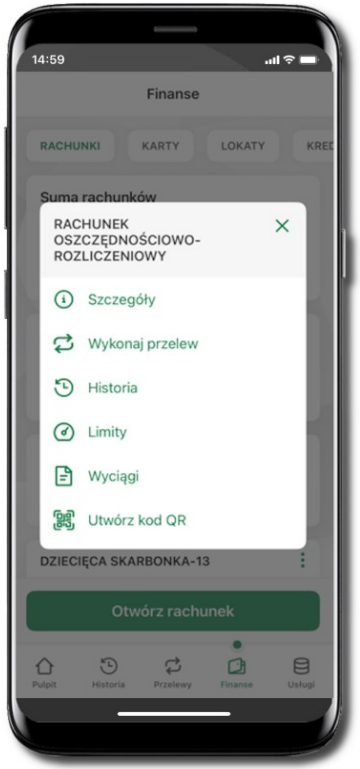



Kliknięcie w wyciąg pozwala na:
- otwarcie wyciągu – **Otwórz**
- udostępnienie wyciągu – **Udostępnij**
- zapisanie wyciągu w wybranej lokalizacji w telefonie – **Zapisz**

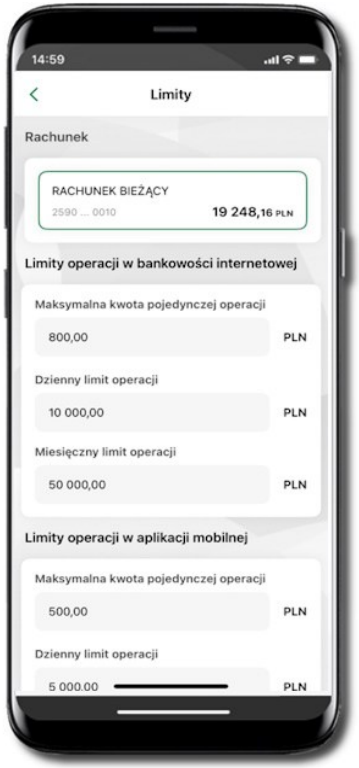
# Rachunki – limity transakcji i blokady środków



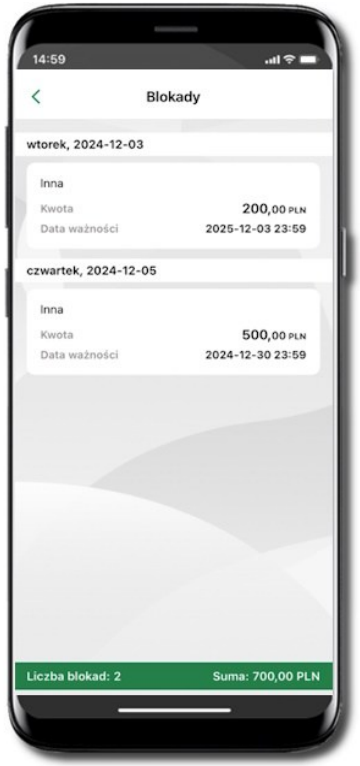

Kliknij w ionkę znajdującą się przy rachunku




Wybierz **Limity/ Blokady**

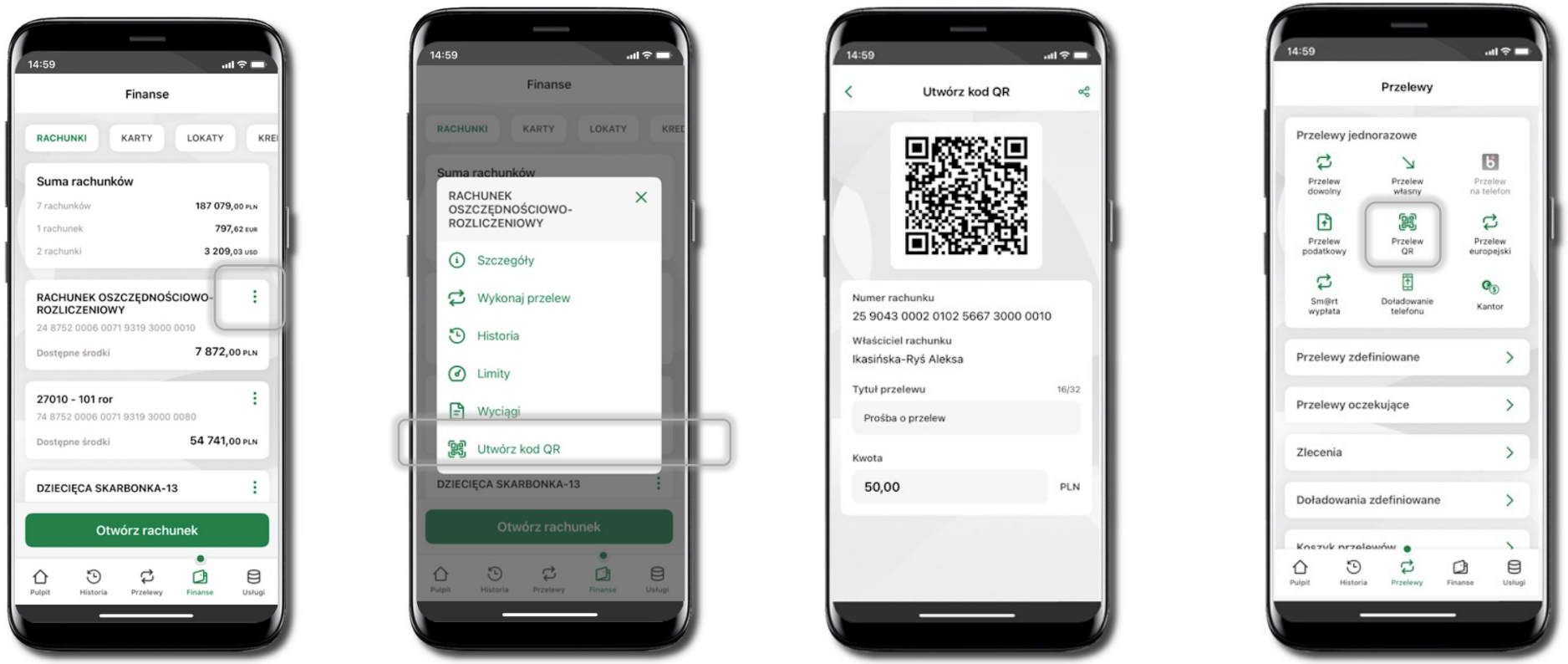



**Limity**
– wyświetlane są informacje o limitach transakcji na rachunku.




**Blokady środków**
– wyświetlane są informacje na temat posiadanych blokad na rachunku. Na dole ekranu widoczne jest podsumowanie blokad (Liczba blokad i Suma).

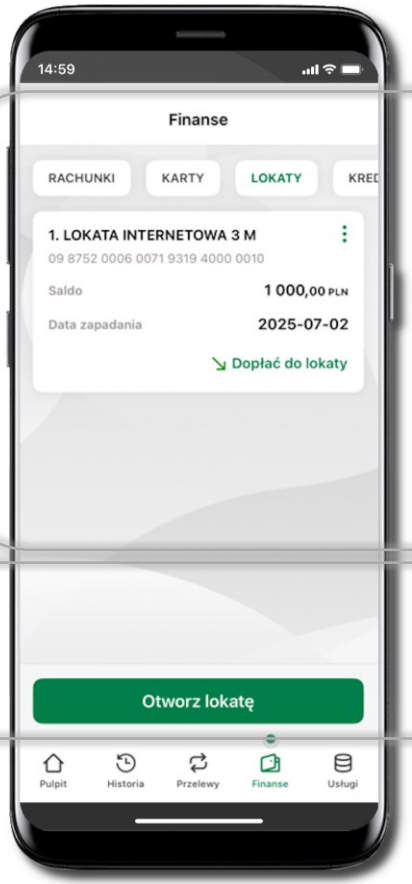
# Rachunki – utwórz kod QR




Wybierz Rachunki → ⋮ podręczne menu → **Generuj przelew QR**

Wpisz tytuł i kwotę przelewu.
Pokaż osobie, która ma przesłać Ci pieniądze, QR kod do zeskanowania. Skanuj QR kod wybierając **Przelewy → Przelew QR** – wykonasz go tylko w obrębie swojego banku. Po zeskanowaniu QR kodu w aplikacji nadawcy wszystkie dane przelewu zostaną uzupełnione. Wykonaj dalej przelew tak jak przelew dowolny. Pieniądze otrzymasz na rachunek na zasadach standardowych przelewów.

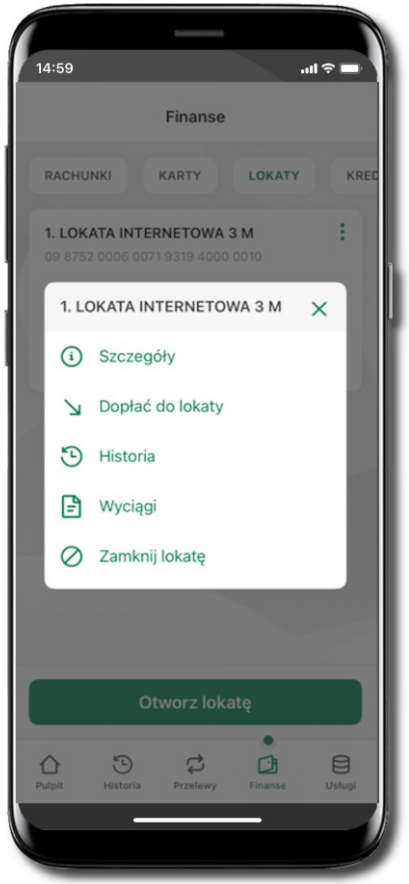
# Finanse – lokaty



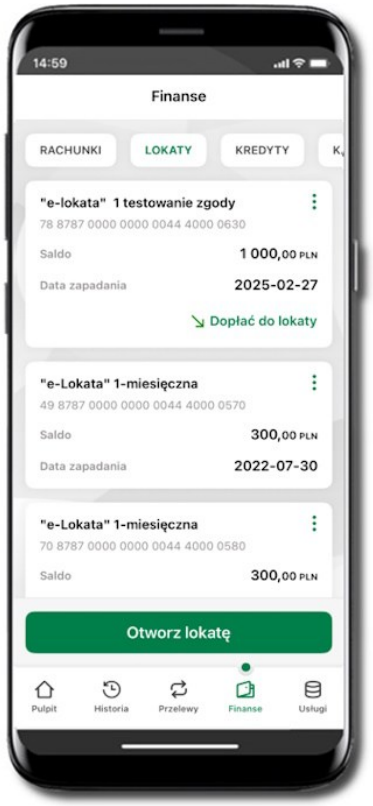

Jeżeli już posiadasz lokaty, to klikając w ikonkę ⋮ znajdującą się przy wybranej lokacie możesz wyświetlić:

- **Szczegóły** (Saldo lokaty, Data zapadania, Numer rachunku, Właściciel rachunku, Rodzaj lokaty, Oprocentowanie, Okres trwania lokaty, Odsetki bieżące, Przewidywane odsetki na koniec)
- **Dopłać do lokaty** (jeżeli bank udostępnił taką ocję)
- **Historia**
- **Wyciągi**
- **Zamknij lokatę**

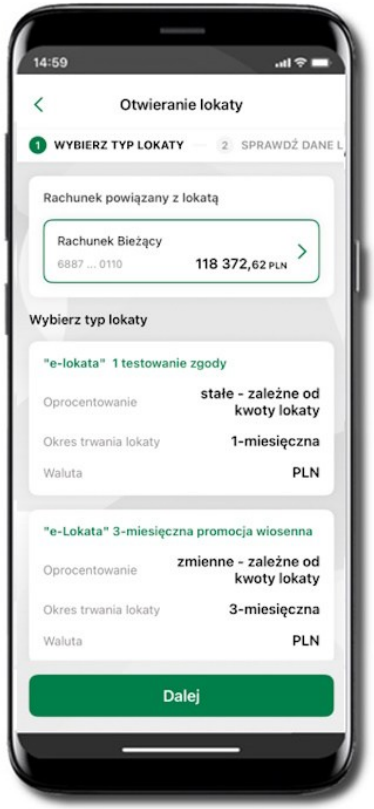
Aby założyć nową lokatę użyj **Otwórz lokatę**



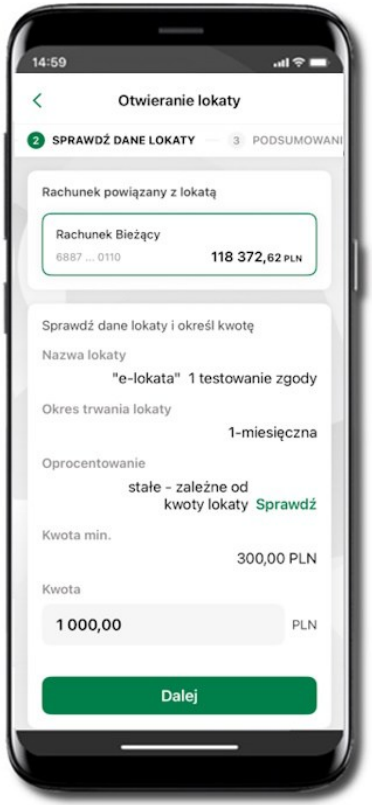
# Otwórz lokatę




Wybierz **Otwórz lokatę**.




Kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i **wskaż rachunek**, z którego chcesz otworzyć lokatę; **wybierz rodzaj lokaty**.

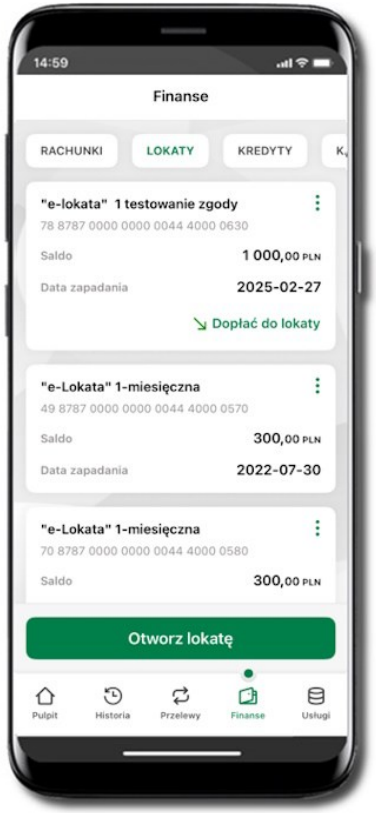



Uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i kliknij **Dalej**.

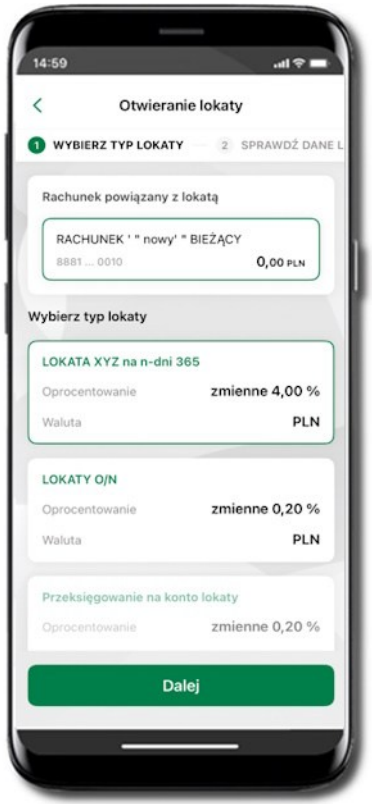
Sprawdź dane zakładanej lokaty i **Otwórz lokatę**.

Dyspozycja została przyjęta.

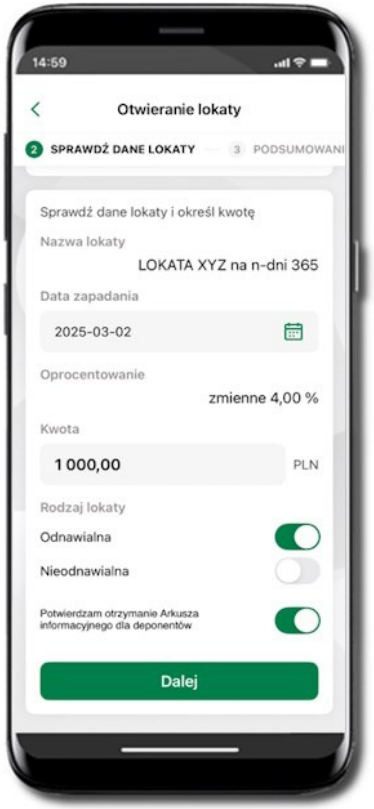
# Lokata na określoną ilość dni



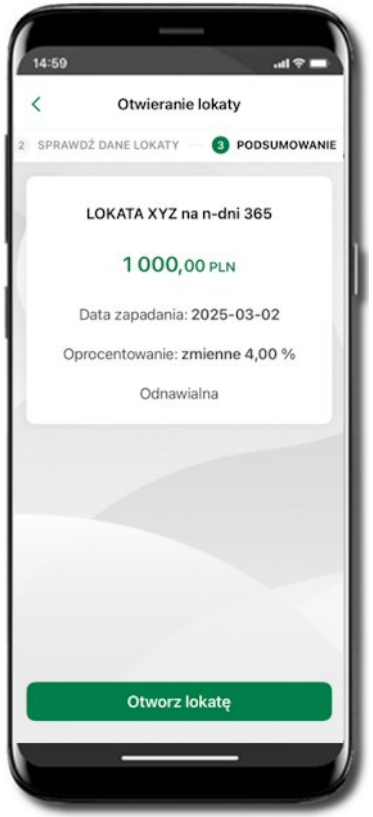

Wybierz **Otwórz lokatę**.




Kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i **wskaż rachunek**, z którego chcesz otworzyć lokatę; wybierz rodzaj lokaty na n-dni.



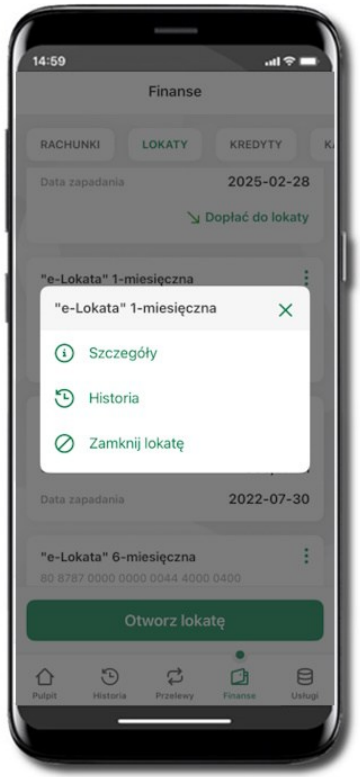

Uzupełnij: datę zapadania lokaty, kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i kliknij **Dalej**.



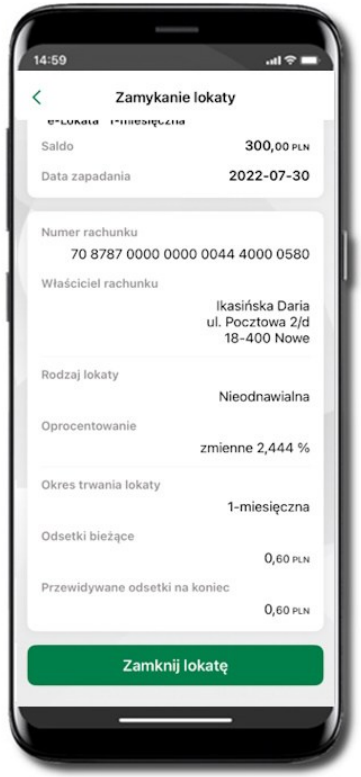

Sprawdź dane zakładanej lokaty i **Otwórz lokatę**.

Dyspozycja została przyjęta.

# Zamknij lokatę

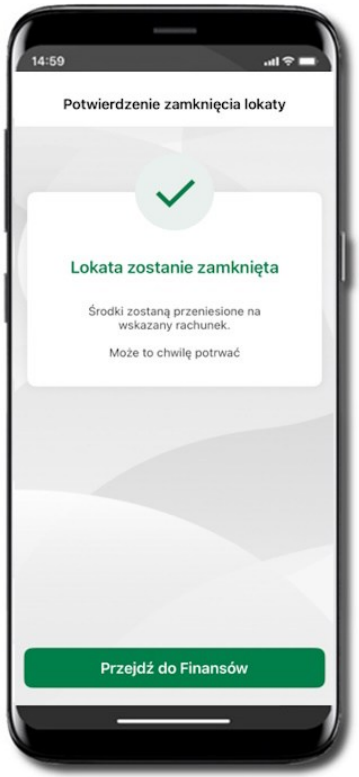



Wejdź w podręczne menu i wybierz – **Zamknij lokatę**.



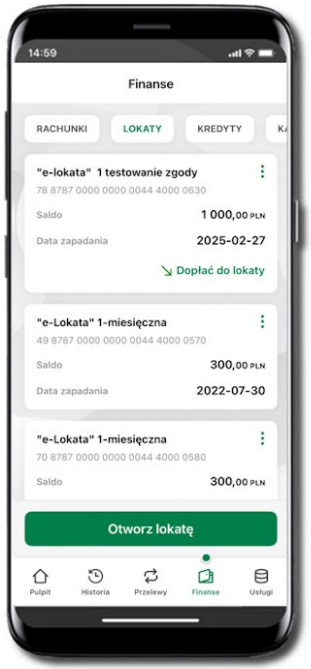

Wybierz rachunek, na który zostaną przeniesione środki; sprawdź dane i **Zamknij lokatę**.

Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

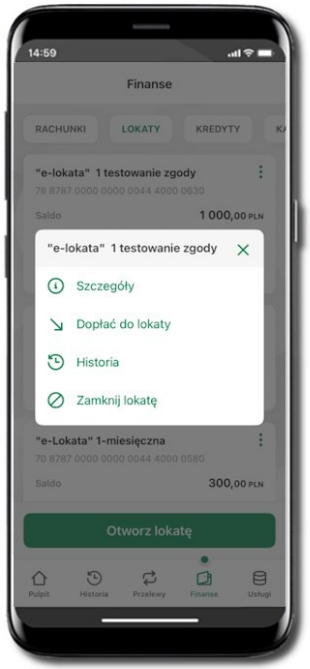



Lokata zostanie zamknięta.

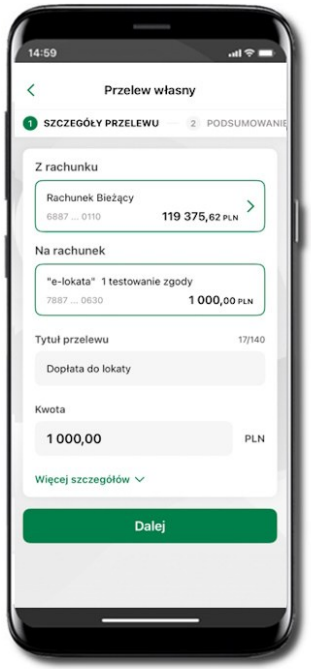
# Dopłać do lokaty



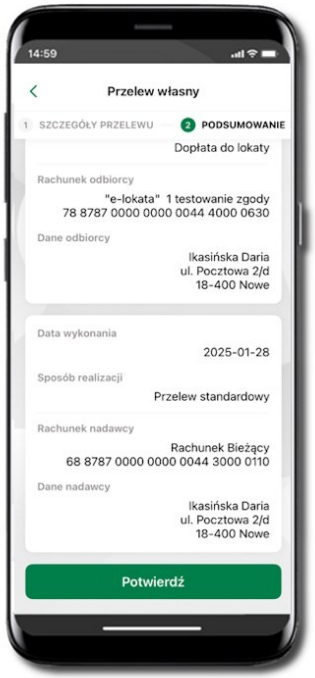

Jeżeli bank udostępnił do obsługi lokatę z możliwością dopłaty, to przy takiej lokacie będzie widoczne polecenie **Dopłać do lokaty**.



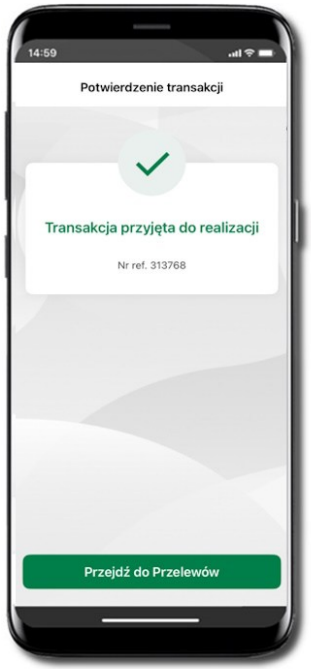

Takie samo polecenie **Dopłać do lokaty** widoczne będzie, jeśli klikniesz w podręczne menu ⋮. Wybierz **Dopłać do lokaty**




Wybierz rachunek, z którego będzie wykonana dopłata klikając w ikonkę ›. Wpisz kwotę jaką chcesz dopłacić i kliknij **Dalej**.

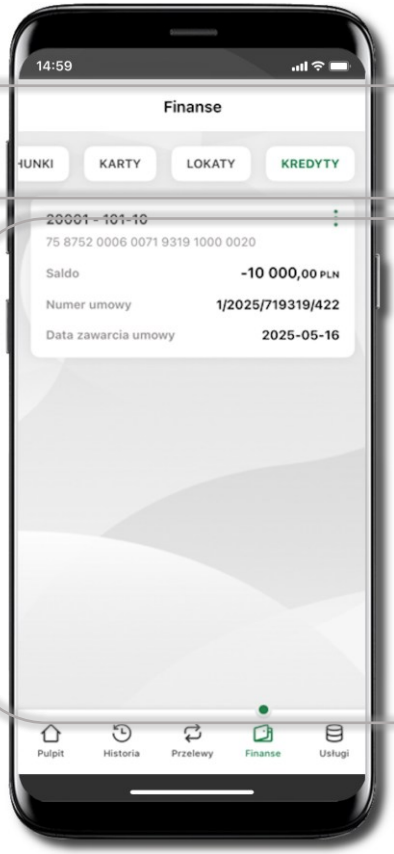



W kolejnym oknie sprawdź podsumowanie i kliknij **Potwierdź**.




Transakcja dopłaty do lokaty została przyjęta do realizacji.

# Finanse – kredyty



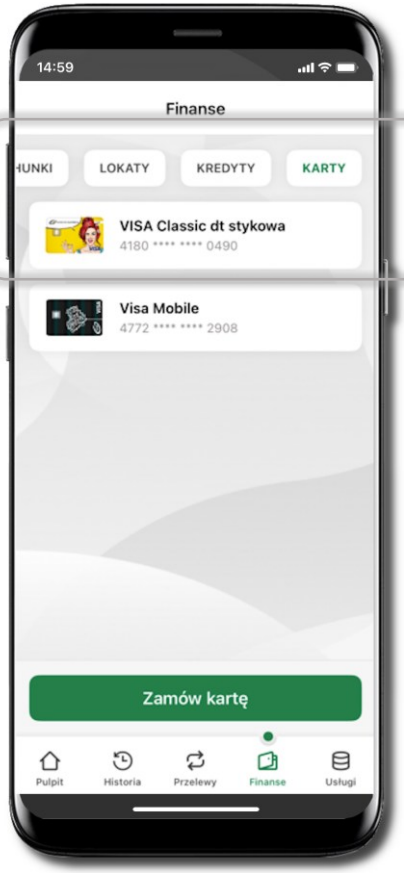

**Kredyty** – wyświetlana jest lista Twoich kredytów.

Tutaj znajdują się informacje o saldzie, numerze umowy i dacie zawarcia umowy.

Klikając w ikonkę ⋮ znajdującą się przy wybranym kredycie możesz wyświetlić:

- **Szczegóły** (Numer rachunku, Właściciel rachunku, Oprocentowanie, Aktualne zadłużenie, Numer umowy, Data zawarcia umowy)
- **Historia** (wyświetlana jest historia operacji kartą)
- **Wyciągi**
- **Harmonogram spłaty**

# Finanse – karty

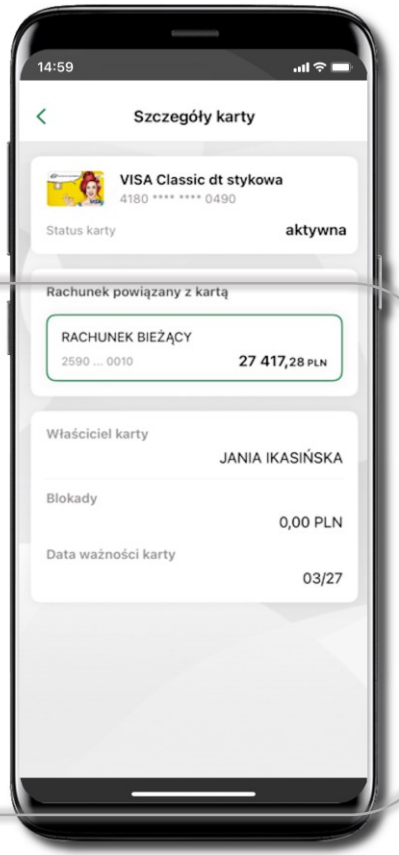



**KARTY** – wyświetlana jest lista Twoich kart
**Poszczególne funkcjinalności sa dostępne w zależności od oferty produktowej banku.**

Klikając w wybraną kartę zobaczysz jej szczegółowe dane tj: właściciela karty, rachunek powiązany z kartą, datę ważności, blokady kwot, status.

Podręczne menu wyświetli opcje: **Blokady, Limity, Włącz/Wyłącz zbliżeniowość, Zmień PIN do karty Zablokuj kartę czasowo/Odblokuj kartę, Zastrzeż kartę na zawsze**.

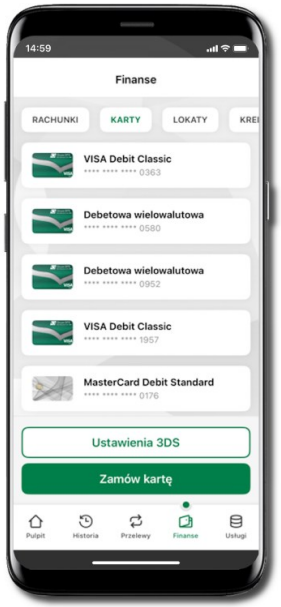
**Zmiana PIN-u karty, aktywacja karty, aktywacja funkcji zbliżeniowej karty** możliwa jest w zależności od dostepności usług w Twoim banku.



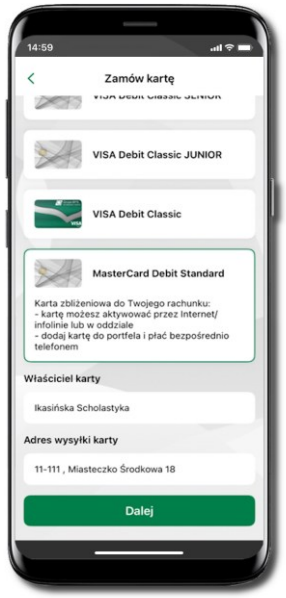
# Karty (Zrzeszenie BPS)

## Zamawianie karty

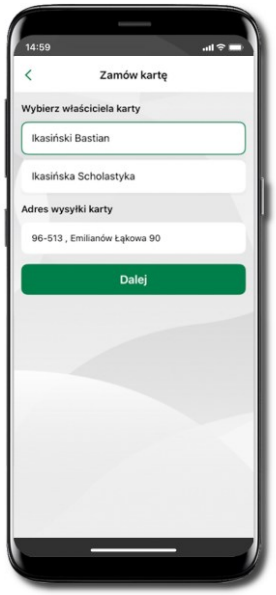
**Zakres widocznych opcji jest uzależniony od decyzji banku dotyczącej ich dostępności.**



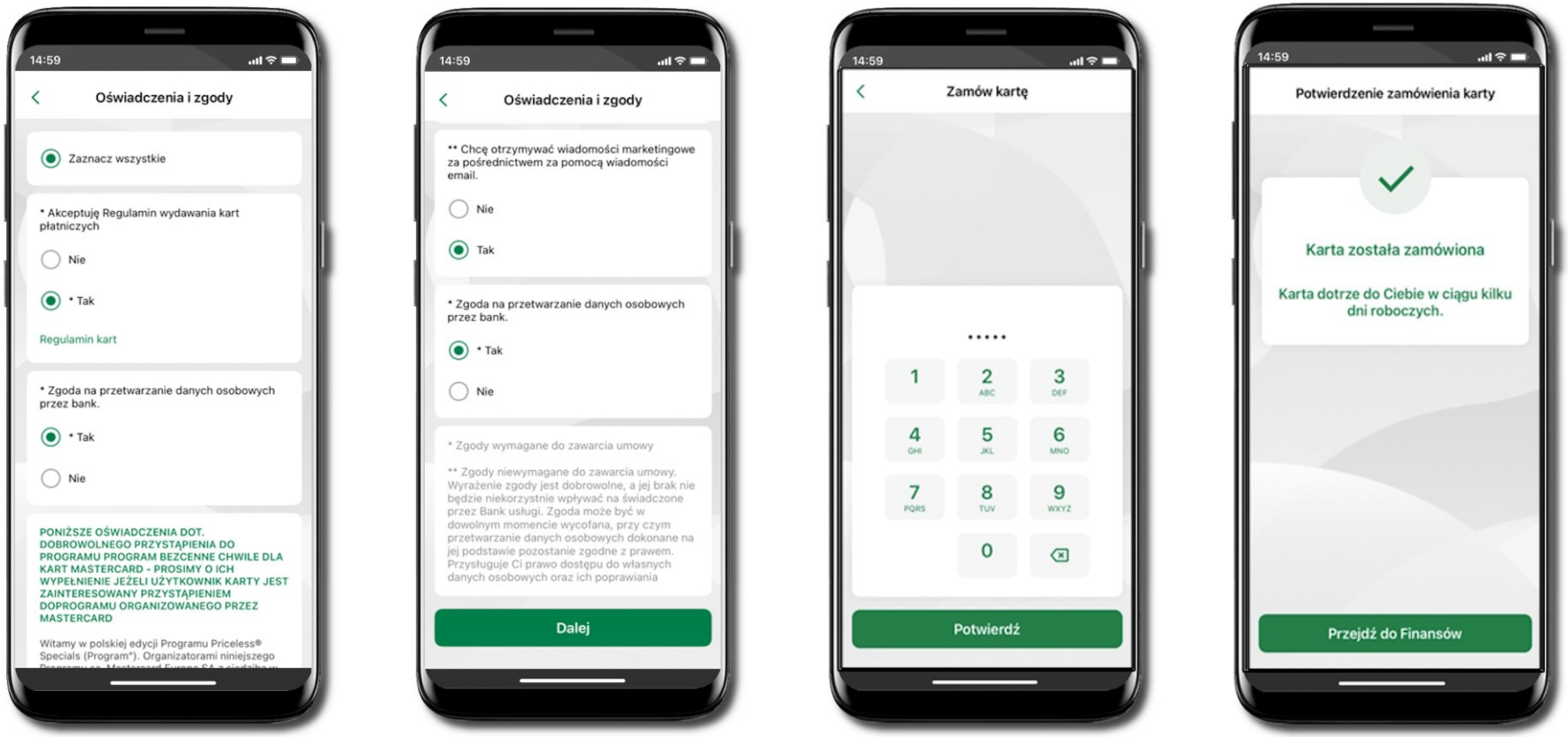

Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu Finanse → Karty. Kliknij w **Zamów kartę**




Wybierz odpowiedni rodzaj karty (np. debetową, debetową wielowalutową albo MasterCard). Kliknij **Dalej**

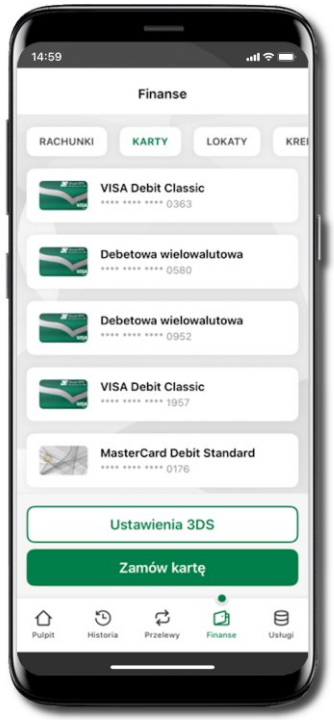


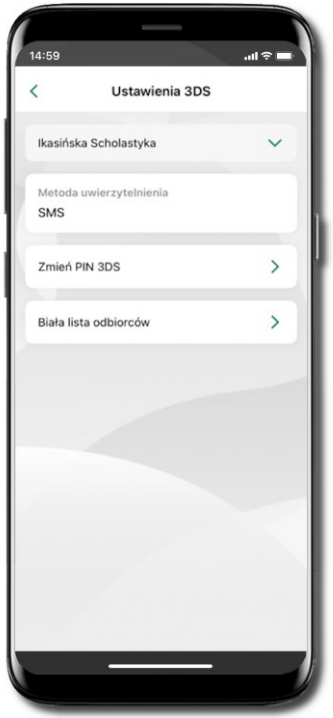

Wybierz swoje dane albo współwłaściciela karty (do wskazanego rachunku każdy z współwłaścicieli może mieć jedną kartę). Kliknij **Dalej**




Zaznacz wymagane **Oświadczenia i zgody.** Możesz to zrobić klikając **Zaznacz wszystkie** lub zaznaczyć wszystkie wymagane zgody pojedynczo. . Podczas zamawiania karty MasterCard prezentowane są zgody dotyczące założenia karty oraz udziału w Programie Bezcenne Chwile. Zamawiając kartę masz możliwość przystąpienia do Programu lub zamówienia karty bez przystępowania do Programu (nie zaznaczasz tych zgód). W przypadku, gdy zostanie wyrażona jedna ze zgód wymaganych dotyczących Programu Bezcenne Chwile, jesteś zobowiązany do wyrażenia zgody na pozostałe wymagane w Programie. Kliknij **Dalej.** Operację zamawiania karty zakończ wprowadzeniem kodu e-PIN i kliknij **Potwierdź.** Karta została zamówiona**.**

# Ustawienia 3DS

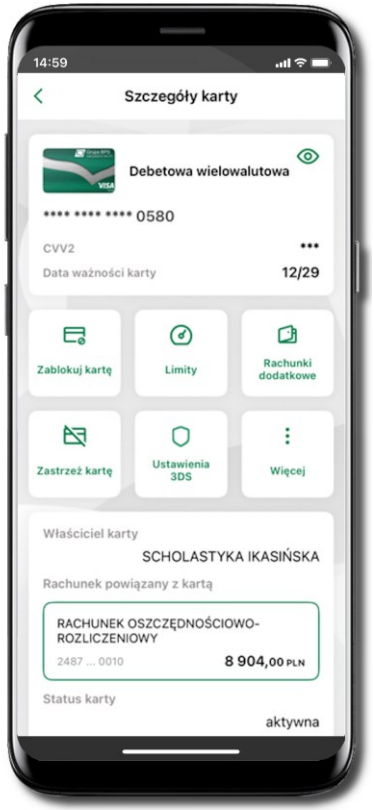


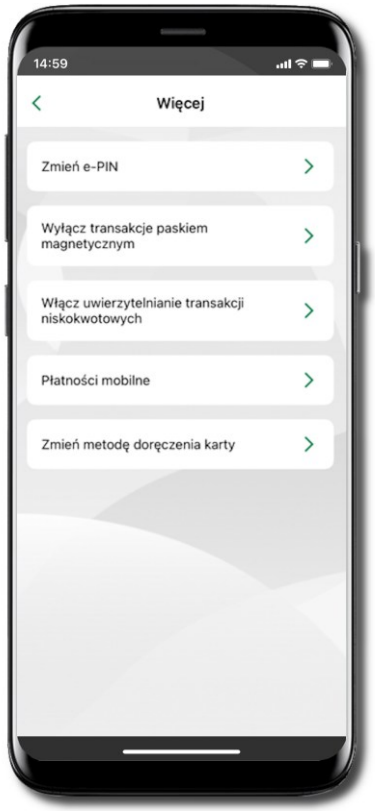




Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Jeśli posiadasz już kartę to na ekranie znajdziesz przycisk **Ustawienia 3DS** – kliknięcie spowoduje wyświetlenie opcji:

- Metoda uwierzytelniania – metoda uwierzytelniania transakcji internetowych
- Zmień PIN 3DS – jeżeli metodą uwierzytelniania jest SMS, to możesz zmienić PIN 3DS – zmienić PIN po dwukrotnym podaniu nowego; zakończ operację wpisując e-PIN;
- Biała lista odbiorców – otwarta po raz pierwszy lista jest pusta; kliknij **Dodaj odbiorcę;** z historii wybierze tych odbiorców (sprzedawców, u których kupujesz), których darzysz zaufaniem i określ kwotę płatności, do której realizowana będzie płatność bez dodatkowego uwierzytelnienia; dzięki temu Twoje zakupy będą szybsze i wygodniejsze a jednocześnie zachowane zostanie bezpieczeństwo wykonywanych transakcji w tych sklepach.

# Szczegóły karty




Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz informacje:

- logo karty, nazwę karty, widoczne cztery ostatnie cyfry numeru karty, ukryty pod znakami gwizdek kod bezpieczeństwa CVV karty.

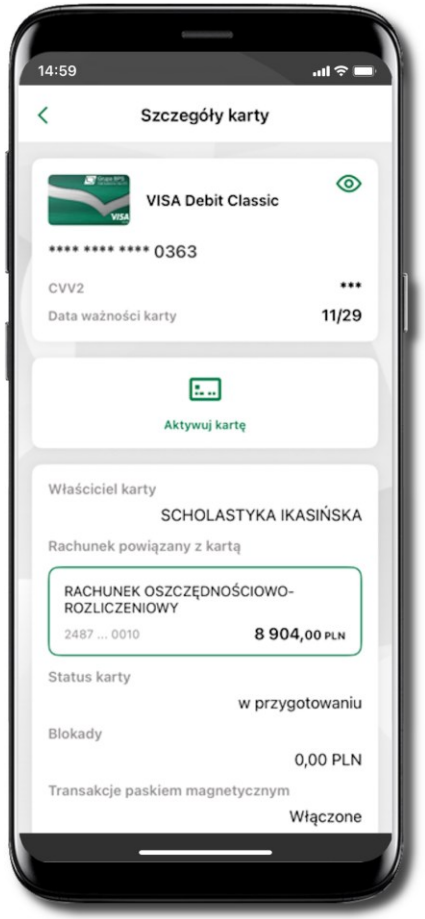
Poniżej widoczny jest jeden kafelek **Aktywuj kartę** lub sześć kafelków, jeśli karta została aktywowana:

- Zablokuj kartę /Odblokuj kartę
- Limity
- Rachunki dodatkowe (opcja widoczna tylko przy karcie wielowalutowej)
- Blokady
- Zastrzeż
- Więcej
    - Zmień PIN
    - Wyłącz uwierzytelnianie transakcji niskokwotowych
    - Wyłącz transakcje paskiem magnetycznym
    - Płatności mobilne
    - Zmień metodę doręczenia karty

W dolnej części ekranu Informacje:

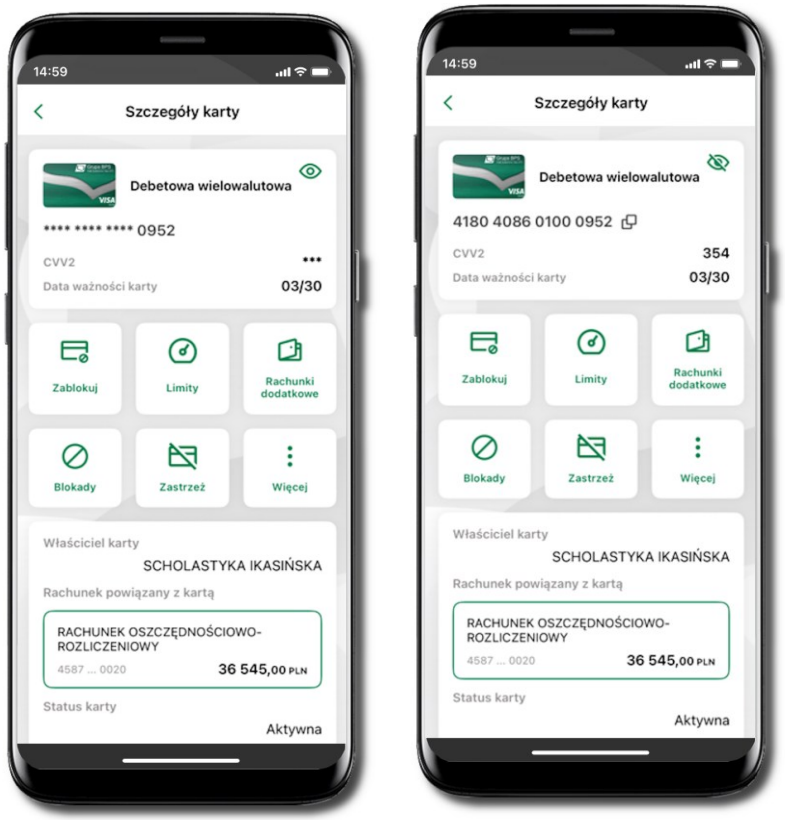
- właściciel karty
- rachunek powiązany z kartą
- status karty
- blokady (jeśli są)
- status karty

# Aktywacja karty




Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę debetową/ debetową wielowalutową. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij przycisk **Aktywuj**. Zostanie wyświetlone pytanie: ***Czy karta już do Ciebie dotarła i chcesz ją aktywować?*** Odpowiedź ***Tak*** spowoduje konieczność podania daty ważności otrzymanej karty. Operacja aktywacji karty musi być zautoryzowana. Wpisz e-PIN, kliknij **Potwierdź**. Twoja karta została aktywowana.

# Odkrywanie danych poufnych



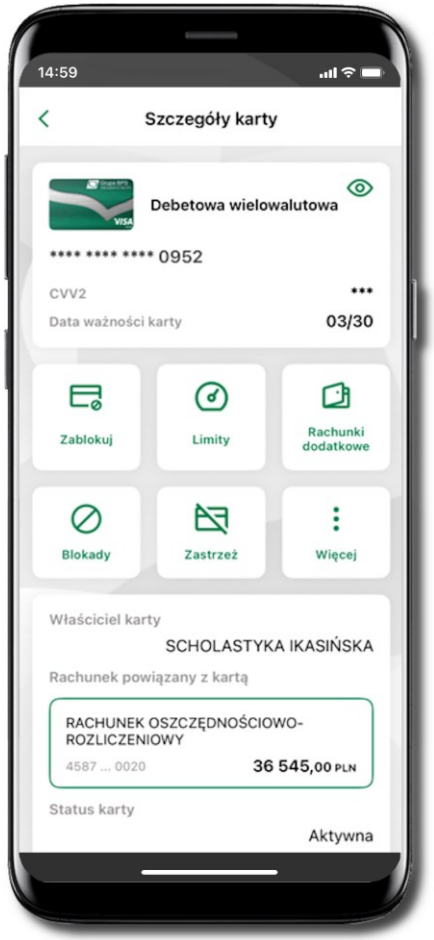

Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę.

Numer karty jest zakryty znakami gwiazdek, widoczne są tylko cztery ostatnie cyfry. Pod znakami gwizdek ukryty jest też kod bezpieczeństwa CVV karty. Jeśli chcesz zobaczyć pełne dane karty to kliknij w ikonkę . Operację odkrycia danych poufnych musisz zautoryzować.

Odkrycie danych możliwe jest tylko w przypadku kart aktywnych. W karcie, która jeszcze nie była aktywowana nie ma ikonki pozwalającej na odkrycie danych karty.

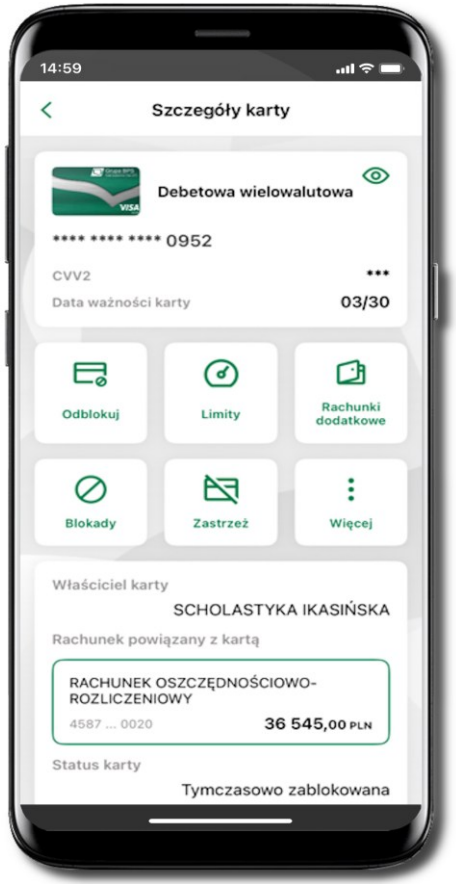
Po wyjściu z okna lub przejściu na inną kartę dane ponownie są chowane. Dane zakrywane są po 30 sekundach lub po wejściu do innej aplikacji.

# Blokowanie karty



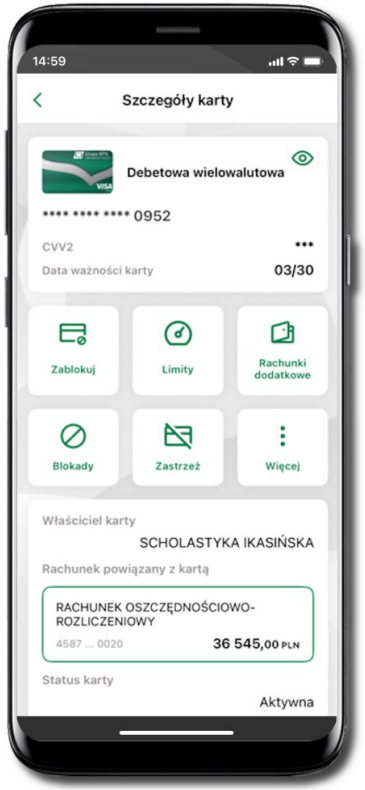

Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę (debetową, debetową wielowalutową, MasterCard). Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz przycisk **Zablokuj kartę**. Kliknij w niego. Na ekranie zostanie wyświetlone pytanie: ***Czy na pewno chcesz zablokować kartę?*** Odpowiedź ***Tak*** spowoduje zablokowanie karty.

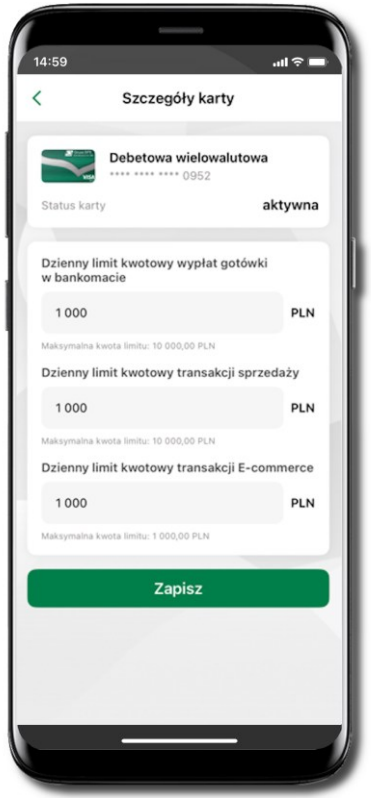
# Odblokowanie karty




Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę (debetową, debetową wielowalutową, MasterCard). Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz przycisk **Odblokuj**. Kliknięcie spowoduje wyświetlenie pytania: ***Czy na pewno chcesz odblokować kartę?*** Odpowiedź ***Tak*** będzie wymagała potwierdzenia operacji odblokowania karty. Wpisz e-PIN, kliknij **Potwierdź**. Twoja karta została odblokowana.

# Dyspozycja zmiany limitu karty

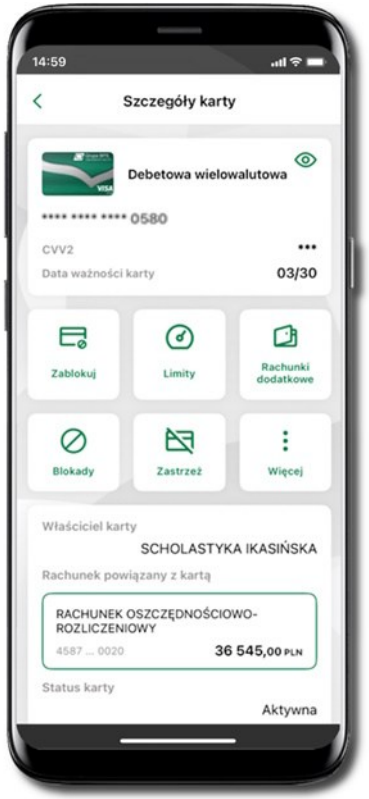


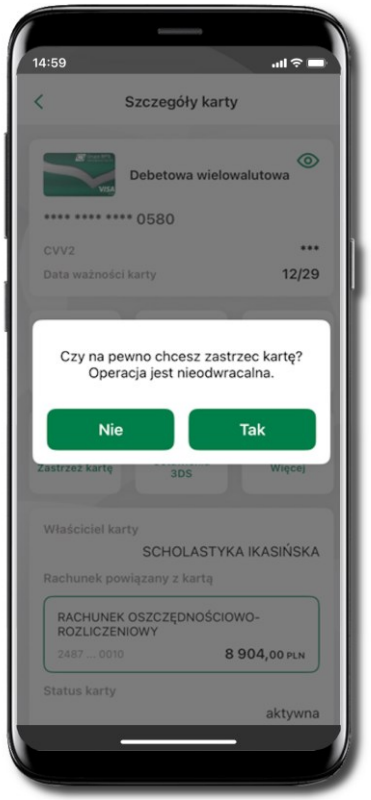




Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę (debetową, debetową wielowalutową, MasterCard). Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij w przycisk **Limity.**

Zmień wybrany limit kwotowy. Kliknij **Zapisz** Zmień limity kwotowe: wypłat gotówki w bankomacie, transakcji sprzedaży, transakcji E-commerce. Kliknij **Zapisz**. Wpisz e-PIN. Kliknij **Potwierdź**. Dyspozycja zmiany limitów została przyjęta.

# Zastrzeganie karty



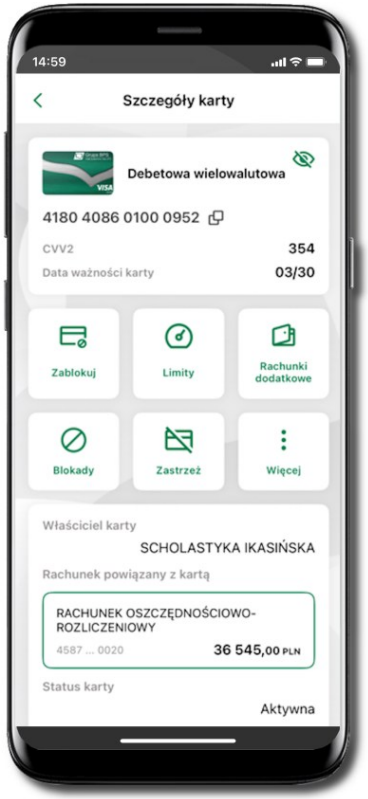



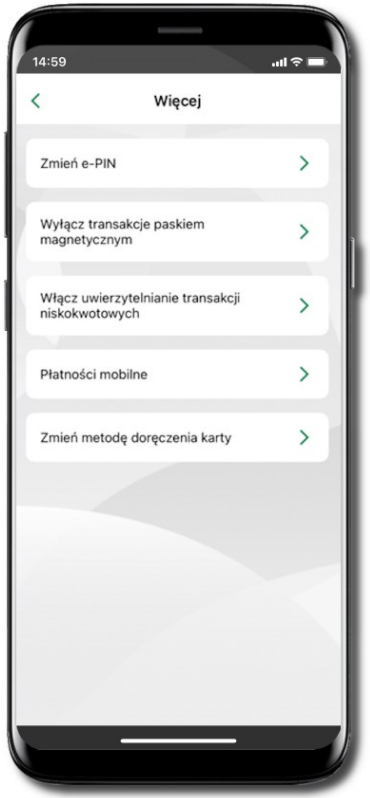

Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę (debetową, debetową wielowalutową, MasterCard). Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz przycisk **Zablokuj kartę**. Kliknij w niego. Na ekranie zostanie wyświetlone pytanie: ***Czy na pewno chcesz zastrzec kartę? Operacja jest nieodwracalna.*** Odpowiedź ***Tak*** spowoduje, że karta zostanie zastrzeżona.

**Uwaga! operacja jest nieodwracalna.**

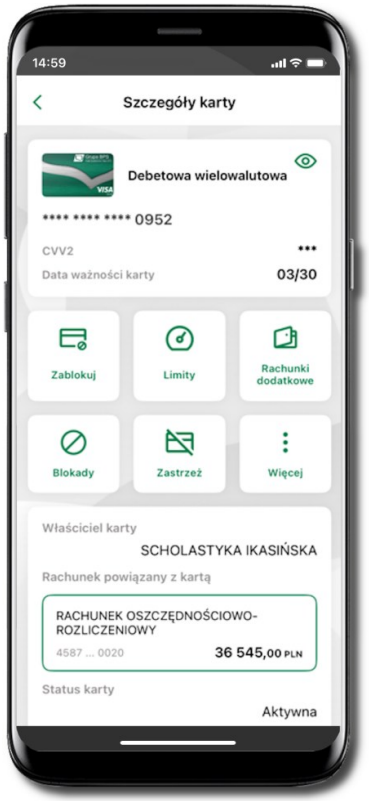
# Zmiana PIN do karty

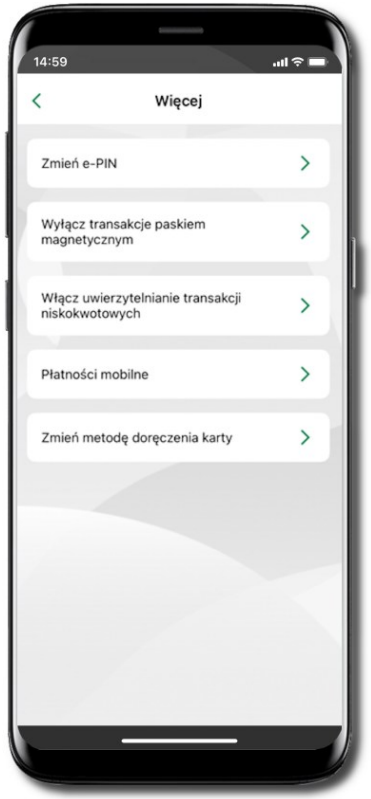


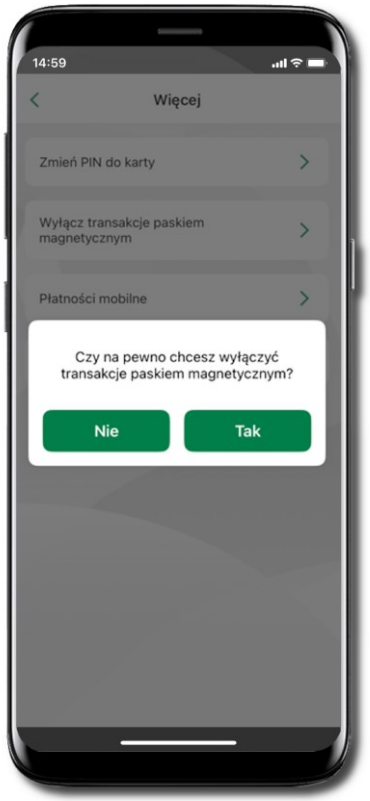




Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij **Więcej**. Wybierz opcję: **Zmień e-PIN** – dwukrotnie podaj nowy PIN; zakończ operację wpisując **e-PIN** do aplikacji mobilnej;

# Wyłączenie transakcji paskiem magnetycznym

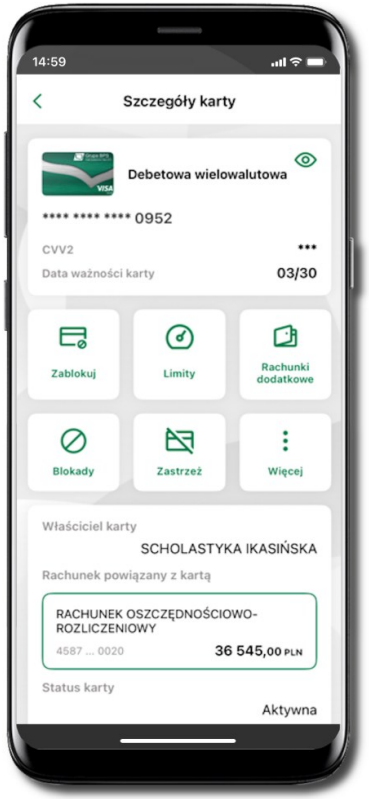


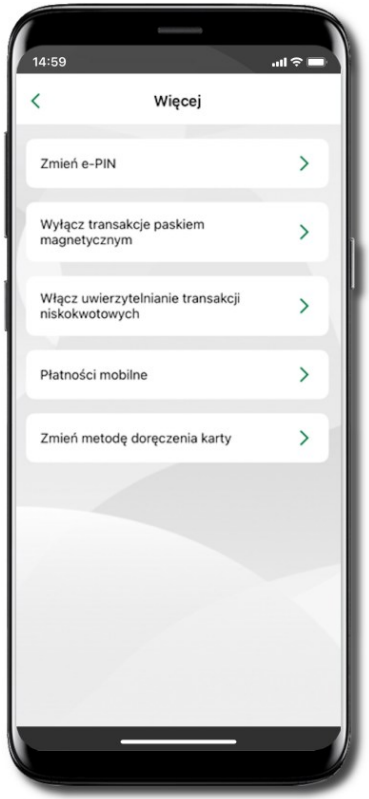



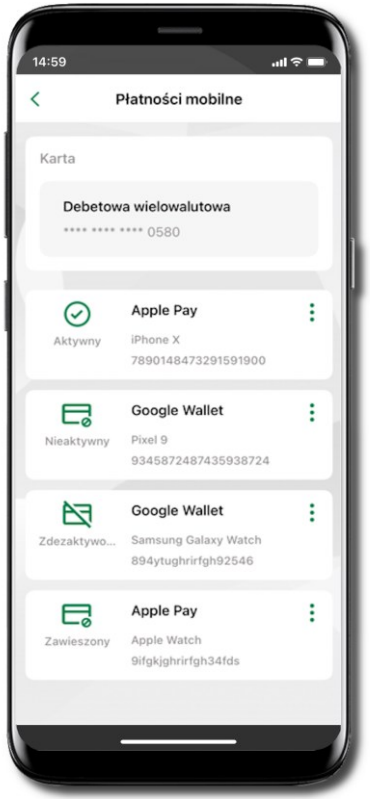




Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij **Więcej**. Wybierz opcję: **Wyłącz transakcje paskiem magnetycznym**. Na ekranie zostanie wyświetlone pytanie: ***Czy na pewno chcesz wyłączyć transakcje paskiem magnetycznym?*** Odpowiedź ***Tak*** spowoduje wyłączenie.

# Płatności mobilne

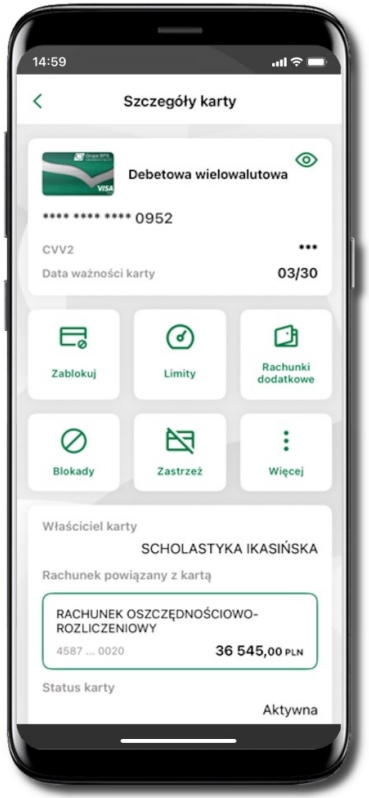


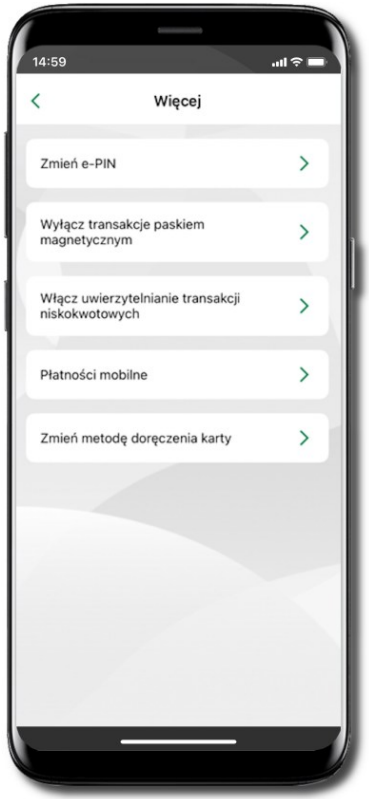




Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij **Więcej**. Wybierz opcję: **Płatności mobilne** – widzisz swoje tokeny (karty dodane do portfela cyfrowego). Klikając w ikonkę ⋮ masz do dyspozycji opcje: Zablokuj , Odblokuj , Usuń.

# Metoda doręczenia karty



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij **Więcej**. Wybierz opcję: **Zmień metodę doręczenia karty;** do wyboru masz opcje: **Kurierem do oddziału banku**, **Listownie do klienta**, **Kurierem do klienta**; wybierz jedną z metod i kliknij **Zapisz**.

# Często zadawane pytania i odpowiedzi

**1. Co to jest Aplikacja mobilna Nasz Bank?**

Aplikacja mobilna Nasz Bank, to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

**2. Co to jest Autoryzacja mobilna?**

Autoryzacja mobilna, to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej i w placówce banku.

**3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?**

Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

**4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?**

Tak, Aplikacja mobilna Nasz Bank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

**5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną Nasz Bank?**

Aplikację mobilną Nasz Bank należy pobrać ze sklepu Google Play.

**6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank?**

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank na maksymalnie czterech urządzenia jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

**7. Gdzie znajdę informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?**

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

**8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?**

Nie, z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

**9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?**

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

**10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?**

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby jej ponownego instalowania.

**11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?**

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

**12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank, na inny?**

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta *(Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie).*

**13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?**

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie *(Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie).*

**14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?**

W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym *(Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia).*

**15. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i jak go zmienić?**

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank. e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia → Zmień e-PIN*.

**16. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?**

Kod e-PIN jest znany wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej Nasz Bank, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

**17. Czy można zablokować Aplikację mobilną Nasz Bank?**

Aplikację mobilną można zablokować korzystając z opcji w aplikacji, za pomocą Internet Bankingu, wysyłając SMS na numer SMS bankingu w banku.

**18. Jak można odblokować Aplikację mobilną Nasz Bank?**

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej Nasz Bank należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej.
W przypadku zablokowania wszystkich zdalnych kanałów dostępu do bankowości odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

**19. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?**

W tym celu wybierz ikonę profilu w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj*.

**20. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?**

Nie, zablokowanie tylko dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej Nasz Bank. W wyjątkowych przypadkach może nastąpić całkowita blokada wszystkich zdalnych dostępów do bankowości elektronicznej – wtedy należy skontaktować się z bankiem.

**21. Czy w Aplikacji mobilnej Nasz Bank można sprawdzić historię operacji?**

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk zakładkę *Historia.*

**22. Czy tzw. rootowanie (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?**

Tak, Aplikacji mobilnej Nasz Bank nie będzie działać na takim urządzeniu.

**23. Co to jest kod BLIK?**

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną Nasz Bank, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

**24. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?**

Płatność BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN lub odciskiem palca, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

**25. Co to jest smartKARTA?**

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku.